MODULO DI RICHIESTA PRESTITO PERSONALE

Cofidis

DICHIARAZIONE DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Il sottoscritto, anche ai fini dell'identificazione di cui al D.Lgs. n. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. n. 90/2017, dichiara sotto la propria responsabilità personale i) che le firme autografe apposte sulla presente domanda sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante, ovvero ii) che, nel caso di apposizione di firma elettronica in tutte le sue forme, le firme sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante e, infine, iii) che le loro generalità sono state verificate dai documenti di identità esibiti in originale ed esattamente riportate sulla domanda stessa.

FIRMA DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Pratica Finanziamento N°:

DATI ANAGRAFICI

Cognome | Nome

Nato/a il | a | Prov. | Nazionalità | Codice Fiscale

Residenza

Indirizzo | Comune | Prov. | C.A.P.

Telefono | Cellulare | e-mail

Domicilio (se diverso da residenza)

Indirizzo | Comune | Prov. | C.A.P.

Documento d'Identità | Numero | Rilasciato da | Il | Scadenza

Tipo di Abitazione | dal | Costo | Altri prestiti €

Stato Civile | N° Membri famiglia | Di cui lavoratori | Altri redditi €

DATI LAVORO

Occupazione | Tipo di Attività

Settore di Attività | Datore di Lavoro

Indirizzo | Comune | Prov | C.A.P:

Telefono | Tipo di Contratto | Assunto dal | Reddito | Mensilità

DATI GARANTE

Cognome | Nome

Nato/a il | a | Prov. | Nazionalità | Codice Fiscale

Residenza

Indirizzo | Comune | Prov. | C.A.P.

Telefono | Cellulare | e-mail

Domicilio (se diverso da residenza)

Indirizzo | Comune | Prov. | C.A.P.

Documento d'Identità | Numero | Rilasciato da | Il | Scadenza

Tipo di Abitazione | dal | Costo | Altri prestiti €

Stato Civile | N° Membri famiglia | Di cui lavoratori | Altri redditi €

DATI LAVORO GARANTE

Occupazione | Tipo di Attività

Settore di Attività | Datore di Lavoro

Indirizzo | Comune | Prov | C.A.P:

Telefono | Tipo di Contratto | Assunto dal | Reddito | Mensilità

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRESTITO PERSONALE

Operazione di finanziamento ( ) assoggettata per opzione all'imposta sostitutiva di cui all'art. 17, D.P.R. n. 601/1973 / ( ) non assoggettata.

Opzioni salto rata:

TAN fisso		**TAEG**		**Costi inclusi nel TAEG:**	Spese di istruttoria € _____,__ Spese incasso rata € _____,__ Interessi € _____,__ Imposta di bollo / imposta sostitutiva €____,_ Spese invio Rendiconto €_____,__ Imposta di bollo su Rendiconto € _____,__
Numero Rate:		**Rata mensile:**	**€**	La prima rata è aumentata dell'importo corrispondente all' imposta di bollo / imposta sostitutiva sul Contratto, in base all'opzione esercitata	

Scopo del finanziamento

Importo richiesto		+
Spese di istruttoria		+
Eventuale Assicurazione e/o Servizio Facoltativa/o non connessa/o al Credito		+
Importo Totale del credito		=
Costi Totali del Credito		+
Eventuale Assicurazione Facoltativa		+
Importo Totale Dovuto		=

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento ed i servizi e le assicurazioni non connessi al finanziamento sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, così come per i servizi.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI PAGAMENTO

Modalità di erogazione	**Modalità di Rimborso**	La data di scadenza delle rate sarà comunque comunicata al Cliente tramite lettera di conferma del Contratto

Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale. Autorizz. Int. Fin. di Milano n. 3/1532/97 del 12.02.97

PP0124

FAC-SIMILE

Cofidis S.A., Succursale italiana con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano – PEC: cofidis@legalmail.it - www.cofidis.it - Part. IVA, Cod. Fisc. e numero Registro Imprese di Milano 12548990964. Cap. Soc. (€) 67.500.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo Banche ed altri intermediari esteri abilitati in Italia al nr. 8101 – Associata Assofin - Intermediario Assicurativo. Iscritta nell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea annesso al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI). Società soggetta a direzione e coordinamento di Banque Fédérative du Crédit Mutuel S.A – soggetta alla vigilanza della Banca di Francia (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Nome e Cognome Cliente:	Luogo e Data

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

MANDATO N.: _____ il N. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto

Banca Agenzia Cap

Località Prov. Conto corrente n° Aperto dal

Intestato a IBAN

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate in calce (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

✖

FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE PER RIMBORSO CON SDD
(si precisa che il Cliente deve essere titolare, anche in cointestazione, del conto corrente sopra indicato)

Codice Swift BIC: _____
Dati del Creditore: Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano – Italia.
Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Confermo di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, e dell'Informativa per tutti gli Operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie -, resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, consapevole che,in mancanza di tale conferma, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:

  richiedente: ❍ sì ❍ no garante: ❍ sì ❍ no

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Marketing** per prodotti e servizi di Cofidis, di società appartenenti al Gruppo di Cofidis ed al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze:

  richiedente: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso garante: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Profilazione** delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi:

  richiedente: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso garante: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per **Comunicazione a terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis ed al Gruppo Crédit Mutuel**, per proprie finalità di marketing:

  richiedente: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso garante: ❍ do il consenso ❍ nego il consenso

✖ **Firma del richiedente**

✱ **Firma del garante (solo se ha fornito i dati)**

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE" ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA - ANTIRICICLAGGIO

Il/I Sottoscritto/i richiede/ono in qualità di consumatore/i a Cofidis la concessione di un finanziamento "Prestito Personale" destinato ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti la vita privata e alle Condizioni Economiche riportate nel Modulo di Richiesta per l'importo ivi indicato nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale" alla voce "Importo Totale del credito". Il/I sottoscritto/i DICHIARA/NO, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. **Cofidis si riserva il diritto di accettare o meno la Richiesta di Finanziamento.**

Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO inoltre di aver ricevuto copia completa del Contratto, compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto, del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell'intestazione del documento stesso, dell'informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016 nonchè dell' "Informativa per tutti gli operatori di SIC" - Sistema di Informazioni Creditizie -; DICHIARA/NO che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario), la Guida "Centrale dei Rischi in parole semplici" e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito www.cofidis.it.

Il/I Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet www.monitorata.it. Fermo quanto precede, il/i Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver esaminato e di accettare le condizioni generali del presente contratto di finanziamento.

Il Sottoscritto, in qualità di richiedente il finanziamento DICHIARA, anche ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. 90/2017, al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo, sotto la sua responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità. Il sottoscritto DICHIARA di essere titolare effettivo del finanziamento e:

di: ❍ essere ❍ non essere persona politicamente esposta

✖ **Firma del richiedente**

✱ **Firma del garante (solo se ha fornito i dati)**

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 CODICE CIVILE

Il/I Sottoscritto/i DICHIARA/NO di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile le seguenti clausole: 3. (Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Personale); 4. (Rendiconto e Comunicazioni); 5. (Obbligazioni del Cliente); 6. (Variazioni delle condizioni economiche e normative); 7. (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza); 8. (Mancato o ritardato pagamento); 9. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 10. (Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente); 11. (Cessione del Contratto); 12. (Recesso ed Estinzione Anticipata del Prestito Personale); 13. (Condizioni Economiche del Prestito Personale); 15 (Assicurazioni e Servizi Facoltativi).

✖ **Firma del richiedente**

✱ **Firma del garante (solo se ha fornito i dati)**

FACSIMILE

Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale. Autorizz. Int. Fin. di Milano n. 3/1532/97 del 12.02.97

PP0124

Cofidis S.A., Succursale italiana con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano – PEC: cofidis@legalmail.it - www.cofidis.it - Part. IVA, Cod. Fisc. e numero Registro Imprese di Milano 12548990964. Cap. Soc. (€) 67.500.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo Banche ed altri intermediari esteri abilitati in Italia al nr. 8101 – Associata Assofin - Intermediario Assicurativo. Iscritta nell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea annesso al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI). Società soggetta a direzione e coordinamento di Banque Fédérative du Crédit Mutuel S.A – soggetta alla vigilanza della Banca di Francia (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE"

1 - Oggetto del contratto

1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito, il "Contratto") è la concessione di un finanziamento da parte di Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "Cofidis") al soggetto richiedente (di seguito, il "Cliente"). Tale finanziamento consiste in un Prestito Personale a durata determinata, caratterizzato da un tasso e piano di rientro fissi.
Il Cliente al quale è concesso il Prestito Personale rientra nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in quanto agente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'Importo Totale del Credito del Prestito Personale è indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" alla voce "Importo Totale del Credito".

