

## INFORMATIVA PRIVACY UNICA ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (In vigore dal 01/2024)

Se sta leggendo questo documento è perché sta per richiedere, ha già è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei <u>Nostri</u>

Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "Cofidis"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, Titolare del trattamento . La presente Informativa è integrata alla "Informativa per tutti gli operatori di SIC" qualora applicabile e alla "Informativa Online" qualora richieda Nostri Servizi tramite i Nostri Siti ed App. Tutte le informativa sono disponibili sul sito vaw.cofidis.it. Se ha domande sull'Informativa o su come vengono trattate le sue informazioni può scriverci a:

1. Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter 1. Quali dati tratamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter errogare uno dei Nostri Senvizi, le chiederemo di fonirici Dati Personali come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email(cd. "Dati di Contatto"). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi Dati Personali sono disponibili nella sezione "Perché utilizziamoi suoi Dati" riportata di seguito.
b) Dati ricevuti da terzi. Alcuni suoi Dati Personali potrebbero essere da noi appresi durante l'esperienza di accuisto presso uno dei Nostri noi appresi durante l'esperienza di acquisto presso uno dei Nostri Convenzionati al quale ha richiesto i Nostri Servizi, nonché da Amazon Eu Sarl e Amazon Services Europe Sarl. In questi casi, potremmo raccogliere i suoi <u>Dati Personali</u> in modo diretto o tramite la collaborazione dei Nostri Convenzionati, nonché da Amazon Eu Sarl e Amazon Service Europe Sarl, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di Amazon Service Europe San, cire di trasmictorio suo drati in qualità un autonomi <u>Titolari del trattamento</u> in ottemperanza ad una sua richiesta. In altri casi, potremmo completare o arricchire i <u>Dati Personali</u> da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei <u>Nostri Servizi</u> conquelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. www.registroimprese.it), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale del Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI), registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali. Al fine di erogare i Nostri Servizi, potremo altresi accedere al, commerciali. Al fine di erogare iNostri Servizi, potremo altresì accedere al, trasmettere elo aggiomarein condizione di reciprocità suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" ("Codice SIC"). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC". In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei Nostri Servizi informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la conettura di quanto divutto compinandole e lo incregiandole con copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. c) Dati inferiti su di Lei. Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccoglieremo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei Nostri Servizi che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura nel prosperuo indicheremo persona. Per comodità di lettura, nel proseguo indicheremo collettivamente tutti i <u>Dati Personali</u> finora menzionati come "Dati" o con i titoletti (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

2. Perché utilizziamo i suoi Dati. I Dati vengono utilizzati per le

Seguenti finalità: a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi. Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei <u>Nostri Servizi.</u> terzi pei svoigiete verinicie pieniliniari airerogazione dei merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, incluso i rischio di fruti di identità, ad es. tramite la verifica della correttezza della corrispondenza del suo IBAN al tramite la verifica della correttezza della corrispondenza del suo IBAN al codice fiscale, coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi (c.d. "Check IBAN"). Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei Nostri Servizi e si basa sul nostro legititmo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte anche nel Codice SIC e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". b) Fornire i Nostri Servizi e rispondere alle sue richieste. Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei Nostri Servizi dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'initiati de l'obtri de Cartette la transita patifica terreta dei controlle dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'initiati. l'invio ai Dati di Contatto o tramite notifiche nelle aree riservate dei Nostri Siti ed App di eventuali solleciti e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnolazioni. In particolare, tali Servizi includono la Linea di Credito Revolving Privativa finalizzata all'acquisto di beni e/o servizi presso il sito Internet www.amazon.it di Amazon Eu Sarl e Amazon Services Europe Sarl, esercente convenzionato con Sarl e Amazon Services Europe Sarl, esercente convenzionato con Cofidis, Cofidis potrà, inoltre, comunicare i Dati Personali raccolti ad Amazon. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". La base quidifica per questo trattamento à il nostro legitimo interesse come giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come giunicia per questo trattamento e il nostro legitumo interesse come confermato nel Codice SIC. c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti. Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi pro tempore vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscomo anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finallità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio, le comunicazioni obbligatorie (es alle Autorità di vigilanza) e per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia. d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi. Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per:

continina con rategato 2 punto o del coulce Sic Ossia per.

j) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a
soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente,
la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione
rerditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori
di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esitti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei Nostri Servizi iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la inviliamo a leggere la connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". e) Inviarle comunicazioni promozionali per i Nostri Servizi, di società appartenenti al Gruppo Coffdis e al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze. Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostri Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviarle comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella successiva finalità Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni <u>Partner</u> selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi, servizi accessori e facoltativi non connessi al contratto di credito), società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel. In questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fomire o negare attraverso i nostri moduli di suo consenso che potrà fomire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei Nostri Servizi, potremo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviarle comunicazioni per Nostri Servizi che siano analoghi a quelli già dalei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. f) Personalizzare le comunicazioni promozionali. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente comunicazioni promozionali. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporle o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviarle comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviarle comunicazioni promozionali", gli pase guridica della linalia inviane comunicazioni promozionali gi Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili. Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzaremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i Nostri Servizi e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale. l'età. l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di Nostri Servizi che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr "Inviarle comunicazione promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestionedel rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei Nostri Servizi e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i Nostri Servizi siano personalizzati questa infalità. Se inoi desidetta che l'ivosti selvizi stario personalizzare i contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing. I suoi "Dati di contatto" verramo comunicati a nostri <u>Partner</u> commerciali, appartenenti ad es. alle seguenti categorie merceologiche "turismo", "finanziarie", "assicurazione", a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crèdit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali ed automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per contatto. Tate instantaneo si passa sui consenso (distinto da queino per "Inviarle comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli per la raccolta dati. i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale. Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei Nostri Servizi. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di all'amministrazione delle nostre generali turizioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri cilenti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoiDati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccotti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi.

 Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazione/e/o incrocio di informazioni come i "Dati inferiti su di lei", i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi". Tali processi, laddove utilizzati, sono obbligatori per la conclusione del contratto. In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei <u>Nostri Serviz</u>i sono contenute nella connessa "Informativa per tutti gli operatori diSIC

4. Con chi condividiamo i suoi Dati. Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("Destinatari"): i) le persone da noi autorizzate: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati; ii) i nostri <u>Responsabili del trattamento</u>: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sisteni, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti, ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adequate e solo su nostra istruzione: iii) Dati avvenga secondo misure adeguate e soio su nostra istruzione; iii) altre società appartenenti al Gruppo Cofidits e al Gruppo Crédit Mutuel per finalità amministrative e contabili; iv) i nostri Convenzionati a cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio), oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società servizio), oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità dimarketing previo suo consenso (cfr "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, Partner per proprie finalità di marketing"); v) terzi durante operazioni societarie: come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o constiti cimili corbo in celetare alla duo diliporea condotto crime di tele eventi simili, anche in relazione alla due diligence condotta prima di tale

evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla due diligence associata; vi) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa), le forze dell'ordine o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un revocalimente di utilizione di un'estitati di visitanza. avviente ad esempio quando dioblanilo ouemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio; vii) Amazon Eu Sarl, Amazon Services Europe Sarl e società Amazon ad esse consociate; viii) la società Crif S.p.A., Responsabile del trattamento, Nexi Payments, CBI S.c.p.a. (https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy) e i soggetti a questo aderenti e/o che forniscono i servizi ad esso connessi in qualità di Titolari autonomi), ivi compreso il servizio "Check IRAN"

IBAN".

5. Dove sono i suoi Dati. I <u>Nostri Servizi</u> sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi ettre. Decenio di ciù il Concreabili della sua giuris di concreabili della sua giuris di concreabili della sua giuri altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i <u>Responsabili del</u> <u>trattamento</u> e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono

disponibili scrivendo a <u>dpo\_it@cofidis.it</u>.

6. Quanto conserviamo i suoi Dati. I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, raggingere questa la base legale che ci permette di trattarii. Più nello specifico: a) I dati trattarti per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, b) I dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di permesso usua normativa italiana a tutela dei nosin contretti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a

7. Come può controllare i suoi Dati. In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le suepreferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso: ad esempio, può chiederci di non inviarle comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati o di una previsto dal Servizi inclusi I Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa. Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it. - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi

Accesso ai dati della Centrale dei rischi. Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo. 59 - 20134 MILANO

59 - 20134 MILANO

posta elettronica: dpo\_it@cofidis.it

- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

- 8. Cosa non è coperto dall'Informativa La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo Titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per <u>Titolare del trattamento</u> attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei <u>Nostri Servizi</u>. L'informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai Nostri Convenzionati e Partner commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a talli ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente
- 9. Modifiche all'Informativa. La presente informativa è valida dalla 9. Modinche al informativa. La presente informativa e valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nellasezione Privacy dello stesso ette.

**Definizioni**: le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.



## Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente.

Cofidis S.A., Succursale italiana, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo

consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare

potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA NOSTRA

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo

extra UE o ad un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del

trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di

conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

COFIDIS S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano dpo\_it@cofidis.it; oppure relazioneclientelacofidis@legalmail.it customersevice@cofidis.it -Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati

- CTC s.c. a r.l.
- · CRIF S.p.A.

EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. In particolare,

Cofidis, per valutare il Suo grado di affidabilità e solvibilità, utilizzerà le informazioni socio-economiche da Lei stesso fornite al momento della richiesta del servizio: nel caso sia stato già Cliente in passato, verrà valutato il Suo comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, Cofidis potrà interrogare banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis potrà utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate. A seguito di tale processo decisionale automatizzato, Cofidis valuterà se accogliere o meno la Sua richiesta. Qualora Cofidis non accolga la Sua richiesta, Lei potrà richiedere a Cofidis se, per istruire la richiesta, ha consultato (i) dati relativi a esiti, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti tramite processi decisionali automatizzati di scoring, nonché la possibilità di ottenere tali dati, una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi interessati e delle principali tipologie di fattori tenute in considerazione: e (ii) dati personali di tipo negativo nelle banche dati pubbliche, nonché ottenere dettagli circa la fonte da cui provengono i dati medesimi e gli estremi identificativi del gestore del SIC che ha fornito tali

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo\_it@cofidis.it

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafi anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le fi sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori, a titolo esemplificativo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere,

andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito che consentono di ottenere, attraverso metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC s.c. a r.l. - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 – 20122Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ USO DI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. SISTEMI

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet:www.consumatori.crif.com; TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE** DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI tabella sotto riportata / USO DI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si SISTEMI

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A sede legale in Roma, Pizza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538,sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini pre dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI- CREDIT SCORING: si.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer), Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; dpo\_it@cofidis.it; customerservice@cofidis.it; relazioneclientelacofidis@legalmail.it - oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Reg. UE escluso art.

## TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Dati personali riferiti a richieste, comunicati dai partecipati	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque richieste, non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi;     24 mesi dalla data di regolarizzazione dei ritardi superiori a due rate o mesi.     Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale.  Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.  Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
l dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata