Informativa Privacy Unica ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (in vigore dal 04/2023)

Se sta leggendo questo documento è perché sta per richiedere, ha già richiesto o è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei Nostri Servizi.
Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, Titolare del trattamento. La presente Informativa è integrata alla "Informativa per tutti gli operatori di SIC", qualora applicabile, e alla "Informativa Online", qualora richieda Nostri Servizi tramite i Nostri Siti ed App. Tutte le informative sono disponibili sul sito www.cofidis.it. Se ha domande sull'Informativa, o su come vengono trattate le sue informazioni, può scriverci a: dpo_it@cofidis.it.

1) Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter erogare uno dei Nostri Servizi, le chiederemo di fornirci Dati Personali, come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email (cd. "**Dati di Contatto**"). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi Dati Personali sono disponibili nella sezione "Perché utilizziamo i suoi Dati" riportata di seguito. **b) Dati ricevuti da terzi**. Alcuni suoi Dati Personali potrebbero essere da noi appresi durante l'esperienza di acquisto presso uno dei Nostri Convenzionati al quale ha richiesto i Nostri Servizi. In questi casi, potremmo raccogliere i suoi Dati Personali in modo diretto o tramite la collaborazione dei Nostri Convenzionati, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento in ottemperanza ad una sua richiesta. In altri casi, potremmo completare o arricchire i Dati Personali da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei Nostri Servizi con quelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. www.registroimprese.it), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPA-FI), i Registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del "*Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali*". Al fine di erogare i Nostri Servizi, potremo altresì accedere ai, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*" ("**Codice SIC**"). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC". In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei Nostri Servizi informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. **c) Dati inferiti su di Lei.** Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccoglieremo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei Nostri Servizi che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura, nel prosieguo indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali finora menzionati come "**Dati**" o con i titoletti (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

2) Perché utilizziamo i suoi Dati. I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: **a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi**. Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi. Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, incluso il rischio di furti di identità. Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei Nostri Servizi e si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte nel Codice SIC e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **b) Fornire i Nostri Servizi e rispondere alle sue richieste**. Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei Nostri Servizi dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'invio ai Dati di Contatto, o tramite notifiche nelle aree riservate dei Nostri Siti ed App di eventuali solleciti e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnalazioni. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come confermato nel Codice SIC. **c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti**. Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi *pro tempore* vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscono anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finalità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio, e le comunicazioni obbligatorie (es alle Autorità di vigilanza) e per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia. **d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi**. Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per: i) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione creditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei Nostri Servizi iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la invitiamo a leggere la connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **e) Inviarle comunicazioni promozionali**. Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostri Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviarle comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella successiva finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni Partner selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi), società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel. In questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fornire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei Nostri Servizi, potremo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviarle comunicazioni per Nostri Servizi che siano analoghi a quelli già da lei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. **f) Personalizzare le comunicazioni promozionali**. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporle o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviarle comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviarle comunicazioni promozionali". **g) Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili**. Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i Nostri Servizi e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di Nostri Servizi che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr. "Inviarle comunicazione promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei Nostri Servizi e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i Nostri Servizi siano personalizzati o visualizzare i Contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. **h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing**. I suoi "Dati di contatto" verranno comunicati a nostri Partner commerciali, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per "Inviarle comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli per la raccolta dati. **i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale**. Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei Nostri Servizi. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri clienti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccolti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi.

3) Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazione e/o incrocio di informazioni come i "Dati inferiti su di lei", i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi". Tali processi, laddove utilizzati, sono obbligatori per la conclusione del contratto. In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi sono contenute nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC".

4) Con chi condividiamo i suoi Dati. Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"): i) le **persone da noi autorizzate**: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati; ii) i **nostri** Responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione; iii) altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per finalità amministrative e contabili; iv) i nostri Convenzionati a cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio) oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità di marketing previo suo consenso (cfr "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing"); v) **terzi durante operazioni societarie**: come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o eventi simili, anche in relazione alla due diligence condotta prima di tale evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla due diligence associata; vi) **Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa),** le **forze dell'ordine, o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi**: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio.

5) Dove sono i suoi Dati. I Nostri Servizi sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6) Quanto conserviamo i suoi Dati. I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, se è questa la base legale che ci permette di trattarli. Più nello specifico, i dati trattati per adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti saranno conservati fino al tempo previsto da quelle norme. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a dpo_it@cofidis.it.

7) Come può controllare i suoi Dati. In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le sue preferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso: ad esempio, può chiederci di non inviarle comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa.
Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:
- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: dpo_it@cofidis.it
- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8) Cosa non è coperto dall'Informativa La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo Titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei Nostri Servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai Nostri Convenzionati, Partner commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente Informativa.

9) Modifiche all'Informativa.
La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

10) Definizioni: le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:
Cofidis S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano, dpo_it@cofidis.it oppure relazioneclientelacofidis@legalmail.it, customersevice@cofidis.it -Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC s. c. a. r. l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo_it@cofidis.it.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito etc.) che consentono di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.
I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:
1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.,
Corso Italia, 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.
2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet:www.consumatori.crif.com; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si
3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538,sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** si /
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; dpo_it@cofidis.it; customersevice@cofidis.it relazioneclientelacofidis@legalmail.it) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	**Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste**	**Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati**	**Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento**
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	**Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta**	**Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria**	**Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati**
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	**12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti**	**I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti**	**Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.