1.2. Cofidis concede al Cliente il Prestito Personale facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo.
Anche dopo la conclusione del Contratto, Cofidis può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate nel Modulo di Richiesta.

1.3. Il Contratto potrà essere sottoscritto dal Cliente con firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto, se sottoscritti con l'apposizione di tale tipo di firma soddisfano comunque il requisito della forma scritta ai sensi dell'art.1350 cod. civ. ed art. 125bis del D. Lgs. n. 385/1993 e s.m.i. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

2 - Conclusione del Contratto

2.1. La domanda per la concessione del Prestito Personale, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente. Cofidis comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta. Il Contratto si considera concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Cofidis.

2.2. L'importo oggetto del Prestito Personale verrà messo a disposizione del Cliente da parte di Cofidis secondo le modalità indicate dal Cliente.

3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Personale

3.1. Cofidis concede al Cliente il Prestito Personale in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.

3.2. Cofidis si riserva altresì la facoltà di subordinare la concessione del Prestito Personale alla prestazione di ulteriori garanzie reali o personali. In tal caso, saranno a carico del Cliente le spese per il rilascio di tali garanzie.

4 - Rendiconto e Comunicazioni

4.1. Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, fornirà al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 7 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza) con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del Rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche relative al Prestito Personale.

4.2. Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione/deposito nell'Area Riservata, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o di contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.
Il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:
• gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
• il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
• gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

4.3. Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 7 (Variazioni dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

5 - Obbligazioni del Cliente

5.1. Successivamente al ricevimento dell'erogazione da parte di Cofidis della somma richiesta a titolo di Prestito Personale, il Cliente pagherà mensilmente a Cofidis l'importo indicato nel Modulo di Richiesta – Sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" alla voce "Rata mensile", senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nel Modulo di Richiesta, sino all'estinzione del suo debito per spese, interessi e capitale. I pagamenti effettuati dal Cliente e/o dall'eventuale Garante ai sensi del presente Contratto, saranno imputati da Cofidis secondo il seguente criterio: spese, interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.

5.2. Cofidis potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 del Codice Civile. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia: prima alle spese, interessi ed al capitale scaduto e poi alle spese, interessi ed al capitale corrente. Inoltre, qualora il Cliente effettuasse pagamenti in eccedenza, la parte eccedente verrà imputata nel seguente ordine: interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.
Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento una proroga della scadenza della rata, fino a un massimo di due volte l'anno, che Cofidis si riserva di concedere o rifiutare, senza dover motivare la propria decisione.

5.3. Il Cliente avrà il diritto di pagare in un'unica soluzione l'intero debito residuo, secondo le modalità previste al successivo articolo 12 (Recesso ed Estinzione anticipata del Prestito Personale).

5.4. Qualora il Cliente abbia scelto l'addebito in conto corrente quale modalità di pagamento (SEPA Direct Debit SDD) ed il conto corrente del Cliente risulti estinto, ovvero nel caso in cui la banca rifiuti l'addebito della rata per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i successivi versamenti mensili con modalità alternative di pagamento. Inoltre il Cliente espressamente prende atto che tutte le informazioni circa le date e l'importo dell'addebito diretto ricorrente sono contenuti nel presente contratto oltre che nella lettera di conferma, senza necessità di ulteriore preventiva notifica (prenotification).

6 - Variazioni delle Condizioni Economiche e normative

6.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il "TUB"), in presenza di un giustificato motivo quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente e in particolare di variare, ad esclusione del TAN e della durata del Contratto, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

6.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

6.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo relazioneclientelacofidis@legalmail.it, contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.

6.4. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 6.3. le variazioni si intenderanno accettate.

6.5. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

6.6. Facoltà di modifica per il Cliente – Se specificamente previsto nel Modulo di Richiesta alla voce "Opzione salto rata", il Cliente che ha correttamente e regolarmente adempiuto alle obbligazioni contrattuali, che non è mai incorso in mancati, inesatti, o ritardati pagamenti nei confronti di Cofidis, e che comunque ha già regolarmente pagato almeno 5 (cinque) rate consecutive, ha la facoltà di richiedere la variazione del piano di ammortamento che consiste nel posticipare la scadenza di 1 (una) sola rata.
Il Cliente può esercitare tale facoltà a decorrere dalla sesta rata; per un massimo di 3 (tre) volte non consecutive; devono intercorrere almeno 12 (dodici) mesi tra una variazione e la successiva.
Le rate posticipate saranno spostate alla fine del piano di ammortamento.
Quest'ultimo, dunque, varierà la sua durata in funzione del numero delle volte in cui il Cliente ha esercitato la suddetta facoltà. La nuova durata del piano di ammortamento non potrà comunque essere superiore di 3 (tre) mesi rispetto la scadenza originariamente prevista in fase di sottoscrizione contrattuale.
La facoltà di modifica suddetta può essere esercitata dal Cliente con richiesta scritta inviata a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo relazioneclientelacofidis@legalmail.it, che dovrà pervenire alla stessa con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni dalla prima scadenza utile.
Cofidis invierà accettazione espressa in forma scritta.

7 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

7.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.

7.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono, email e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.

7.3. Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (a titolo esemplificativo: preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie, etc.), destinate al Cliente saranno in formato digitale e saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta e/o depositate in apposita sezione dell'Area Riservata, alla quale il Cliente potrà accedere con le credenziali in proprio possesso. In tale ultima ipotesi, le comunicazioni saranno visualizzabili in tutta sicurezza e potranno essere salvate dal Cliente sul proprio PC e/o stampate. Il Cliente sarà inoltre avvisato tramite email, sms, WhatsApp, o altra forma di messaggistica anche istantanea, dell'avvenuto deposito di un documento in tale sezione dell'Area Riservata. Qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'Area Riservata, è inteso che Cofidis avrà comunque assolto i propri obblighi contrattuali ed il Cliente non potrà avanzare pretese di restituzioni e/o risarcimenti di alcun tipo.
In mancanza di opposizione scritta del Cliente, Cofidis potrà legittimamente ritenere che la volontà di quest'ultimo sia quella i) di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale su supporto durevole elettronico, ii) di essere contattato da Cofidis attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza e iii) di ritenere comunque validi ed a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate a Cofidis mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'Area Riservata.

7.4. Il Cliente ha facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo relazioneclientelacofidis@legalmail.it.

7.5. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta.

7.6. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare indicati dal Cliente o depositata nell'Area Riservata.

8 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e/o Garante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori crediti.
A tal proposito, il Cliente ed il Garante acconsentono espressamente a ricevere l'eventuale preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia attraverso comunicazioni telefoniche registrate sul proprio numero di cellulare o tramite forme di messaggistica istantanea (per esempio WhatsApp), o infine tramite comunicazione depositata nell'Area Riservata.

8.1. Cofidis ha facoltà di addebitare al Cliente in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento imputabile al Cliente, interessi di mora nella misura indicata all'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) del Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ.. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata.
Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora.

8.2. Il Cliente si impegna altresì a rifondere a Cofidis ogni spesa sostenuta per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, nella misura indicata nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale).

FAC-SIMILE

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE"

8.3. In caso di SDD insoluto, Cofidis si riserva la possibilità di variare la modalità di rimborso delle rate mediante modalità alternativa di pagamento comunicando al Cliente le relative spese connesse a tale modalità, sempre ricomprese nei limiti indicati in Contratto.

9 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

9.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente e dall'eventuale Garante di tutte le somme dovute dal Cliente, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale). La dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine viene comunicata anche all'eventuale Garante.

9.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi: I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive ; II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente; III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse); IV) protesto di assegni e/o cambiali; V) soggezione a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.

9.3. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto per spese, interessi, capitale ed accessori, oltre alle spese indicate al precedente articolo 8 (Mancato o ritardato pagamento) ed oltre ad una penale pari ad € 150,00. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ..

10 - Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente.

10.1. Cofidis può subordinare la concessione del Prestito Personale all'ottenimento di una garanzia personale (fidejussione o cambiale). La garanzia fidejussoria sarà rilasciata da altro soggetto indicato (di seguito "Garante"), alle condizioni previste dal presente articolo.

10.2. Il Garante, con la sottoscrizione del Contratto, preso atto di quanto ivi contenuto, assume la veste di fideiussore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1936 cod. civ. nei confronti di Cofidis, garantendo il pagamento di ogni somma dovuta dal Cliente a Cofidis ai sensi del Contratto. In particolare, il Garante si impegna irrevocabilmente, senza necessità di preventiva escussione del Cliente, a pagare immediatamente ed a prima richiesta, ogni eccezione esclusa, in favore di Cofidis l'importo dovuto dal Cliente sulla base di una semplice richiesta inviata da Cofidis all'indirizzo del Garante accompagnata dalla dichiarazione che il Cliente è inadempiente alle obbligazioni di pagamento di cui al Contratto.

10.3. I diritti spettanti a Cofidis in virtù della garanzia prestata dal Garante restano salvi fino a totale estinzione di ogni suo credito nei confronti del Cliente, anche in caso di proroga della scadenza relativa ad una o più rate mensili, senza che essa sia tenuta ad escutere il Garante o il Cliente entro i termini previsti dall' art. 1957 cod. civ. che si intende, pertanto, espressamente derogato.

10.4. Qualora il Modulo di Richiesta sia sottoscritto anche dal coniuge del Cliente, lo stesso presta garanzia fideiussoria alle condizioni previste dal presente articolo 10 a favore di Cofidis per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto.

10.5 Al ricorrere dell'ipotesi di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), Cofidis potrà utilizzare, con addebito anche dei costi indicati all'art. 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) secondo i modi e le forme di legge gli effetti cambiari comunque consegnati dal Cliente.

10.6 Con il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente in forza del Contratto, il Cliente potrà richiedere la restituzione della eventuale cambiale consegnata alla sottoscrizione del finanziamento. Trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, in mancanza di richiesta del Cliente, Cofidis è autorizzata a procedere con la distruzione della predetta cambiale.

11 - Cessione del Contratto

11.1. Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

11.2. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.

11.3. Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

12 - Recesso ed Estinzione Anticipata del Prestito Personale

12.1. Recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto di Prestito Personale entro 14 (quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC)all'indirizzo: relazioneclientelacofidis@legalmail.it.

La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n.02.36.61.62.99, o scrivendo all'indirizzo e-mail:customerservice@cofidis.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Consumatore esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il consumatore deve rimborsare a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale).

12.2. Estinzione Anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis inviando comunicazione secondo le modalità indicate al precedente punto 12.1.

In tale caso, il Cliente ha diritto a una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, secondo il criterio del "costo ammortizzato".

- Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Cofidis sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

- Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

• è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;
• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati.

Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di Cofidis trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del contratto di credito.

13 - Condizioni Economiche del Prestito Personale

13.1. Nella sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati al Prestito Personale concesso.

Il T.A.E.G. indicato nel Modulo di Richiesta comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese di gestione garanzia rilasciata alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00, esclusi i costi derivanti dall'eventuale utilizzo della garanzia per l'ipotesi di inadempimento.
- Spese per il rilascio garanzie alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00
- Imposta di bollo/ imposta sostitutiva, in base all'opzione esercitata: una tantum all'apertura del contratto, quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese per incasso con modalità SDD/Bollettini Postali: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese invio Rendiconto: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale" oltre imposta di bollo, se prevista per legge, nella misura pro tempore vigente.
- Spese per incasso con diversa forma di pagamento: € 0,00

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:

