MY COFIDIS
AUTENTICAZIONE SICURA

L’Autenticazione Sicura è il modo più semplice e veloce per proteggere, direttamente dal tuo smartphone, le tue operazioni sensibili come:



Acquisti online



Aggiornamento dei tuoi dati personali o dell’IBAN



Gestione dei tuoi prodotti

Tutto questo avviene in modo sicuro, grazie a un **codice di sicurezza personale** che garantisce la **protezione delle tue attività.**

COME FUNZIONA?

1. Ogni operazione sensibile richiederà una **conferma tramite App My Cofidis**
2. Riceverai una **notifica sul tuo dispositivo registrato**
3. Apri l’app My Cofidis, **inserisci il codice di sicurezza e autorizza l’operazione**

COME ATTIVARE IL SERVIZIO?

1 **Scarica l’App My Cofidis o aggiornala** nel tuo digital store

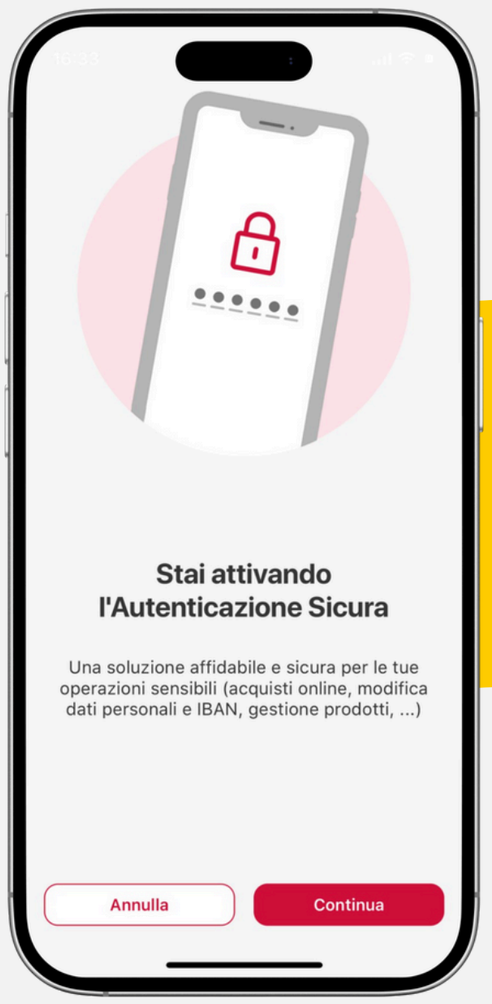
My Cofidis

2 **Accedi all’App My Cofidis**

Registrati o accedi utilizzando il tuo codice cliente che trovi in tutte le comunicazioni ricevute da Cofidis, impostando e inserendo la tua password o tramite riconoscimento facciale, se hai già configurato questa opzione.

3 **Inizia l’attivazione del Servizio**

Una volta effettuato l’accesso, vedrai una schermata dedicata all’attivazione del servizio di Autenticazione Sicura. Clicca su “**Continua**” per iniziare.



Importante: durante la procedura, ti verrà richiesto di **autorizzare le notifiche dell’app**. Questo consenso è fondamentale per ricevere gli avvisi relativi alle tue operazioni.

