



## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI PRESTITO PERSONALE

Informazioni sull'intermediario: Cofidis S.p.A. Sede Legale e Amministrativa: 20127 Milano - Via A. Bono Cairoli, 34 - Tel. 02 36.61.61- Fax 02 36.61.62.99 - www.cofidis.it - Part. IVA 12925830155 - Cod. Fisc. 07706650152  
Cap. Soc. (€) 16.000.000,00 i.v. - R.E.A. MI 1175238 - Iscritta all'Elenco Speciale ex art. 107 TUB/Codice ABI N. 194449 - Iscritta all'elenco generale art. 106 TUB al N. 16785 - Associata all'ASSOFIN Intermediario assicurativo iscritto alla Sez. D del registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) al n. D000203062 Società soggetta a direzione e coordinamento di Banque Fédérative du Crédit Mutuel S.A., ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

Foglio Informativo 08

Aggiornamento del 01/04/2010

### CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica: Con il contratto di prestito personale una somma viene erogata dall'intermediario al cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Rischi relativi al prestito personale: Essendo il prestito personale a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc. Si rammenta che nei confronti dei clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "Credito al Consumo".

### CONDIZIONI ECONOMICHE

- Durata: da 12 a 60 mesi
- Importo: da 1.000 € a 15.000 €;
- Calcolo degli interessi: piano di ammortamento "francese" a rate costanti
- Costo del servizio: come da "Prospetto di Finanziamento";
- TAN (Tasso Annuo Nominale): per importi fino a € 5.000: 15,80%; per importi oltre € 5.000: 14,70% con riferimento all'anno civile;
- TAEG/ISC (Tasso Annuo Effettivo Globale/Indicatore Sintetico di Costo): per importi fino a € 5.000: max. 17,20% per importi oltre € 5.000: max. 15,90%;
- Spese istruttoria pratica: 0,00 €;
- Costi e oneri dei servizi Internet: 0,00 €;
- Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale: nella misura protempore vigente;
- Costo (eventuale) per ogni Bollettino Postale: 0,20 € per ogni incasso;
- Spese incasso RID: nessuna;
- Spese per invio comunicazione annuale ai clienti: 0,80 €;
- Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo;
- Spese per emissione duplicati di documenti: 5,00 €;
- Commissioni per insoluto RID: 7,50 €;
- Interessi di mora: 1,5% mensile sull'importo non pagato senza capitalizzazione periodica, la misura di tali interessi non potrà mai essere superiore al limite fissato ai sensi dell'art 2 comma 4 della Legge 7 marzo 1996 n.108, e successive modifiche dovendosi intendere, in caso di teorico superamento di detto limite, che la loro misura sia pari al limite medesimo;
- Spese per solleciti telefonici: 15% dell'importo scaduto (importo minimo 5,00 €);
- Spese per recupero stragiudiziali: 3,00 € per ogni sollecito;
- Spese per esazione: fino al 20% dell'importo scaduto in caso di esazione domiciliare (importo minimo 25 €);
- Spese legali: come da tariffe forensi;
- Spesa di decadenza o risoluzione: 150,00 €.

### CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO DI PRESTITO PERSONALE

**Estinzione anticipata** - Il Cliente ha diritto di chiedere in qualsiasi momento l'estinzione anticipata del proprio debito, facendo pervenire a Cofidis richiesta scritta in tal senso (fax, e-mail, lettera, raccomandata AR).

A seguito della richiesta, entro 10 giorni lavorativi, Cofidis comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati nonché di un compenso di estinzione anticipata pari all' 1% del capitale residuo, il tutto con riferimento alla prima rata in scadenza successiva alla richiesta.

**Diritto di Recesso** - Il Cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso (accettazione della Sua richiesta di finanziamento). L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Cofidis S.p.A. - 20127 Milano - Via A. Bono Cairoli 34.

**Tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale** - Al momento del rimborso, da parte del cliente, dell'importo erogato, il rapporto si intenderà chiuso.

**Reclami** - I reclami devono essere inviati per scritto all'indirizzo di Cofidis S.p.A. - 20127 Milano - Via A. Bono Cairoli, 34 o tramite email a: ufficio.reclami@cofidis.it. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione, il cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie. A tal proposito Cofidis mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti".

**Foro competente** - In caso di controversie scaturenti dal rapporto, il Foro competente sarà quello di competenza in base alla residenza del Consumatore.