- Eventuale assicurazione facoltativa: quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Eventuali altre assicurazioni e/o servizi facoltativi non connessi al credito
- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - invio tabella di ammortamento: € 0.00
  - duplicato Rendiconto: € 5,00
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - riemissione Bollettini Postali: € 0,00
  - variazione coordinate bancarie: € 0,00
  - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 0,00
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
- Spese insoluti: € 12,50 per insoluto
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata, sms, mms, WhatsApp, ecc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
- Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00
- Interessi di mora: 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150,00; dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Tasso di cambializzazione:
  - per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto
  - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata
- Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 10,00 per cambiale
- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti
- Spese per il rilascio garanzie durante il Contratto: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo da rimborsare mediante addebito SDD.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate al precedente articolo 6 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

13.2. Se barrata la relativa casella nelle Condizioni Economiche del Contratto, il Contratto, per espressa opzione di Cofidis e del Cliente, è assoggettato all'imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 del d.P.R. n. 601/1973 e s.m.i., pari allo 0,25% dell'ammontare dell'Importo Totale del Credito.

14 - Reclami

14.1. Ai sensi dell'art. 128bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario.

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni.

Il consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana – Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it oppure all'indirizzo PEC ufficioreclamicofidis@legalmail.it. Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica

FAC-SIMILE

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE"

del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;

b. procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il consumatore può attivare presso il Conciliatore BancarioFinanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

14.2. Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010.

15 - Assicurazioni e Servizi Facoltativi

Contestualmente alla conclusione del Contratto, o anche in un momento successivo, Cofidis può proporre al Cliente l'attivazione di un'assicurazione facoltativa a tutela del credito, così come altri tipi di polizze assicurative e/o servizi facoltativi. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connesse al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato, così come per i servizi. In ogni caso, le assicurazioni e i servizi non connessi al credito restano autonomi e indipendenti dal Contratto e quindi le vicende di quest'ultimo (a titolo esemplificativo: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi.

16 - Foro Competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

17 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

Condizioni in vigore alla data di stampa del presente modulo (06/2023)

FAC-SIMILE

Informativa Privacy Unica ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (in vigore dal 01/2024)

Se sta leggendo questo documento è perché sta per richiedere, ha già richiesto o è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei Nostri Servizi.
Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, Titolare del trattamento. La presente Informativa è integrata alla "Informativa per tutti gli operatori di SIC", qualora applicabile, e alla "Informativa Online", qualora richieda Nostri Servizi tramite i Nostri Siti ed App. Tutte le informative sono disponibili sul sito www.cofidis.it. Se ha domande sull'Informativa, o su come vengono trattate le sue informazioni, può scriverci a: dpo_it@cofidis.it.

1) Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter erogare uno dei Nostri Servizi, le chiederemo di fornirci Dati Personali, come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email (cd. "**Dati di Contatto**"). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi Dati Personali sono disponibili nella sezione "Perché utilizziamo i suoi Dati" riportata di seguito. **b) Dati ricevuti da terzi**. Alcuni suoi Dati Personali potrebbero essere da noi appresi durante l'esperienza di acquisto presso uno dei Nostri Convenzionati, o presso uno dei nostri Agenti in attività finanziaria, al quale ha richiesto i Nostri Servizi. In questi casi, potremmo raccogliere i suoi Dati Personali in modo diretto o tramite la collaborazione dei Nostri Convenzionati, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento, o tramite la collaborazione dei nostri Agenti in attività finanziaria, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di Responsabili del trattamento, in ottemperanza ad una sua richiesta. In altri casi, potremmo completare o arricchire i Dati Personali da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei Nostri Servizi con quelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. www.registroimprese.it), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI), i Registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del "*Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali"*. Al fine di erogare i Nostri Servizi, potremo altresì accedere ai, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità, suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*" ("**Codice SIC**"). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC". In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei Nostri Servizi informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. **c) Dati inferiti su di Lei.** Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccoglieremo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei Nostri Servizi che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura, nel prosieguo indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali finora menzionati come "**Dati**" o con i titoletti (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

