

# Informativa Privacy relativa al trattamento dei dati personali raccolti mediante la compilazione di form presenti sul sito internet Cofidis.it

## (Articoli 13 e 14 Regolamento UE 679/2016)

(Documento aggiornato alla data del 04/2026)

### 1. Titolare del trattamento

Cofidis S.A., Succursale italiana, con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy dei propri clienti (di seguito l'"**Interessato**") che conferiscono spontaneamente i propri Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso la compilazione di form presenti sul sito internet Cofidis.it ("**Form**") per avanzare richieste di assistenza/supporto riguardanti prodotti e/o servizi di Cofidis.

La presente Informativa è integrata alla "Privacy Policy" presente nel footer del sito cofidis.it e all'Informativa privacy presa in visione al momento della sottoscrizione dei contratti relativi a tali prodotti e/o servizi.

### 2. Tipi di dati oggetto del trattamento

I dati di cui Cofidis viene in possesso sono forniti liberamente dall'interessato tramite la compilazione dell'apposito Form, ovvero sono contenuti nella documentazione che potrebbe essere spontaneamente inviata a Cofidis tramite tale Form.

Potrebbe accadere che Cofidis disponga anche di altri dati, già presenti nei propri archivi, riferiti all'interessato ed acquisiti a seguito dell'instaurazione di rapporti contrattuali riferiti a prodotti/servizi di Cofidis che hanno reso necessaria l'identificazione del soggetto e la raccolta dei suoi dati. In ogni caso, tutti i dati comunque acquisiti da Cofidis vengono trattati in ossequio alle disposizioni impartite dal GDPR, nonché agli obblighi di sicurezza e riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della medesima.

I dati in questione possono consistere, a titolo esemplificativo, in: dati anagrafici (nome e cognome), data e luogo di nascita, codice fiscale, recapiti postali (indirizzo di residenza), telefonici o di posta elettronica (certificata oppure ordinaria).

### 3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali forniti e raccolti attraverso la compilazione volontaria del Form saranno trattati, per la seguente finalità:

- a) gestione ed evasione delle richieste di assistenza/supporto pervenute dall'interessato (ad esempio, richieste in merito a prodotti/servizi offerti da Cofidis, chiarimenti su documenti ricevuti) (collettivamente "**Supporto**");

Per la finalità Supporto la base legale del trattamento è artt. 6(1)(b) del Regolamento, ovvero la necessità di ricevere da parte dell'interessato informazioni in merito ai prodotti e/i servizi di Cofidis. Il conferimento di Dati Personali per la finalità sopra indicata è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile fornire all'interessato il supporto richiesto.

### 4. Destinatari e trasferimento dei dati personali

Condividiamo i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti (Destinatari):

- le persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate a dare accesso all'Area Riservata, anche in relazione all'Iniziativa che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti, collaboratori e amministratori di sistema di Cofidis);
- società informatiche per la manutenzione del sito;
- call center.

### 5. Dove sono i Dati Personali

Il Supporto è offerto in Italia e, attraverso il

nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei, all'interno dell'Unione Europea.

### 6. Conservazione dei dati personali

Per la finalità di Supporto i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a questa finalità.

Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

### 7. I diritti esercitabili dall'utente

L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis tramite:

- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO,
- posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)
- PEC: [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione.