



Riferimento	Nome	Cognome	Data
-------------	------	---------	------

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE"

AVVERTENZA PER IL CONSUMATORE: le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione di banche dati effettuate unicamente dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento.

1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito	
Finanziatore	Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "Cofidis")
Indirizzo	Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano
Telefono	800.99.40.40
Fax	+39 02 36.61.64.60
Sito web	www.cofidis.it
E-mail	supportoclienti@cofidis.it
Intermediario del credito	Amazon EU sarl (di seguito, "Amazon") - esercente convenzionato -
Indirizzo	38 Avenue John F. Kennedy – L1885 – Lussemburgo – Numero di Registro B-101818
Succursale italiana	Amazon EU Sarl, succursale in Italia, Via Monte Grappa 3/5 – 20124 Milano, REA n. 2059602
Sito web	www.amazon.it
2. Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di contratto di credito	Il Contratto "Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" è una Linea di Credito ad uso rotativo a tempo indeterminato che Cofidis mette a disposizione del Consumatore concedendo un importo massimo predeterminato contrattualmente, finalizzata ed utilizzabile solo ed esclusivamente per l'acquisto sul sito internet www.amazon.it dei beni e/o servizi indicati sul medesimo sito internet. Amazon è l'esercente convenzionato con Cofidis.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La linea di credito concessa è di tipo Revolving privata, ad uso rotativo: ogni suo utilizzo da parte del Consumatore diminuisce la disponibilità iniziale concessa da Cofidis, che sarà di volta in volta reintegrata in misura uguale all'ammontare dei rimborsi in linea capitale effettuati dal Consumatore mediante versamenti mensili. La linea di credito così ricostituita, potrà quindi essere nuovamente utilizzata per successivi usi. La Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine può essere utilizzata dal Consumatore in una o più soluzioni mediante utilizzi preaccettati. Gli utilizzi possono essere associati anche a campagne promozionali di volta in volta proposte da Cofidis e vigenti al momento dell'utilizzo, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle previste in linea generale per la Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine e con piani di rimborso fissi e predefiniti. In occasione di campagne promozionali, agli utilizzi possono essere applicati interessi e/o commissioni fisse mensili (di seguito, singolarmente "Commissione Mensile", o collettivamente "Commissioni Mensili") come indicato nel dettaglio sul modulo di richiesta di ciascun utilizzo. Laddove la Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine non sia utilizzata e/o il Consumatore abbia terminato il rimborso degli importi dovuti a Cofidis per il pagamento dei beni e/o servizi finanziati mediante utilizzo della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine, il Consumatore non sarà tenuto al pagamento della Commissione Mensile. L'importo degli utilizzi della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine sarà erogato da Cofidis direttamente ad Amazon, presso cui il Consumatore acquista il bene e/o il servizio finanziato.
Durata del contratto di credito	Contratto a tempo indeterminato
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Tutti gli utilizzi della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine effettuati dal Consumatore, anche a più riprese, danno luogo ad un'unica esposizione debitoria; su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse (ove previsto), calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale indicato nel modulo di richiesta di finanziamento. La Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine viene rimborsata mediante rate mensili, con rimborso minimo pari al 3% della linea di credito accordata. Il Consumatore pagherà il capitale, gli interessi (ove previsti) e le spese di ogni singola rata in scadenza, nel seguente ordine: - spese - interessi (ove previsti) - quota capitale. Per utilizzi della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine in campagne promozionali, il Consumatore rimborserà l'importo finanziato mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, secondo il piano d'ammortamento a rate costanti (cd. alla francese), indicato nel modulo di richiesta di ciascun utilizzo sino all'estinzione del suo debito di ciascun utilizzo per Commissioni Mensili, interessi (se previsti durante le campagne promozionali) e capitale. In presenza di più utilizzi, l'importo delle rate relative a ciascuno di essi si aggiunge al pagamento mensile dovuto per gli utilizzi precedenti. In caso di campagne promozionali, il Consumatore pagherà il capitale, gli interessi (se previsti durante le campagne promozionali) e le Commissioni Mensili di ogni singola rata in scadenza, nel seguente ordine: - Commissioni Mensili - interessi (se previsti durante le campagne promozionali) - quota capitale. Resta inteso che, in ipotesi di Campagne promozionali, le Commissioni Mensili si intenderanno comprensive di spese per incasso rata.
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla presentazione di un servizio specifico. <i>Indicazione del bene o del servizio:</i>	L'indicazione del bene e/o servizio specifico acquistato sul sito www.amazon.it è indicato in ciascun modulo di richiesta di utilizzo della linea di credito.



Riferimento	Nome	Cognome	Data

Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine effettuati da parte del Consumatore. Viene di seguito comunque indicato, a mero titolo d'esempio, l'Importo totale dovuto dal Consumatore calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG: €
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il Contratto può essere assistito da garanzie personali "quali, ad esempio, fidejussioni di terzi o cambiali"
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	
3.Costi del credito	
Tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN (Tasso Annuo Nominale) fisso calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile: % Gli utilizzi associati a campagne promozionali possono avere condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle previste in linea generale per la Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): % Esempio rappresentativo con TAEG calcolato sulla base delle ipotesi che l'importo totale della linea di credito, fornito per un anno, sia utilizzato da subito e per intero al primo utilizzo; che sia applicato unicamente il TAN della linea di credito; che il Contratto resti valido e che il Consumatore adempia ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel Contratto; che siano pagate rate mensili conteggiate suddividendo l'Importo totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante); ad ogni quota è aggiunta una componente di interessi variabile maturata mensilmente e calcolata sul capitale residuo riferito al periodo precedente, sulla base del TAN; inoltre sono applicati gli oneri e le spese sotto elencati ed il cui importo è quantificato al punto 3.1: • Importo totale del credito € • TAN fisso % • Spese accessorie: Quota assoc. Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine € • Imposta sostitutiva sul contratto, una tantum all'apertura del Contratto € • Spese incasso rata € • Spese invio rendiconto annuale, oltre imposta di bollo, se prevista per legge € • Importo totale dovuto: €
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	• NO • NON è necessario sottoscrivere alcun contratto assicurativo o altro contratto per servizi accessori per ottenere il credito.
3.1 Costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	• Quota associativa Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine: € • Spese per incasso con modalità SDD: € • Spese per incasso con altra forma di pagamento: € 0,00 • Operazioni amministrative sul Contratto: - variazione coordinate bancarie: € 3,00 - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 5,00 • Imposta sostitutiva sul Contratto una tantum all'apertura del contratto, pari allo 0,25% sull'importo totale del credito: € • Spese di invio Rendiconto annuale: € per ogni invio oltre imposta di bollo, se prevista per legge, pari a € per importi superiori a € • Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata sms, mms, WhatsApp, ecc.): - su iniziativa di Cofidis: € 0,00 • Spese postali per comunicazioni al Consumatore: in base alle tariffe postali vigenti.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Qualora sussista un giustificato motivo, Cofidis si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione della durata, e, in particolare, di variare l'importo della rata e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385. Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Cofidis.
Costi in caso di ritardo nel pagamento. <i>Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Consumatore interessi di mora al tasso dell'1,5% su base mensile e in ogni caso entro la misura massima consentita dalla legge. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle condizioni indicate sopra alla voce "Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati". In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore le seguenti penali: • Spese insoluti: € 7,50 per insoluto • Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00 • Spese legali per il recupero del credito: a carico del Consumatore in base alle tariffe legali vigenti • Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso • Spese per richiamo cambiali: € 5,00 per cambiale • Tasso di cambializzazione: - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto • Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): fino a Euro 150,00; dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge. Quanto precede trova applicazione anche per ritardi nei pagamenti di utilizzi effettuati durante campagne promozionali.



Riferimento	Nome	Cognome	Data

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI.

Il Consumatore può recedere dal Contratto di finanziamento entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Cofidis S.A., Succursale italiana - 20134 Milano – Via G. Antonio Amadeo n. 59; in alternativa tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo supportoclienticofidis@legalmail.it. La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02 36.61.64.60, o scrivendo all'indirizzo e-mail: supportoclienti@cofidis.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di cui sopra. Se il Consumatore esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso, il Consumatore stesso deve rimborsare a Cofidis tutte le somme ad essa eventualmente ancora dovute in applicazione del Contratto, esclusi gli interessi (ove previsti) e/o le Commissioni Mensili. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore. Il Consumatore che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Consumatore può sempre rimborsare anticipatamente il saldo a debito della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine senza preavviso, senza spese e senza penalità, previa richiesta di conferma a Cofidis dell'importo effettivamente dovuto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

SI

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.

Periodo di validità dell'offerta

L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida fino a 30 giorni lavorativi, compreso il giorno di ricezione del preventivo.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso

Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte sopra alla voce "Diritto di recesso - Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto", con l'unica differenza che il termine iniziale dei 14 giorni per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto o, in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni precontrattuali e contrattuali, se successiva.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Italiana

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il Foro competente è quello del Consumatore

Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al Contratto Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il Consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni.

Il Consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana – Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it oppure all'indirizzo PEC ufficio.reclamicofidis@legalmail.it. Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;

b. procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il Consumatore può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente.

Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.