

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami - Anno 2024 Totale Reclami ricevuti anno 2024: n. 670

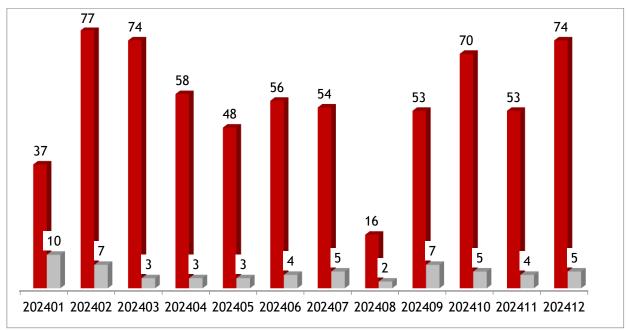


Figura 1: Reclami Totali Effettivi e Recidivi

Tempo medio di gestione dei Reclami Anno 2024: 40gg

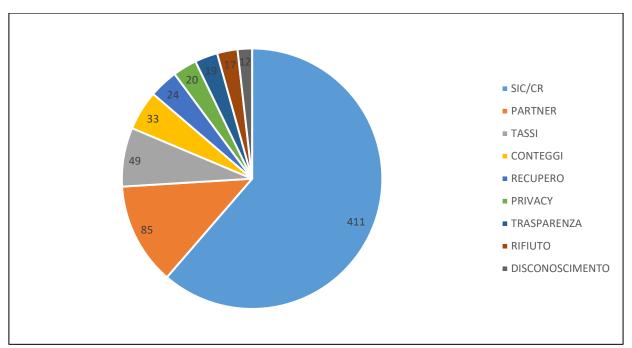


Figura 2: Dettaglio Reclami per categoria

Cofidis S.A., Succursale italiana con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano – PEC: cofidis@legalmail.it - www.cofidis.it - Part. IVA, Cod. Fisc. e numero Registro Imprese di Milano 12548990964. Cap. Soc. (€) 67.500.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo Banche ed altri intermediari esteri abilitati in Italia al nr. 8101 – Associata Assofin - Intermediario Assicurativo. Iscritta nell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea annesso al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI). Società soggetta a direzione e coordinamento di Banque Fédérative du Crédit Mutuel S.A – soggetta alla vigilanza della Banca di Francia (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.