4

Registra il tuo dispositivo

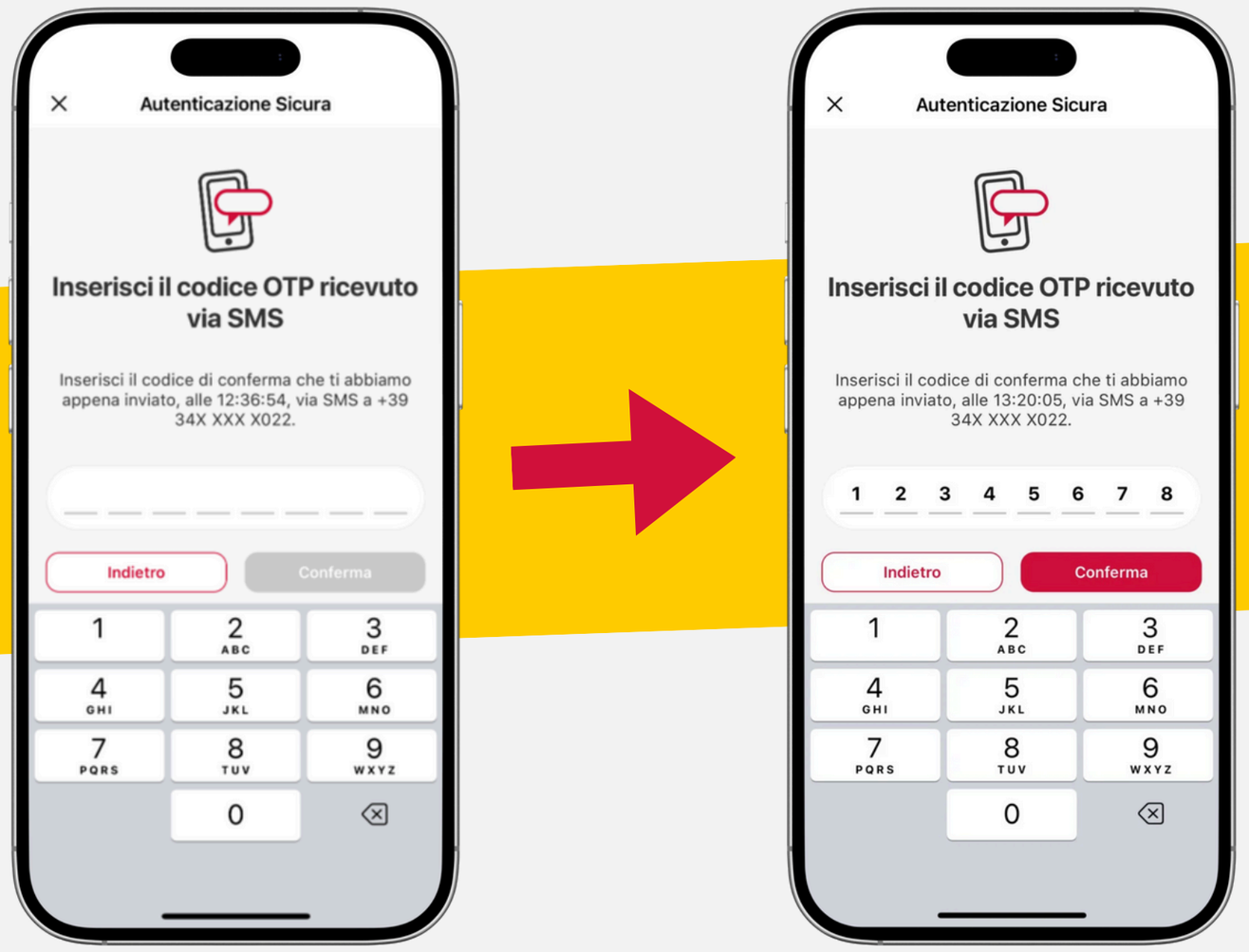
Assegna un nome per riconoscerlo in futuro e **definisci se sarà il dispositivo che riceverà per primo le notifiche** di approvazione delle tue richieste. Seleziona “**Conferma**” per proseguire.



5

Conferma registrazione del dispositivo

Inserisci il **codice OTP** che riceverai via **SMS** per completare la registrazione.



