Informativa Privacy Unica ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (in vigore dal 07/2026)

Se sta leggendo questo documento è perché Lei sta per richiedere, ha già richiesto, o è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei nostri contratti di credito (di seguito i "**Nostri Servizi**") finalizzati all'acquisto di beni o servizi presso uno dei Nostri Convenzionati, oppure sul sito internet di uno dei Nostri Convenzionati.

Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "**Cofidis**"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, Titolare del trattamento. La presente Informativa è integrata alla "Informativa per tutti gli operatori di SIC", qualora applicabile, e alla Privacy Policy pubblicata sul sito Cofidis.it a cui si rimanda integralmente per le ulteriori attività di trattamento svolte da Cofidis con i suoi dati personali e per le Definizioni ivi indicate. Tutte le informative sono disponibili sul sito www.cofidis.it, nella sezione privacy policy.

Cofidis agisce in rapporto di contitolarità con i propri Convenzionati, fornitori di beni e servizi, (di seguito i "Contitolari") per le attività di trattamento dei Dati Personali svolte congiuntamente nell'ambito della gestione della richiesta di attivazione da parte dei clienti, presso i Convenzionati medesimi, di uno dei Nostri Servizi finalizzato al pagamento del prezzo di acquisto di prodotti e/o servizi proposti dai Convenzionati, e per le eventuali attività connesse, nonchè per eseguire i correlati adempimenti normativi.

Trattandosi di attività che vengono svolte per finalità comuni, e che presuppongono la condivisione di alcuni dei Dati Personali relativi ai clienti e alle informazioni rinvenibili dalle loro transazioni, i Contitolari hanno stabilito un accordo ai sensi dell'art. 26 del GDPR (di seguito "Accordo") all'interno del contratto di convenzionamento sottoscritto con Cofidis al fine di poter attivare i Servizi di Cofidis per il pagamento e metterli a disposizione dei propri clienti. Il contenuto di tale Accordo è a sua disposizione, nel suo contenuto essenziale, in caso di sua richiesta.

Il responsabile della protezione dei dati ("DPO") di Cofidis è reperibile se ha domande sull'informativa, o su come vengono trattate le sue informazioni, all'indirizzo e-mail: dpo_it@cofidis.it.

Inoltre, per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali svolto in contitolarità con i Convenzionati, può altresì consultare le informative privacy degli stessi, disponibili presso i relativi punti vendita o, ove previsto, sui relativi siti internet, nelle quali sono indicati i recapiti da utilizzare.

1) Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter erogare uno dei Nostri Servizi finalizzato al pagamento del prezzo di beni o servizi venduti dai Nostri Convenzionati, le chiederemo di fornirci Dati Personali, come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, tipologia di rapporto contrattuale con il suo datore di lavoro, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email (cd. "**Dati di Contatto**"). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi Dati Personali sono disponibili nella sezione "Perché utilizziamo i suoi Dati" riportata di seguito. Qualora nell'erogazione di uno dei nostri Servizi, risulti necessario che lei ci fornisca Dati Personali di terzi, lei ha la responsabilità di (i) assicurarsi di avere fornito i dati corretti, (ii) informare tali soggetti che lei ci ha comunicato i loro dati personali, (iii) invitare tali soggetti a leggere l'Informativa sulla Privacy disponibile sul nostro sito nella sezione privacy. Il mancato rispetto di queste sue responsabilità non ricade su Cofidis. **b) Dati ricevuti da terzi**. Alcuni Suoi Dati Personali sono appresi durante la sua esperienza di acquisto presso uno dei Nostri Convenzionati, qualora lei abbia richiesto l'attivazione di uno dei Nostri Servizi per il pagamento del prezzo di acquisto dei beni e servizi offerti alla propria clientela dai Nostri Convenzionati e, che, in virtù del rapporto di contitolarità con Cofidis, ci trasmettono alcuni suoi Dati Personali per seguire la valutazione sull'erogazione di uno dei Nostri Servizi, oppure anche nel caso di acquisizione di dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Nel caso di autenticazione per uno dei Nostri Servizi con il Sistema Pubblico di Identità Digitale, "SPID", potremo trattare i suoi dati trasmessi dai gestori dell'identità digitale previa sua autorizzazione (ad es. nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale/partita IVA, estremi del documento di identità, numero cellulare, indirizzo email, domicilio fisico e digitale, codice identificativo SPID), nel rispetto della normativa vigente. In altri casi, potremmo completare o arricchire i Dati Personali da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei Nostri Servizi con quelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. www.registroimprese.it), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI), registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del "*Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali*". Al fine di erogare i Nostri Servizi, potremo altresì accedere ai, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità, suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*" ("**Codice SIC**"). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC". In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei Nostri Servizi informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. **c) Dati inferiti su di Lei**. Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccoglieremo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei Nostri Servizi che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura, nel prosieguo indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali finora menzionati come "**Dati**" o con i titoletti (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

2) Perché utilizziamo i suoi Dati. I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: **a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi**. Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi a seguito della sua richiesta. Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti) e della puntualità nei pagamenti, anche durante il rapporto, e le attività funzionali alla prevenzione del sovraindebitamento; la prevenzione del rischio di frode, incluso il rischio di furti di identità, ad es. tramite la verifica della correttezza della corrispondenza del suo IBAN al codice fiscale, coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi (c.d. "Check IBAN"), e per la tutela di Cofidis nell'ambito di eventuali contenziosi sorti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, e per far valer e difendere i diritti di Cofidis, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti. Per svolgere la suddetta attività in relazione alle operazioni di acquisto di beni e/o servizi presso i Nostri Convenzionati, Cofidis e i Convenzionati operano in Contitolarità. Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei Nostri Servizi presso uno dei Nostri Convenzionati e si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate meglio descritte anche nel Codice SIC e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **b) Fornire i Nostri Servizi e rispondere alle sue richieste**. Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei Nostri Servizi dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'invio ai Dati di Contatto, o tramite notifiche nelle aree riservate dei Nostri Siti ed App, di eventuali solleciti per il recupero di eventuali crediti di Cofidis; e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnalazioni formulate mediante qualsiasi canale da Lei utilizzato, quali, a titolo esemplificativo, operatore del Servizio Clienti, chat, modulistica di contatto presenti nelle pagine del nostro sito, e altri canal tempo per tempo utilizzati da Cofidis. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come confermato nel Codice SIC. **c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti**. Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi *pro tempore* vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscono anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finalità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio, con l'eventuale condivisione dei suoi dati con persone autorizzate delle entità del gruppo Crédit Mutuel, disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi connesse al furto dell'identità, le comunicazioni obbligatorie (es alle Autorità di vigilanza e alle Forze dell'ordine), per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e per gestire i reclami e più in generale, eventuali contenziosi (es. ricorsi ABF). **d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi**. Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per: i) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione creditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei Nostri Servizi iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la invitiamo a leggere la connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **e) Inviarle comunicazioni promozionali per i Nostri Servizi, di società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze**. Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostri Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviarle comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, o per svolgere campagne di concorsi a premi, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate con e senza intervento di operatori, sms, DEM, notifiche push, messaggistica istantanea, banner, area riservata, e altri strumenti di comunicazione a distanza, ecc.). Al fine di personalizzare il contenuto della comunicazione promozionale a lei inviata nelle email potrebbero essere inseriti tracking pixel, che potrebbero essere anche utilizzati per effettuare conteggi di tipo statistico che misuri la percentuale globale di apertura dei messaggi. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella successiva finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni Partner selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi, servizi accessori e facoltativi non connessi al contratto di credito), oppure società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, iIn questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità, che in tal caso tratteranno i Suoi dati in qualità di Titolari del trattamento, in conformità con la propria informativa sul trattamento dei dati personali. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fornire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati digitali o cartacei. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei Nostri Servizi, potremo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviarle comunicazioni per Nostri Servizi che siano analoghi a quelli già da lei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. **f) Personalizzare le comunicazioni promozionali**. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporle o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviarle comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviarle comunicazioni promozionali. **g) Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili**. Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i Nostri Servizi e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di Nostri Servizi che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr. "Inviarle comunicazione promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei Nostri Servizi e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, digitali e cartacei, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i Nostri Servizi siano personalizzati o visualizzare i Contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. **h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing**. I suoi "Dati di contatto" potranno venire comunicati a nostri Partner commerciali, appartenenti ad es. alle seguenti categorie merceologiche "turismo", "finanziario, "bancario", "assicurazione", ovvero a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per "Inviarle comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli, digitali o cartacei, per la raccolta dati. **i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale**. Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei Nostri Servizi. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni, e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri clienti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccolti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi.

3) Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati, compresa la profilazione, (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto) e possono portare a una decisione senza alcun intervento umano. Tali trattamenti consentono di analizzare il rischio statistico di insolvenza associato alla sua richiesta.

Nell'ambito di tale analisi, Cofidis utilizza le informazioni socio-economiche (coordinate, situazione personale e professionale, dati finanziari e di bilancio, in particolare redditi e oneri, situazione bancaria) da lei fornite al momento della richiesta di uno dei Nostri Servizi, e se del caso, dati relativi al suo comportamento pregresso con Cofidis per i Nostri Servizi già sottoscritti. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici che quelle relative ai SIC. Se del caso, e a seconda del percorso, dati raccolti durante la sua navigazione sul nostro sito.

Questi trattamenti si basano su modelli statistici e algoritmici che consentono di stimare, a partire da dati di riferimento, la probabilità che si verifichi un evento (ad es. mancato pagamento). Questi sistemi consentono, attraverso la combinazione di dati, di attribuire un punteggio denominato «score». Questo punteggio viene poi confrontato con soglie predefinite.

In base ai risultati ottenuti da questa valutazione automatizzata, Cofidis adotta una delle seguenti decisioni: (i) la richiesta viene accettata e può essere completata; (ii) la richiesta viene respinta e il rifiuto viene comunicato al più presto; (iii) la richiesta richiede un'ulteriore valutazione da parte di un consulente autorizzato.

I modelli utilizzati da Cofidis sono oggetto di un monitoraggio regolare e di test periodici al fine di garantirne la pertinenza e la costante accuratezza.

Poiché questi trattamenti automatizzati possono produrre un effetto giuridico, avrà sempre il diritto di contestare la decisione, di esprimere il suo punto di vista e di richiedere il riesame della sua situazione da parte di un consulente specificamente autorizzato. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi sono contenute nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC".

4) Con chi condividiamo i suoi Dati. Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"): i) le **persone da noi autorizzate**: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati.; ii) i **nostri** Responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti, Call Center, Agenti in attività finanziaria, ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione; iii) le altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per finalità amministrative e contabili, oppure persone autorizzate del Gruppo Crédit Mutuel in particolare in termini di gestione del rischio di frode e riciclaggio; iv), i nostri Convenzionati, in qualità di Contitolari del trattamento, a cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio), oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità di marketing previo suo consenso (cfr "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing"); v) **terzi durante operazioni societarie**: come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o eventi simili, anche in relazione alla *due diligence* condotta prima di tale evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla *due diligence* associata; vi) **Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa), le forze dell'ordine, o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi**: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa

come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio; vii) la società Crif S.p.A., Responsabile del trattamento, Nexi Payments, CBI S.c.p.a. (https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy) e i soggetti a questo aderenti e/o che forniscono i servizi ad esso connessi (tutti in qualità di Titolari autonomi), ivi compreso il servizio "Check IBAN"; viii) fornitori di servizi informatici o di archiviazione, quali tra gli altri i fornitori di identità digitale.

5) Dove sono i suoi Dati. I Nostri Servizi sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6) Quanto conserviamo i suoi Dati. I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, se è questa la base legale che ci permette di trattarli. Più nello specifico: a) I dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, b) I dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti, Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a dpo_it@cofidis.it.

7) Come può controllare i suoi Dati. In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al trattamento dei Dati Personali basato sui nostri legittimi interessi. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei
casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le sue preferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso: ad esempio, può chiederci di non inviarle comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa. Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi.

Le richieste vanno rivolte o utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito nella sezione "Supporto", o per iscritto a Cofidis via:
- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: dpo_it@cofidis.it
- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Per i trattamenti svolti da Cofidis in contitolarità con i Nostri Convenzionati, resta fermo che nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti di ciascun Contitolare.

8) Cosa non è coperto dall'Informativa. La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo Titolare del trattamento attraverso i nostri moduli digitali o cartacei di raccolta dati per l'erogazione dei Nostri Servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai Partner commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente Informativa.

9) Modifiche all'Informativa.
La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella Privacy Policy del sito cofidis.

10) Definizioni: le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
Cofidis S.A, Succursale italiana, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comuni- cate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la con- clusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si posso- no basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vi- gente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESER-CIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

COFIDIS S..A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano dpo_it@cofidis.it oppure **relazioneclientelacofidis@legalmail.it - Fax: 02 36.61.62.99** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC s. c. a r. l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credi- to etc.) che consentono di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi
sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l., Corso Italia, 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo/ **PARTECIPANTI**: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: si.

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Rela- zioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com; **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: si

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito internet: www.experian. it (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: si /

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; dpo_it@cofidis.it; customersevice@cofidis.it relazioneclientelacofidis@legal- mail.it) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in viola- zione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	**Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste**	**Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati**	**Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento**
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	**Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta**	**Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria**	**Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati**
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	**12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti**	**I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti**	**Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.