Pratica Finanziamento N°:

MODULO DI RICHIESTA
LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE

DATI ANAGRAFICI

Cognome			Nome		
Nato/a il	a		Prov.	Nazionalità	Codice Fiscale
Residenza					
Indirizzo			Comune	Prov.	C.A.P.
Telefono	Cellulare		e-mail		
Domicilio (se diverso da residenza)					
Indirizzo			Comune	Prov.	C.A.P.
Documento d'Identità	Numero		Rilasciato da	Il	Scadenza
Tipo di Abitazione			dal	Costo	Altri prestiti Euro
Stato Civile			N° Membri famiglia	Di cui lavoratori	Altri redditi Euro

DATI LAVORO

Occupazione		Tipo di Attività		
Settore di Attività		Datore di Lavoro		
Indirizzo		Comune	Prov	C.A.P:
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito	Mensilità

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE

Importo totale del credito/ Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine **€**			
Tasso: TAN fisso **%**	**TAEG*:** **%**	**Durata:** indeterminata	**Importo totale dovuto dal Cliente* €**
Costi inclusi nel TAEG	- Imposta sostitutiva sul contratto, addebitata sulla prima rata del primo utilizzo della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine, pari allo 0,25% sull' Importo Totale del Credito: € - Spese incasso rata: € - Spese invio Rendiconto annuale: € - Imposta di bollo su Rendiconto annuale, per importi superiori ad € per ogni invio, se prevista per legge: € - Quota associativa Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine: €		*TAEG e Importo Totale Dovuto, calcolati sulla base delle ipotesi di cui all'articolo 14 delle Condizioni Generali.
Rata - rimborso minimo mensile € pari al **%** dell'Importo Totale del Credito		**Scadenza rate:** il giorno di ogni mese.	La data di scadenza delle rate sarà comunque comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma Contratto.
Modalità di erogazione: Pagamento all'esercente convenzionato		**Modalità di Rimborso**: SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)	
Beni o servizi dell'esercente convenzionato: indicati nei moduli di utilizzo della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine			

FAC-SIMILE

Per espressa opzione di Cofidis S.A., Succursale italiana, e del Cliente, il contratto è assoggettato all' imposta sostitutiva di cui all' articolo 17 del d.P.R. n. 601\1973 e s.m. i., pari allo 0,25% dell' ammontare della Linea di Credito Revolving

Nome e Cognome Cliente	Luogo e Data

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

MANDATO N.	**Il N. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto**		
Banca	Agenzia		Cap
Località	Prov.	Conto Corrente n°	Aperto dal
Intestato a		IBAN	

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate in calce (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

▶ **X**

Codice Swift BIC:_____

Dati del Creditore: CofidisS.A., Succursale italiana, ViaG.Antonio Amadeo 59– 20134 Milano - Italia
Codice identificativo del Creditore – Credit Identifier: _____

FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE PER RIMBORSO CON SDD
(si precisa che il Cliente deve essere titolare, anche in cointestazione, del conto corrente sopra indicato)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Confermo di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, e dell'Informativa per tutti gli Operatori di SIC – Sistema di Informazioni Creditizie -, resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, **consapevole che, in mancanza di tale conferma, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti.**

richiedente: O sì O no

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Marketing**:

richiedente: O do il consenso O nego il consenso

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Profilazione** delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi:

richiedente: O do il consenso O nego il consenso

- Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali **per Comunicazione a terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis ed al Gruppo Crédit Mutuel**, per proprie finalità di marketing:

richiedente: O do il consenso O nego il consenso

▶ **X**

Firma del richiedente

RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE - ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA ANTIRICICLAGGIO

Il Sottoscritto richiede in qualità di Consumatore a Cofidis la concessione di una "Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" destinata ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti la vita privata e alle Condizioni Economiche riportate nel Modulo di Richiesta per l'importo ivi indicato nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" alla voce "Importo Totale del credito". Inoltre, il Sottoscritto RICHIEDE a Cofidis di versare gli importi richiesti in forza della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine per suo ordine e conto all'esercente convenzionato con Cofidis presso il quale il Sottoscritto ha acquistato il bene e/o servizio. Il sottoscritto DICHIARA, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. **Cofidis si riserva il diritto di accettare o meno la Richiesta di concessione della "Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine".**

Il Sottoscritto DICHIARA inoltre di aver ricevuto copia completa del Contratto, compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto, del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell'intestazione del documento stesso, dell'informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016, nonché dell'Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie; DICHIARA che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario), la Guida "Centrale dei Rischi in parole semplici" e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito www.cofidis.it.

Il Sottoscritto DICHIARA di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet www.monitorata.it. Fermo quanto precede, il Sottoscritto DICHIARA di aver esaminato e di accettare le condizioni generali del presente contratto Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine.

Il Sottoscritto, in qualità di richiedente il finanziamento DICHIARA, anche ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. 90/2017 e ss.mm.ii, al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo, sotto la sua responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità. Il sottoscritto DICHIARA di essere titolare effettivo del finanziamento e:

di: O essere O non essere persona politicamente esposta

▶ **X**

Firma del richiedente

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 CODICE CIVILE

Il Sottoscritto DICHIARA di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile le seguenti clausole: 3. (Discrezionalità di Cofidis nella concessione della Linea di Credito); 4. (Utilizzo ed Erogazione della Linea di Credito); 5. (Rendiconto e Comunicazioni); 6. (Obbligazioni del Cliente); 7. (Variazioni delle condizioni economiche e normative); 8. (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza); 9. (Mancato o ritardato pagamento); 10. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 11. (Garanzie); 12. (Cessione del Contratto); 13. (Recesso, Sospensione/Limitazione ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito); 14. (Condizioni Economiche della Linea di Credito); 15. (Inadempimento di Amazon); 16 (Recesso dal contratto di fornitura di beni e/o servizi – Resi in conformità alle condizioni generali di Amazon); 17. (Assicurazione facoltativa).

▶ **X**

Firma del richiedente

FAC SIMILE

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE

1 Oggetto del contratto

1.1 Oggetto del presente contratto (di seguito, il "Contratto") è la concessione da parte di Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "Cofidis"), al soggetto richiedente (di seguito, il "Cliente"), per un tempo indeterminato di una Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine (di seguito, "Linea di Credito") finalizzata ed utilizzabile solo ed esclusivamente per l'acquisto sul sito internet www.amazon.it dei beni e/o servizi indicati sul medesimo sito internet. Amazon EU Sarl (di seguito, "Amazon") è l'esercente convenzionato con Cofidis.

La Linea di Credito concessa è di tipo Revolving privativa. L'Importo Totale del credito della Linea di Credito è indicato nel Modulo di Richiesta della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine (di seguito, "Modulo di Richiesta") nella sezione "Condizioni economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" alla voce "Importo Totale del credito / Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine".

Il Cliente al quale è concessa la Linea di credito rientra nella definizione di "Consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1º settembre 1993, n. 385, in quanto agente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.2 Cofidis concede al Cliente la Linea di Credito facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati ed alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo. Anche dopo la conclusione del Contratto, Cofidis può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate nel Modulo di Richiesta, e il Cliente sarà tenuto a fornire quanto richiesto.

1.3 Il Contratto potrà essere sottoscritto dal Cliente con firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto, se sottoscritti con l'apposizione di tale tipo di firma soddisfano comunque il requisito della forma scritta ai sensi dell'art. 1350 cod. civ. ed art. 125bis del D. Lgs. n. 385/1993 ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

2 Conclusione del Contratto

2.1 La domanda per la concessione della Linea di Credito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente ed è comunque subordinata alla valutazione del merito creditizio di Cofidis, la quale comunica, mediante conferma scritta, l'eventuale accoglimento della richiesta, indicando al contempo, a propria discrezione, l'importo della Linea di Credito concessa. Il Contratto si considera concluso con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione scritta, in formato cartaceo o elettronico, di Cofidis. Il Cliente accetta, autorizzando in tal senso, a ricevere il link dal quale visualizzare, stampare e salvare, la lettera di accettazione di Cofidis sul proprio numero di cellulare mediante SMS, oppure sul proprio indirizzo di posta elettronica mediante email, entrambi indicati nel Modulo di Richiesta. In tal caso, il Contratto si considera concluso al momento della ricezione dell'SMS o dell'email. Con tale accettazione, Cofidis comunica anche l'inizio del piano di rimborso del primo eventuale utilizzo della Linea di Credito.