2) Perché utilizziamo i suoi Dati. I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: **a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi**. Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi. Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, incluso il rischio di furti di identità, ad es. tramite la verifica della correttezza della corrispondenza del suo IBAN al codice fiscale, coinvolgendo per lo svolgimento del controllo soggetti terzi (c.d. "Check IBAN"). Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei Nostri Servizi e si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte anche nel Codice SIC e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **b) Fornire i Nostri Servizi e rispondere alle sue richieste**. Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei Nostri Servizi dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'invio ai Dati di Contatto, o tramite notifiche nelle aree riservate dei Nostri Siti ed App di eventuali solleciti e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnalazioni. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come confermato nel Codice SIC. **c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti**. Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi *pro tempore* vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscono anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finalità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio, e le comunicazioni obbligatorie (es alle Autorità di vigilanza) e per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia. **d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi**. Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per: i) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione creditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei Nostri Servizi iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la invitiamo a leggere la connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". **e) Inviarle comunicazioni promozionali promozionali per i Nostri Servizi, di società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze**. Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostri Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviarle comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella successiva finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni Partner selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi, servizi accessori e facoltativi non connessi al contratto di credito), società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel. In questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fornire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei Nostri Servizi, potremo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviarle comunicazioni per Nostri Servizi che siano analoghi a quelli già da lei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. **f) Personalizzare le comunicazioni promozionali**. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporle o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviarle comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviarle comunicazioni promozionali". **g) Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili**. Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i Nostri Servizi e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di Nostri Servizi che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr. "Inviarle comunicazione promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei Nostri Servizi e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i Nostri Servizi siano personalizzati o visualizzare i Contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. **h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing**. I suoi "Dati di contatto" verranno comunicati a nostri Partner commerciali, appartenenti ad es. alle seguenti categorie merceologiche "turismo","finanziarie", "assicurazione", ovvero a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per "Inviarle comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli per la raccolta dati. **i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale**. Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei Nostri Servizi. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri clienti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccolti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi.

3) Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazione e/o incrocio di informazioni come i "Dati inferiti su di lei", i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi". Tali processi, laddove utilizzati, sono obbligatori per la conclusione del contratto. In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi sono contenute nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC".

4) Con chi condividiamo i suoi Dati. Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"): i) le **persone da noi autorizzate**: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati; ii) i **nostri** Responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione; iii) altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per finalità amministrative e contabili; iv) i nostri Convenzionati a cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio) oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità di marketing previo suo consenso (cfr "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing"); v) **terzi durante operazioni societarie**: come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o eventi simili, anche in relazione alla due diligence condotta prima di tale evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla due diligence associata; vi) **Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa),** le **forze dell'ordine, o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi**: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio; vii) la società Crif S.p.A., Responsabile del trattamento, Nexi Payments, CBI S.c.p.a. (https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy) e i soggetti a questo aderenti e/o che forniscono i servizi ad esso connessi (tutti in qualità di Titolari autonomi), .ivi compreso il servizio "Check IBAN".

5) Dove sono i suoi Dati. I Nostri Servizi sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6) Quanto conserviamo i suoi Dati. I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, se è questa la base legale che ci permette di trattarli. Più nello specifico: a) i dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, b) i dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a dpo_it@cofidis.it.

7) Come può controllare i suoi Dati. In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le sue preferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso: ad esempio, può chiederci di non inviarle comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa.
Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:
- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: dpo_it@cofidis.it
- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8) Cosa non è coperto dall'Informativa La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo Titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei Nostri Servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai Nostri Convenzionati, Partner commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente Informativa.

9) Modifiche all'Informativa.
La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

10) Definizioni: le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:
Cofidis S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano, dpo_it@cofidis.it oppure relazioneclientelacofidis@legalmail.it, customersevice@cofidis.it -Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC s. c. a. r. l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo_it@cofidis.it.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito etc.) che consentono di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.
I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:
1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.,
Corso Italia, 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.
2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet:www.consumatori.crif.com; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si
3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538,sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** si /
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; dpo_it@cofidis.it; customersevice@cofidis.it relazioneclientelacofidis@legalmail.it) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	**Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste**	**Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati**	**Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento**
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	**Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta**	**Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria**	**Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati**
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	**12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti**	**I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti**	**Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

FAC-SIMILE