6

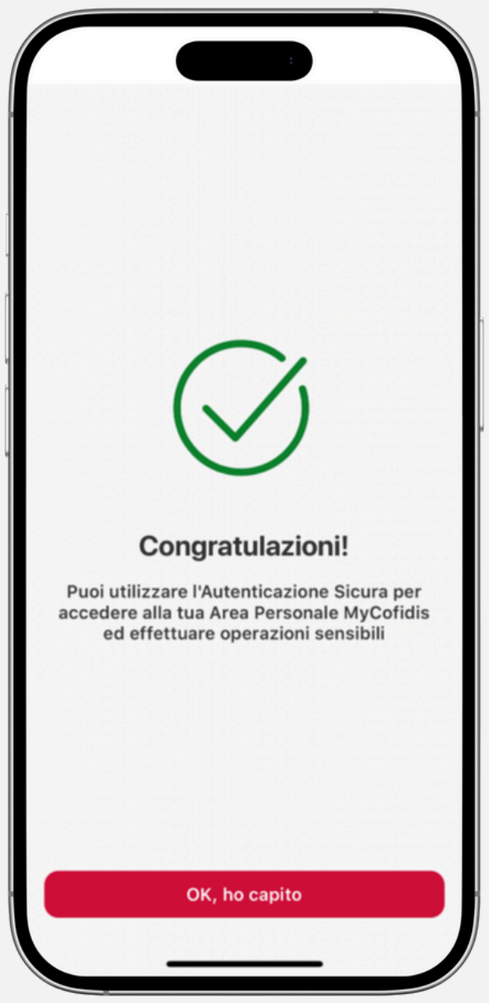
Scegli il tuo codice di sicurezza

Imposta il tuo **codice di sicurezza**: deve essere un codice di **6 cifre**, sicuro ma facile da ricordare.



Importante: Ti verrà chiesto di reinserirlo una seconda volta per essere sicuri di averlo inserito correttamente.

Fatto! Hai attivato il Servizio Autenticazione Sicura



Ora, grazie al codice di sicurezza, potrai **accedere alla tua Area Personale My Cofidis ed autorizzare operazioni sensibili**, come acquisti online, modifiche ai dati personali o gestione dei tuoi prodotti, in totale tranquillità.

COME FARE UN'OPERAZIONE CON L'AUTENTICAZIONE SICURA?

Vuoi aggiornare il tuo documento d'identità? Modificare il tuo IBAN o cambiare la data di addebito della prossima rata? Con l'Autenticazione Sicura, puoi farlo in pochi clic e in totale tranquillità.

- Se effettui una **richiesta tramite l'App My Cofidis** dal dispositivo registrato come "principale", **ti basterà semplicemente inserire il codice di sicurezza** per autorizzare l'operazione.

- Se invece fai un'**operazione tramite web o altro dispositivo**, dovrai solo:

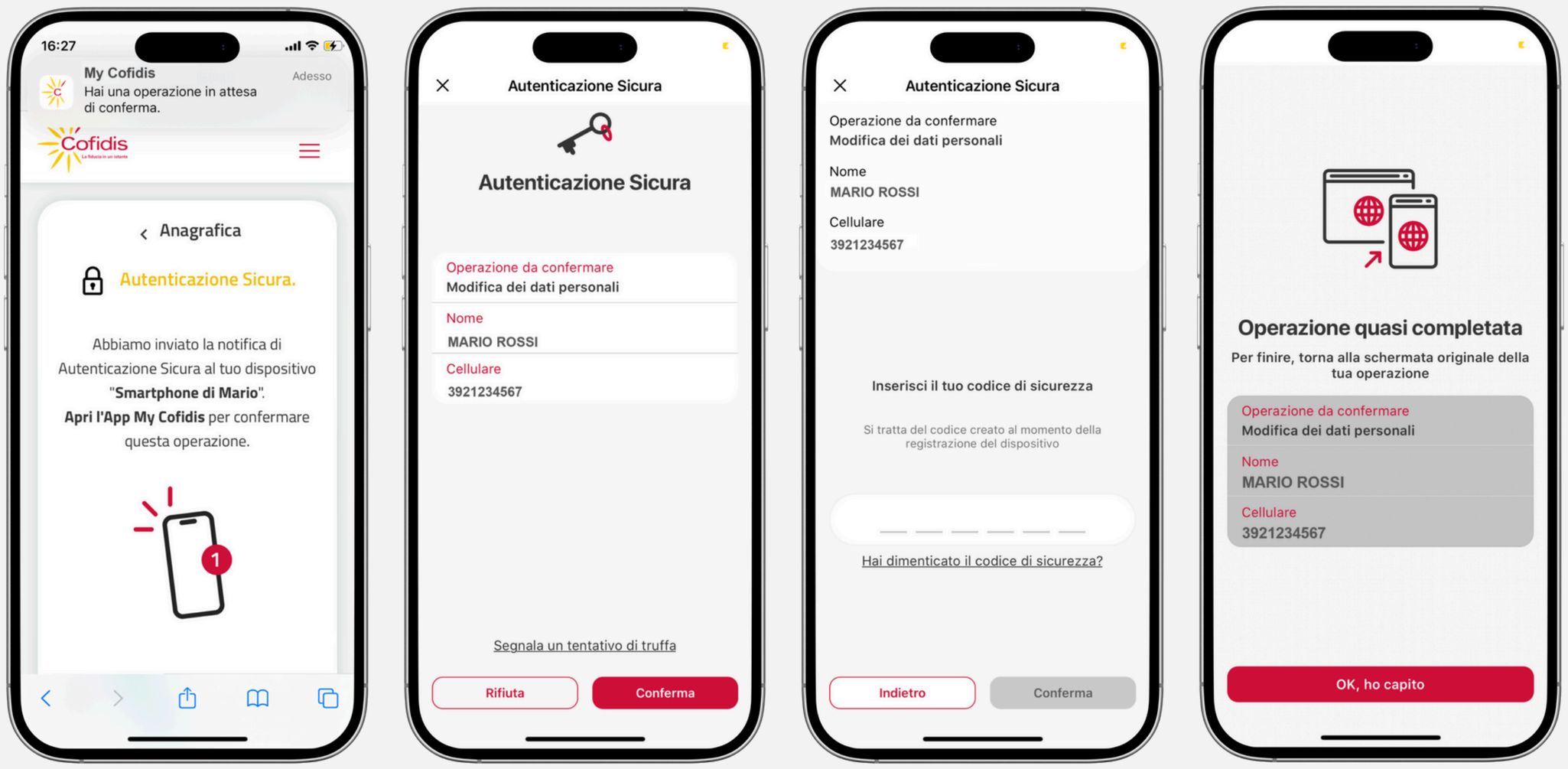
Aprire la notifica sul dispositivo indicato

Verificare i dati e confermare

Inserire il codice di sicurezza

Autorizzare l'operazione

1 2 3 4



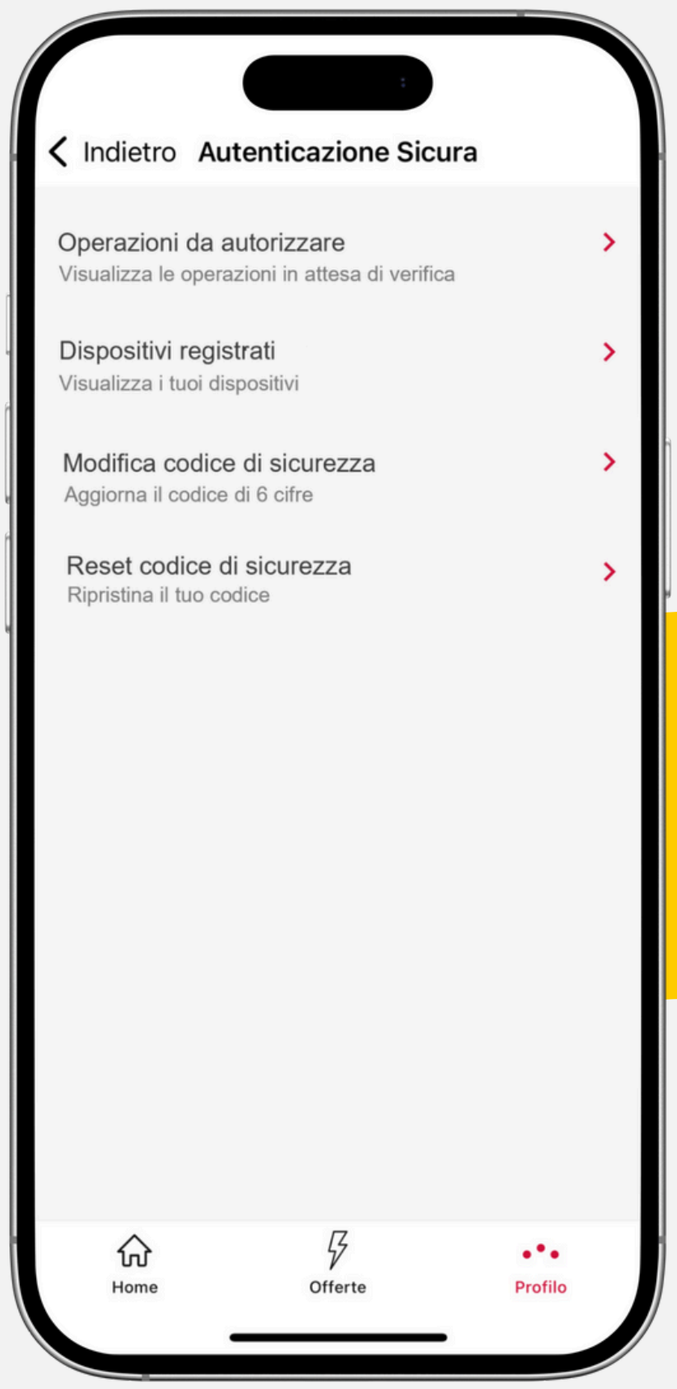
COME GESTIRE L'AUTENTICAZIONE SICURA

1. Accedi alle "**Impostazioni**" dal tuo **Profilo** in My Cofidis

2. Seleziona "**Opzioni di sicurezza**" e, successivamente, "**Autenticazione Sicura**"

3. Scegli tra le **4 opzioni:**

   - **Operazioni da autorizzare**: trovi le autorizzazioni da confermare;
   - **Dispositivi registrati**: puoi visualizzare tutti i dispositivi con cui hai effettuato la registrazione al servizio;
   - **Modifica codice di sicurezza**: per aggiornare il codice di 6 cifre;
   - **Reset codice di sicurezza**: per ripristinare il codice, nel caso lo dimenticassi;



Importante: **se effettui il reset della password, dovrai registrare nuovamente il dispositivo da cui stai eseguendo questa operazione.**

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI (FAQ)

Cos’è il servizio di Autenticazione Sicura?

L’Autenticazione Sicura è una **funzione dell’app My Cofidis** che consente di autorizzare operazioni sensibili, come acquisti online, modifiche ai dati personali o gestione dei tuoi prodotti, utilizzando **un codice PIN di 6 cifre** e il tuo smartphone come dispositivo di sicurezza.

Come posso attivare il servizio?

Puoi attivarlo direttamente **dall’app My Cofidis**: accedi con le tue credenziali o tramite riconoscimento facciale. Segui le istruzioni per configurare il codice PIN e registrare il tuo dispositivo. Per maggiori informazioni, **guarda questo video**.

Posso utilizzare l’Autenticazione Sicura su più dispositivi?

Sì, **puoi configurare più dispositivi**, ma solo uno sarà definito come principale e riceverà per primo le notifiche di conferma.

Cosa succede se cambio o se perdo il mio smartphone?

Se cambi smartphone, dovrai eliminare il vecchio dispositivo registrato e seguire la procedura di attivazione sul nuovo dispositivo.

Cosa succede se non autorizzo le notifiche sul mio smartphone?

Le notifiche sono **fondamentali per ricevere gli avvisi di autorizzazione** delle operazioni, in caso non fossero autorizzate **non potrai procedere** con la registrazione al servizio.

Cosa succede se dimentico il mio codice di sicurezza?

Puoi resettare il codice di sicurezza accedendo all’app My Cofidis e seguendo la procedura per il recupero, previa verifica della tua identità.

Il servizio è gratuito?

Sì, l’**Autenticazione Sicura è un servizio completamente gratuito** per tutti i clienti Cofidis.