

INFORMATIVA PRIVACY (Articoli 13 e 14 Regolamento UE 679/2016) Documento aggiornato alla data del 06.11.2020

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati
Cofidis SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a protegogre la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali,
meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale,
questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere
la politica di Cofidis in mentro alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personati
saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà
inotire le informazioni necessame per consentire il consenso al trattamento dei dat personali in
modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti
dall'interessato a Cofidis nel Moduli o altrimenti raccolti tramite il Moduli da Cofidis, nel contesto
dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno
trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, co come uteriormente descritto di
seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che discipiinano il trattamento dei Dat Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di
archiviazione, la minimizzazione dei dei tali, a qualità dei dati e la riservatezza.
Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile
della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: dep. tit@cofidis.it

2. Tipi di dati oggetto del trattamento
Nell'inseriere dati all'interno dei den officia fini caccoli condite controlo di essere
informatica di all'interno dei calta professioni scono le professionisti) che consentono di essere
informatica di controlo con controlo di dessere

Nei inserire dati al interno dei Moduli, Comois raccogile dei elabora informazioni relative agii in-teressati (intela come persone fische, ditte individuali e professionisti) che consention di essere identificati di per sè o insieme ad altre informazioni raccolte. Cofidis potrebbe anche essere in grado di raccogliere de laborare informazioni relative ad altre persone (es. garanti, fideiussori) in questo stesso modo, es si sceglie di fornire a Cofidis. Le informazioni che radnono identificati o identi-ficabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis attraverso o grazie ai Moduli sono:

 Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del docunto d'identità riferiti all'interessato.

II. Dati Personali Particolari: si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti II. Dati Personal Particolari. Si tatata o speciani categorie di Dati Personali contre dati interiori la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) dall'interessato a mezzo dei Moduli per richiedere un determinato servizio (es. dati inferibili all'interno di cedolini. intezzo del mociar per incinecire un deriminato servizio (es. dual minimi al minerio di recomin paga o nei questionari relativi alla richiesta e gestione di polizze assicurative da stipulare con terze parti). Per poter trattare questi Dati Personali Particolari ai fini dell'erogazione dei Servizi, Cofidis richiederà uno specifico consenso.

III. Dati Personali provenienti da Terzi: si tratta di Dati personali raccolti da fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili, sistemi di prevenzione del furti di identità e informazione creditizia, meglio specificati in seguito e funzionalmente collegati all'erogi-precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo), nonché da Amazon EU Sari e Services Europe Sarl.

inviosi surrige Sail.
Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento
lati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:
riscontrare specifiche richieste di assistenza o di informazioni su Cofidis e i suoi Servizi ("Ri-

scontro");
b) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali e Dati Personali Particolari, consultazione e confronto di Dati Personali proveniente da Ferzi o la comunicazione di Dati Personali e Dati Personali Particolari a Terzi ova encessario per eseguire i suddeti obblighi (collettivamente "Servizi"), in particolare, tali Servizi includono la Linea di Credito Revolving Privativa inalizzata all'acquisto di beni efo servizi presso i sito Internettivava mazzoni tid Amazon Eu Safi e Amazono Services Europe Sari, esercente convenzionato con Cofidio, Cofidis portà, inoltre, comunicare i Dati Personali raccolti ad Amazon. Prima di conocedere un Servizio inchiesto dall'interessalo, Cofidis effettura e verifiche su'i Dati Personali conferiti di rettamente dal medesimo con i Dati Personali provenienti da Terzi dalle quali può raorier.

i) l'assenza di furti di identità grazie al Sistema Scipafi; ii) la presenza di informazioni negative (es protesti e fallimenti) pubblicamente disponibili; iii) l'adeguatezza e la coerenza di prodotti offerti, tramite controlli e analisi che possono essere fatti anche da Società del Gruppo Cofidis, e iv) il merito creditizio del soggetto interessato come meglio descritto di seguito nel "Modello Unico di Informativa" relativo ai sistemi di informazione creditizia. Un punteggio negativo assunto attraverso questo trattamento non unicamente automatizzato (ossia anche attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazione e/o incrocio di informazioni fornite diret

tamente dagli interessati e di dati personali provenienti da terzi) può comportare il rifiuto dell'eroga-

tamente dagli interessati e di dati personali provenienti da terzi) può comportare i rifiuto dell'eroga-zione di un Servizio, per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6 (complessivamente "Formitura del Servizi");
c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es: obblighi di adeguata verifica della cilentela e comunicazioni di informezioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle dispo-sizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accortamento repressione di violazioni tributarie, etc.) nonchi e la tutela contro abusi o frodi ("Compliance"); d) svolgere markeling diretto via e-mail per Servizi analoghi (i.e. prestiti personali, linee di credito revolving e, in ogni caso, prodotti finanziari solo di Cofidis) a quelli precedentemente fruiti o acqui-stati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");

Spam?;
e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di servizi e prodotti di Cofidis o di Iterzi, effettuare sondaggi per migliorare i servizi del
Titolare (Customer satisfaction'); il tutto potrà avvenire via e-mail, sms, mms, forme di interazione
automatica che l'innovazione tecnologica renderà disponible, posta tradizionale, telefono elo attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing");
f) comunicare i Dati Personali raccolti a letze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici
ed il cui elenco è disponibile sul sito internet www.cofidis.it: attività bancarie, finanziarie e assicurative (Comunicazione a terzii).

tive. ("Comunicazione a terzi");
g) creare e/o migliorare: i) i Servizi, anche in forma aggregata ii), le attività di Marketing, di cui alla precedente lett. e) attraverso promozioni personalizzate in base all'individuazione di preferenze, gu-sti, abitudini necessità e scelte di consumo; definire il profilo dell'interessato, in modo da migliorare

i prodotti e i servizi a lui offerti e per effettuare offerte mirate ("Profilazione");

h) proporre soluzioni ed offerte in linea con le caratteristiche dell'interessato, creando dei cluster di clienti; per questo trattamento non unicamente automatizzato, verranno prese in considerazione, tra le altre, informazioni derivanti da fonti pubbliche, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, la tipologia di interessato (es. persona fisica, ditta individuale, professionista o sona giuridica ("Clusterizzazione")

Le finalità di Riscontro e Fornitura dei Servizi si basano sulla necessità di dare esecuzione ad ur contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolari o la comunicacontratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolario i la comunicazione e conservazione di informazioni creditizie positive di cui al Modello Unico di Informativa, i Moduli prevedono una separata e specificia richiesta di consenso. Il confirimento di Dati Personali per le finalità sopra indicata è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare sescuzione al Riscontre do la la Fornitura dei Servizi. La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo leggle al quale è soggetto Coffisio nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
Per la finalità di Soft Spam, la base legale del trattamento è il legittimo interesse così come vallutato ed interpretato dall'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 130 comma 4 Codice Privacy.
Per la finalità di Marketting, Comunicazione a terzi e Profilazione la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento sorvendo ai recapit indicati di seguito alla Escione 6. Per la finalità di Marketing e Soft - Spam via e-mail, l'Interessato). A altresi la possibilità di opporsi selezionando il linici di discistizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail.
Per la finalità di Clusterizzazione la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello di nidure cost, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

Destinatari e trasferimento dei dati personali

lati Personali potranno essere condivisi con: persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un

 accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);
 soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione – data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo

sinsalmico delle obtinizazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;

- Amazon EU Sarl, Amazon Services Europe Sarl e società Amazon ad esse consociate;

- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura del Servizi (se. gestori dei servizi di informazioni creditizia, Banche e Società appartenenti al gruppo Cofdisi) o per disposizioni di legge, di ordini della utorità nispetto alla finalità di Compliano (se. Autorità di Viglianza, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia). Alcuni del tuto i Dati Personali con condivisi son Destinatari che si portebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Coffida assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari a viviene nei rispetto della nomalitiva applicabile, lorvero, i trasterimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adequate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Coffidis sorviendo al seguente indirizzo: dpo_tit@cofficit. 15. Conservazione dei dati personali
5. Conservazione dei dati personali si Conservazione dei dati personali elimità di Riscontro e Compliance, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Con specifico riferimento alla Fornitura dei Servizi, i scondo ci tempi previsti nel Modello Unico di Informativa nonché quelli indicati nel codice di decontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche. soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura

el boura d'avrouse, per es successive modifiche.

Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione, Clusterizzazione e Comunicazione a terzi, 10 all Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. ci. Maggiori intremazioni sono disponibili scrivendo a dpo. il@cofidis.it

 Idiritti esercitabili dal soggetto interessato
L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO

posta elettronica: dpo_it@cofidis.it PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga

Colamine per la ri dezione dei bair esolinar, ai calari caria all'i ri dei Regionalie in di qualificatione il tattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali apportare modifiche elo integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche elo integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo el In-teressato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul stio internet www. cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La pres ente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
Cofidis SpA, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla
sua nichiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei
stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'afficialità el a purtualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dal gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che el si etsesso di fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente al SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione di suoi dati è un requisito necessario per la concisione di contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di careguito alla sua richiesta.

sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC. TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

INAI IAMENIO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETA
I Suoi dati verranno da noi trasferti nel rispetto della normativa europea ed italiana
a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US
Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione
Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono
disponibili scrivendo a dpo. Iligoofidis. It.
Secondo i termini, le modalità e nel limiti di applicabilità stabilità dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi

gente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento,

opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla nornativa applicabile

mativa appiicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili)

Dati personali riferiti a Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque Le informazioni

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESER-CIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente

sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:
COFIDIS S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Mllano
dpo_it@cofidis.it oppure relazioneclientelacofidis@legalmail.it

customersevice@cofidis.it -Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

• CTC s. c. a r. l. • CRIF S.p.A. • EXPERIAN ITALIA S.p.A.

CRIF. S.p.A.
 I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi più in particolare. Cofidis: per valutare la solvibilità del cliente, utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della nichiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esteme, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sa punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propi modelli di scoring besati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate.
 Le comunichiamo inoltre che per ogni cocorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo_it@cofidis.it.
 TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC
 Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente cobbiligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimbbros ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestion dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
 I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite

nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione,

raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra

descritte.

1 Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, rie per il perseguimento delle inialiai asoprà descritte, utilizzano strumenti informazio-ni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di

credito che consentono di ottenere, attraverso metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richie

infinio di una sua riciesta. SIC cui noi aderiamo sono gestiti da: 1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC s.c.a.r.l. - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 – 20122Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconli-

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: banche, intermediari fi-nanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la formitura di beni o Servizi/ USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si.

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via P. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458940, sito internet.www.consumatori.crif.com; TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si: 3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.z-za dell'Indipendenza, 118 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interressati). P.zza dell'Indipendenza, 118 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interressati). P.zza dell'Indipendenza, 118 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interressati). P.zza dell'Indipendenza, 118 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli riteressati). P.zza dell'Indipendenza, 118 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile anterno per internetia del prometra del prometr corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI-CREDIT SCORING: si.

CREDIT SCORING: si
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla
nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134
Milano; dpo. it@cofficis.tr. customersevice@cofficis.tr
relazioneclientelacofficis@elgamiatli) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione
dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in
violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare
nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

partecipati da	richieste	negativo relative ad inadempimenti non	Non ortre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pacamento
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento	successivamente regolarizzati	сазо и аше яксение печани п неводоле аградаmento
ha rinunciato o che non è stata accolta Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	(mensile) con l'esito della richiesta 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati