



1. Premessa

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Cofidis S.p.A. (“Società”), in qualità di “ Titolare ” del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito all’utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Società sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono (“ Interessato ”). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dalla Società nell’esercizio della propria attività o da soggetti terzi per fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest’ultimo caso, la Società avrà cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all’atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell’ambito della normale attività della Società per le seguenti finalità:

a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con la Società e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell’ Interessato (es.: attività d’istruttoria della richiesta di finanziamento. I documenti acquisiti per tali finalità saranno conservati anche in caso di mancata erogazione del finanziamento);

b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d’informazioni dell’ Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi etc.);

c) altre attività funzionali alla Società, effettuate mediante lettera, telefono, SMS materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter etc., in relazione alle quali l’ Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. In particolare la Società potrà svolgere attività di:

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell’ Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta dalla Società eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- informazione commerciale, offerta di prodotti/servizi della Società o di società terze tramite invio di proprie newsletter, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate.

In merito alle finalità sub a) e b), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l’esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare alla Società, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

Limitatamente a quanto necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l’esecuzione di prestazioni da Lei richieste inerenti l’erogazione di finanziamenti, la Società, per poter dar corso alle operazioni da Lei richieste, può avere la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali che la legge definisce come “sensibili” (es.: dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.). Per tale tipologia di dati la legge richiede infatti il consenso scritto dell’ Interessato. La Società La informa che tale consenso risulta necessario ai fini dell’instaurazione del rapporto con la stessa in quanto in assenza del Suo consenso, Cofidis S.p.A. non potrebbe dar seguito alle operazioni da Lei richieste che comportassero la co-

noscenza di dati sensibili. I dati di natura “sensibile”, eventualmente acquisiti, saranno trattati in modo da assicurare la sicurezza e la riservatezza che la legge impone per questa tipologia di informazioni.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3 la Società necessita di comunicare, in Italia e all’estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi Societari, finanziari ed assicurativi;
- Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;
- Autorità e organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es.: UIF);
- soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l’ Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni di banche e di intermediari finanziari;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull’attività svolta dalla Società;
- società di recupero crediti;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell’interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. I dati trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

In qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati personali i dipendenti ed i collaboratori di Cofidis al fine dell’adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti.

Parimenti possono venire a conoscenza dei dati personali, in relazione all’esecuzione dei compiti loro attribuiti, i soggetti designati da Cofidis quali responsabili del trattamento il cui elenco è consultabile sul sito internet www.cofidis.it.

7. Diritti dell’ Interessato

La legge attribuisce all’interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i suoi dati in possesso della Società e come vengono utilizzati, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l’aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l’integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L’interessato, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all’invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Cofidis S.p.A., con sede in Milano, Via Bono Cairoli 34, cap 20127. Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate all’attenzione dell’ufficio Clienti ubicato presso la sede della Società.

9. Esercizio dei diritti

Per l’esercizio dei diritti ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- lettera: Cofidis S.p.A. - Via A. Bono Cairoli, 34 - 20127 Milano;
- posta elettronica: ufficio.consumatori@cofidis.it.