

Cofidis S.A., Succursale italiana - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, e La informa sul modo in cui i suoi dati personali saranno trattati per le attività connesse al recupero dei crediti nei confronti del soggetto defunto di cui lei è familiare e/o Avvocato delegato.

Per maggiori di dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: dpo_it@cofidis.it.

1) Quali dati trattiamo:

Per inviare comunicazioni nell'ambito dell'attività di recupero dei crediti (es. solleciti e comunicazioni di regolarizzazione di pagamenti) vantati nei confronti di soggetti defunti, che hanno sottoscritto con Cofidis rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessati (intesi come gli eredi appartenenti al nucleo familiare del soggetto defunto /o dell'Avvocato delegato dal soggetto defunto), anche reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private, che sono classificate come "Dati Personali" tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, dati bancari (relativi all'ammontare del debito).

2) Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) compimento di tutte le attività necessarie alla gestione del recupero del credito vantato da Cofidis verso il soggetto defunto (comunicazione in merito a rate non pagate, definire gli accordi transattivi, ecc.) (Recupero Crediti)
- b) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché la tutela contro abusi e frodi (Compliance).

I Dati Personali **non verranno utilizzati per:** (I) interrogare i sistemi d'informazione creditizia o procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; (II) finalità di marketing (neppure di soft-spam), (III) finalità di profilazione; (IV) finalità di comunicazione dati a terzi.

Le finalità di Recupero Crediti si basa sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui è parte un suo familiare/Assistito che ha richiesto prodotti di credito e/o servizi a Cofidis.

La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

3) Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i dati personali saranno trattati adottando sempre e comunque delle misure idonee a garantire

la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

4) Con chi condividiamo i suoi Dati.

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione – data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;
- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance

5) Dove sono i suoi Dati.

I Nostri Servizi sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra

cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6) Quanto conserviamo i suoi Dati.

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità Più nello specifico: a) I dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale con il soggetto defunto, b) I dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti, Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a dpo_it@cofidis.it.

7) Come può controllare i suoi Dati.

In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: dpo_it@cofidis.it
- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9) Modifiche all'Informativa.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.