2.2 Il Cliente autorizza Cofidis a versare, per suo ordine e conto, l'importo di ciascun utilizzo della Linea di Credito ad Amazon presso cui il Cliente acquista il bene e/o il servizio.

3 Discrezionalità di Cofidis nella concessione della Linea di Credito

3.1 Cofidis concede la Linea di Credito al Cliente in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.

3.2 L'Importo Totale del credito della Linea di Credito può essere elevato su richiesta del Cliente, nell'ambito di criteri valutativi e previa accettazione di Cofidis. In caso di aumento dell'Importo Totale del credito, l'imposta sostitutiva, a carico del Cliente, dovrà essere integrata in ragione dell'aumento. Tale integrazione verrà addebitata al Cliente in unica soluzione sulla prima rata in scadenza in momento successivo all'aumento concordato.

4 Utilizzo della Linea di Credito

4.1 La Linea di Credito concessa è di tipo Revolving privativa ad uso rotativo: ogni suo utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa da Cofidis, che sarà di volta in volta reintegrata in misura uguale all'ammontare dei rimborsi in linea capitale effettuati dal Cliente mediante i versamenti mensili di cui al successivo articolo 6. La Linea di Credito così ricostituita potrà quindi essere nuovamente utilizzata per successivi usi. L'importo Totale della Linea di Credito potrà essere in qualsiasi momento ridotto a discrezione di Cofidis.

La Linea di credito può essere utilizzata entro il fido disponibile dal Cliente in una o più soluzioni mediante utilizzi pre-accettati. Gli utilizzi possono essere associati anche a campagne promozionali di volta in volta proposte da Cofidis e vigenti al momento dell'utilizzo, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle previste in linea generale per la Linea di Credito e con piani di rimborso fissi e predefiniti. Il valore complessivo delle somme erogate non può eccedere il limite della Linea di Credito concessa, o di quella somma diversa che risulta a disposizione del Cliente, secondo le indicazioni del rendiconto previsto al successivo articolo 5 (Rendiconto e Comunicazioni).

Il primo utilizzo può anche essere contestuale all'apertura della Linea di Credito e, in tal caso, è subordinato all'accettazione della stessa.

4.2 L'erogazione della Linea di Credito avverrà a seguito di richieste dirette del Cliente a Cofidis, mediante sottoscrizione di uno specifico modulo di richiesta di utilizzo.

In occasione di campagne promozionali, finché il Cliente sia regolare nei pagamenti e dunque fatta salva l'applicazione di tutto quanto previsto ai successivi articoli 9 (Mancato o ritardato pagamento) e 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto) ivi comprese spese e penali, agli utilizzi possono essere applicati interessi e/o commissioni fisse mensili (di seguito, singolarmente "Commissione Mensile", o collettivamente "Commissioni Mensili") come indicato nel dettaglio sul modulo di richiesta di ciascun utilizzo, fermi gli eventuali costi previsti per "Operazioni amministrative sul contratto" di cui al successivo articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). In ipotesi di applicazione di Commissioni Mensili, le spese per incasso rata saranno da intendersi ricomprese. Laddove la Linea di Credito non sia utilizzata e/o il Cliente abbia terminato il pagamento dei beni e/o servizi finanziati mediante utilizzo della Linea di Credito, il Cliente non sarà tenuto al pagamento della Commissione Mensile.

Ciascun modulo di richiesta di utilizzo riporta i termini e le condizioni dell'utilizzo ed è parte integrante del Contratto di Linea di Credito. Il modulo di richiesta di utilizzo riporterà sempre l'indicazione del bene e/o servizio oggetto del finanziamento, il relativo prezzo dell'acquisto in contanti ed i dati di Amazon, esercente convenzionato, oltre alle voci di costo, al TAN ed alla Commissione Mensile. Il Cliente deve firmare tale modulo al momento di richiesta di ciascun utilizzo per l'acquisto di beni e/o servizi sul sito www.amazon.it. Ove previsto, il Cliente potrà sottoscrivere il modulo di richiesta di utilizzo anche attraverso firma elettronica. Per gli utilizzi in campagna promozionale, il Cliente prende atto ed accetta che la pre-notifica dei relativi piani di rimborso avviene attraverso ogni singolo modulo di richiesta di utilizzo.

4.3 Il tardivo, inesatto o mancato pagamento anche di una sola rata di rimborso della Linea di Credito consente a Cofidis di sospendere l'erogazione di ulteriori somme richieste in funzione della Linea di Credito a favore del Cliente fino al pagamento delle somme dovute a Cofidis, salvo il rispetto delle formalità previste dall'articolo 13 (Recesso, Sospensione/Limitazione ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito).

5 Rendiconto e Comunicazioni

5.1 Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, fornirà al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 8 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza) un rendiconto ("Rendiconto") in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento, con addebito dell'imposta di bollo ove dovuta e delle eventuali spese di invio Rendiconto secondo quanto indicato al successivo art. 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). Cofidis fornirà altresì al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 8 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza) con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva delle condizioni contrattuali relative alla Linea di Credito (Comunicazione di Trasparenza).

5.2 Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione / deposito nell'Area Riservata, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o di contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.

5.3 Per eventuali duplicati del Rendiconto, saranno dovute le spese per ogni copia richiesta previste nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).

5.4 Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 8 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

6 Obbligazioni del cliente

6.1 Con l'erogazione da parte di Cofidis della somma richiesta per ciascun utilizzo per l'acquisto di uno o più beni e/o servizi sul sito www.amazon.it:

i) salvo quanto previsto al punto ii) di cui sotto, il Cliente pagherà mensilmente a Cofidis l'importo indicato nel Modulo di Richiesta – Sezione "Condizioni economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" alla voce "Rata - rimborso minimo mensile", senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nel Modulo di Richiesta, sino all'estinzione del suo debito per spese, interessi (ove previsti) e capitale. Tutti gli utilizzi della Linea di Credito effettuati dal Cliente, anche a più riprese, danno luogo ad un'unica esposizione debitoria. Su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse (ove previsto), calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale indicato nel Modulo di Richiesta – Sezione "Condizioni economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine". Il Cliente pagherà il capitale, gli interessi (ove previsti) e le spese di ogni singola rata in scadenza, nel seguente ordine: spese; interessi (ove previsti); quota capitale. Fatta salva l'applicazione di quanto previsto ai successivi articoli 9 (Mancato o ritardato pagamento), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), ivi comprese spese e penali, e 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito);

ii) per utilizzi effettuati durante campagne promozionali, il Cliente rimborserà l'importo finanziato mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, secondo il piano d'ammortamento a rate costanti (cd. alla francese e di seguito, "piano di ammortamento fisso"), indicato nel Modulo di Richiesta di ciascun utilizzo, senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata in tale modulo, sino all'estinzione del debito di ciascun utilizzo, nel seguente ordine, per Commissioni Mensili, interessi (se previsti durante le campagne promozionali) e capitale. Fatta salva l'applicazione di quanto previsto ai successivi articoli 9 (Mancato o ritardato pagamento) e 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), ivi comprese spese e penali, e dei costi per Operazioni amministrative sul Contratto di cui al successivo articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). Resta inteso che le Commissioni Mensili per le campagne promozionali si intenderanno comprensive di spese per incasso rata. Laddove la Linea di Credito non sia utilizzata e/o il Cliente abbia terminato il rimborso degli importi dovuti a Cofidis per il pagamento dei beni e/o servizi finanziati mediante utilizzo della Linea di Credito, il cliente non sarà tenuto al pagamento della Commissione Mensile.

In presenza di più utilizzi, l'importo delle rate relative a ciascuno di essi si aggiunge al pagamento mensile dovuto per gli utilizzi precedenti.

6.2 Cofidis potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 del Codice Civile. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute di uno qualsiasi degli utilizzi a partire dalla più vecchia: prima alle spese, Commissioni Mensili, interessi (ove previsti) ed al capitale scaduto e poi alle spese, Commissioni Mensili, interessi (ove previsti) ed al capitale corrente.

6.3 In parziale deroga a quanto previsto nell'articolo 6.1, lettera i), che precede, il Cliente avrà il diritto, alternativamente:

a) di versare un importo superiore alla rata minima mensile; l'eccedenza, in tal caso verrà accreditata in diminuzione del debito residuo; oppure

b) pagare in un'unica soluzione l'intero saldo risultante dal Rendiconto, oppure comunicato da Cofidis su richiesta del Cliente, secondo le modalità previste al successivo articolo 13 (Recesso, Sospensione/Limitazione ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito).

6.4 Qualora il conto corrente sia estinto, ovvero nel caso in cui la banca rifiuti l'SDD per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i versamenti mensili con diversa modalità, previa richiesta a Cofidis, ferma restando l'applicazione dei costi nella misura indicata all'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).

7 Variazioni delle condizioni economiche e normative

7.1 Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il "TUB"), in presenza di un giustificato motivo quale, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento, è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto e le modalità di utilizzo della Linea di Credito, anche in senso sfavorevole al Cliente, e, in particolare, di variare, ad esclusione della durata, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della Linea di Credito sia in maggiorazione che in diminuzione, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

7.2 La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

7.3 Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo supportoclienticofidis@legalmail.it, contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di

FAC SIMILE

recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.
7.4 Esercitato il recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Linea di Credito. Il Cliente riconosce che eventuali utilizzi della Linea di Credito successivi alla ricezione delle comunicazioni contenenti proposte di modifiche unilaterali del Contratto implicheranno comunque accettazione di dette modifiche.
7.5 In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 7.3, le variazioni si intenderanno accettate.
7.6 Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

8 Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

8.1 Il Cliente prende atto che l'indirizzo di residenza indicato nel Modulo di Richiesta è quello risultante dal "Sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti di identità" (cd. SCIPAFI). Qualora tale indirizzo fosse nel frattempo variato o non fosse corretto, il Cliente deve tempestivamente comunicare per iscritto a Cofidis l'indirizzo di residenza corretto, risultante anche dal documento d'identità presentato all'atto della compilazione del Modulo di Richiesta. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.
8.2 In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono, email e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.
8.3 Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (a titolo esemplificativo: preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie, etc.), destinate al Cliente saranno in formato digitale e saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta e/o depositate in apposita sezione dell'Area Riservata, alla quale il Cliente potrà accedere con le credenziali in proprio possesso. In tale ultima ipotesi, le comunicazioni saranno visualizzabili in tutta sicurezza e potranno essere salvate dal Cliente sul proprio PC e/o stampate. Il Cliente sarà inoltre avvisato tramite email, sms, WhatsApp, o altra forma di messaggistica anche istantanea, dell'avvenuto deposito di un documento in tale sezione dell'Area Riservata. Qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'Area Riservata, è inteso che Cofidis avrà comunque assolto i propri obblighi contrattuali ed il Cliente non potrà avanzare pretese di restituzioni e/o risarcimenti di alcun tipo.
In mancanza di opposizione scritta del Cliente, Cofidis potrà legittimamente ritenere che la volontà di quest'ultimo sia quella i) di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale su supporto durevole elettronico, ii) di essere contattato da Cofidis attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza e iii) di ritenere comunque validi ed a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate a Cofidis mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici disponibili nell'Area Riservata.
8.4 Il Cliente ha facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo supportoclienticofidis@legalmail.it.
8.5 Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta.
8.6 Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare indicati dal Cliente o depositata nell'Area Riservata.

9 Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro altri crediti. A tale proposito, il Cliente acconsente espressamente a ricevere l'eventuale **preavviso di segnalazione** nei Sistemi di Informazioni Creditizie e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia attraverso comunicazioni telefoniche registrate sul proprio numero di cellulare, o tramite forme di messaggistica istantanea (per esempio: WhatsApp).
9.1 Cofidis ha facoltà di addebitare al Cliente in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento imputabile al Cliente, interessi di mora nella misura indicata all'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito) del Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dal codice civile. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata. Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora.
9.2 In caso di mancato pagamento, il Cliente decadrà, inoltre, automaticamente da eventuali condizioni più favorevoli con applicazione delle condizioni economiche della Linea di Credito, fermo restando quanto previsto al presente articolo ed al successivo art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).
9.3 Il Cliente si impegna altresì a rifondere a Cofidis ogni spesa sostenuta per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, nella misura indicata nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).
9.4 In caso di SDD insoluto, Cofidis si riserva la possibilità di variare la modalità di rimborso delle rate mediante bollettino postale.

10 Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

10.1 Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, della Linea di Credito, fermo quanto previsto all'articolo 9.2 che precede, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente di tutte le somme dovute dal medesimo, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).
10.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi:
I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive, della Linea di Credito;
II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente;
III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse),
IV) protesto di assegni e/o cambiali,
V) soggezione del Cliente a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.
10.3 Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo complessivamente dovuto per spese, Commissioni Mensili, interessi, capitale ed accessori, oltre alle spese indicate al precedente articolo 9 (Mancato o ritardato pagamento). Cofidis potrà, inoltre, richiedere al Cliente il pagamento di una penale di importo fino a € 150,00, fermo restando che tale importo rimane soggetto al limite massimo eventualmente stabilito dalla legge. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 9.1 e nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto.
È tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal codice civile.

11 Garanzie

11.1 Cofidis si riserva la facoltà di subordinare la concessione della Linea di Credito alla prestazione di ulteriori garanzie reali o personali. In tal caso, saranno a carico del Cliente le spese per il rilascio di tali garanzie.

12 Cessione del Contratto

12.1 Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.
12.2 In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.
12.3 Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

13 Recesso, Sospensione/Limitazione ed Estinzione anticipata della Linea di Credito

13.1 Recesso del cliente entro 14 giorni:
Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo n. 59 20134 MILANO tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo supportoclienticofidis@legalmail.it.
La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02 36.61.64.60 o scrivendo all'indirizzo e-mail: supportoclienti@cofidis.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il Cliente che recede dovrà rimborsare entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso a Cofidis il capitale erogato ai sensi del Contratto. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, oltre a quanto previsto all'articolo 9.2 che precede, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 9.1 e nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra.
Recesso del Cliente:
Inoltre, fermo restando il diritto di recesso suddetto e trascorsi i 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto, il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento, senza penali o spese, ad eccezione dell'imposta sostitutiva che è comunque dovuta, inviando comunicazione con le stesse modalità sopra indicate.
Recesso di Cofidis:
Trascorsi oltre diciotto mesi e due giorni dalla conclusione del Contratto, Cofidis può recedere dal Contratto con preavviso scritto di due (2) mesi comunicato al Cliente.
In entrambi i casi di recesso, il Cliente, trascorso il termine di preavviso ove previsto, non potrà più utilizzare la Linea di Credito e dovrà proseguire con il rimborso delle somme erogate in forza della Linea di Credito concessa secondo le scadenze contrattuali e fino a completa estinzione di ogni pendenza debitoria.
13.2 Sospensione/Limitazione della Linea di Credito:
Cofidis, qualora vi sia una giusta causa, può sospendere/limitare l'utilizzo della Linea di Credito da parte del Cliente senza preavviso, dandone contestualmente comunicazione scritta (in formato elettronico o cartaceo). Una volta risolte le ragioni che hanno causato la sospensione/limitazione, la Linea di Credito viene riattivata. A tal fine, si intende per giusta causa il verificarsi di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente, a seguito di riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati), di motivi di sicurezza o di mancato pagamento delle rate di rimborso anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine.
13.3 Estinzione anticipata:
Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis. In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, delle Commissioni Mensili, degli interessi e degli altri oneri maturati.

14 Condizioni Economiche della Linea di Credito

Nella sezione "Condizioni economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati alla Linea di Credito concessa.
Gli utilizzi della Linea di Credito producono interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile; gli utilizzi in campagna promozionale possono prevedere applicazione di interessi e/o Commissioni Mensili.
Il T.A.E.G. indicato nel Modulo di Richiesta comprende il T.A.N. applicato alla Linea di Credito e le seguenti voci di spesa:

- Quota associativa Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine: € 0,00
- Imposta sostitutiva sul Contratto una tantum all'apertura del contratto, pari allo 0,25% sull'importo totale del credito: quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine"
- Spese per incasso con modalità SDD: € 0,00
- Spese per incasso con diversa forma di pagamento: € 0,00
- Spese invio Rendiconto annuale € 0,00, oltre imposta di bollo se prevista per legge nella misura pro tempore vigente.

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa applicate anche per utilizzi effettuati durante campagne promozionali:

- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - variazione coordinate bancarie: € 3,00
  - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 5,00
- Spese insoluti: € 7,50 per insoluto
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata, sms, mms, WhatsApp, ecc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
- Spese postali per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
- Interessi di mora: 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): fino a € 150,00; dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Tasso di cambializzazione:
  - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00;
- domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 5,00 per cambiale

FAC-SIMILE

- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti

TAEG calcolato sulla base delle ipotesi che l'Importo Totale del credito della Linea di Credito, fornito per un anno, sia utilizzato da subito e per intero al primo utilizzo; che sia applicato unicamente il TAN della Linea di Credito e non anche quello promozionale (se previsto); che il Contratto resti valido e che il Cliente adempia ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto; che siano pagate rate mensili conteggiate suddividendo l'Importo Totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante); ad ogni quota è aggiunta una componente di interessi variabile maturata mensilmente e calcolata sul capitale residuo riferito al periodo precedente, sulla base del TAN; inoltre sono applicati gli oneri e le spese elencati e quantificati al presente articolo. Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni.

Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate al precedente articolo 7 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

15 Inadempimento di Amazon

a) In caso di inadempimento da parte di Amazon, il Cliente ha diritto alla risoluzione del singolo utilizzo relativo al bene e/o servizio per il quale Amazon si è reso inadempiente, al ricorrere delle seguenti condizioni cumulative:

- inutile messa in mora: il Cliente deve aver inviato preventivamente ad Amazon una formale lettera di messa in mora ed il termine ivi previsto per l'adempimento deve essere già decorso senza esito;
- gravità dell'inadempimento ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile: l'inadempimento di Amazon deve essere grave, cioè non può essere di scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente.

b) La risoluzione del singolo utilizzo comporta l'obbligo di Cofidis di rimborsare al Cliente le rate già pagate per tale utilizzo, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

c) La risoluzione del singolo utilizzo non comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare a Cofidis l'importo da quest'ultima già versato ad Amazon per tale utilizzo. Cofidis ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti di Amazon stesso. Il Cliente che intende risolvere un utilizzo deve inviare un'apposita comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata A.R., a Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo n. 59 - 20134 Milano, allegando una copia della lettera di messa in mora precedentemente inviata ad Amazon.

d) I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale Cofidis abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto (TUB, art. 125-quinquies).

e) Qualsiasi controversia tra il Cliente ed Amazon per reclami riguardanti i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati, ad eccezione dell'inadempimento di cui alla precedente lettera a) del presente articolo, dovrà essere risolta direttamente tra il Cliente ed Amazon, rimanendo Cofidis completamente estranea al rapporto instaurato tra il Cliente ed Amazon stesso.

La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con Amazon non esclude o sospende le obbligazioni del Cliente ai sensi dell'articolo 6 (Obbligazioni del Cliente).

In nessun caso, la risoluzione di cui al presente articolo 15 si estende alla Linea di Credito.

f) La comunicazione di messa in mora all'esercente convenzionato dovrà essere inviata a Amazon EU Sarl – Succursale Italiana, in Via Monte Grappa 3/5 – 20124 Milano.

16 Recesso dal contratto di fornitura di beni e/o servizi - Resi in conformità alle condizioni generali di Amazon

16.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso, oppure effettui un reso, conformemente alle condizioni generali di Amazon, rispetto **a tutti i beni** contenuti nell'ordine effettuato sul sito www.amazon.it (di seguito, l' "Ordine"), il Cliente sarà tenuto alla restituzione di tali beni ed il relativo utilizzo della Linea di Credito verrà meno. Cofidis rimborserà al Cliente le eventuali rate già pagate.

16.2 Qualora il Cliente eserciti il diritto recesso oppure effettui un reso, conformemente alle condizioni generali di Amazon, rispetto **ad alcuni dei beni** contenuti nell'Ordine, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli stessi.

In tal caso, Cofidis ricalcolerà l'importo delle rate da versare, adeguando anche gli interessi e la Commissione Mensile, ove applicati. Laddove Cofidis avesse incassato una eccedenza, tale eccedenza sarà rimborsata al Cliente.

16.3 In tutti i casi di recesso o di reso, il Cliente è tenuto al pagamento dei costi diretti dovuti per la restituzione dei beni come indicato nelle condizioni generali di reso di Amazon. Tali costi saranno addebitati direttamente da parte di Cofidis.

16.4 Eventuali rimborsi saranno effettuati entro un periodo indicativo di quaranta (40) giorni dall'ultimo addebito, sul conto corrente bancario indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione "Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni Sepa Core Direct Debit (SEPA)".

16.5 E' espressamente fatta salva la possibilità di Cofidis di compensare eventuali importi dovuti al Cliente con qualsiasi diritto di credito di Cofidis (per esempio: i costi diretti dovuti per la restituzione dei beni e l'imposta sostitutiva sul Contratto), anche in virtù di altri finanziamenti di cui il Cliente è titolare.

17 Assicurazione facoltativa

Contestualmente alla conclusione del Contratto, o anche in momento successivo, Cofidis può proporre al Cliente l'attivazione di un'assicurazione facoltativa a tutela del credito. Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. Il premio è mensile e non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Linea di Credito effettuati da parte del Cliente / Assicurato. Le modalità di calcolo del premio sono indicate nel Set Informativo predisposto dall'Assicuratore. Il pagamento del premio sarà effettuato dal Cliente mensilmente contestualmente al pagamento delle rate degli utilizzi della Linea di Credito. Per tutte le informazioni di dettaglio il Cliente dovrà fare riferimento al Set Informativo predisposto dall'Assicuratore.

18 Reclami

18.1 Ai sensi dell'art. 128bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente Contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il Cliente, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui a decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni. Il Cliente può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana – Via G. Antonio Amadeo n. 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it, oppure all'indirizzo PEC ufficioreclamicofidis@legalmail.it. Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;

b. procedimento di mediazione ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il Cliente può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. È' facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

18.2 Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1bis, del D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010.

19 Foro competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

20 Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

21 Imposta sostitutiva

Per espressa opzione di Cofidis e del Cliente, il Contratto è assoggettato all'imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 del d.P.R. n. 601/1973 e s.m.i., pari allo 0,25% dell'ammontare della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine.

Condizioni in vigore alla stampa del presente modulo (04/2023)

FAC-SIMILE

MODULO DI RICHIESTA UTILIZZO DELLA LINEA DI CREDITO REVOLVING PRIVATIVA CREDITLINE

Luogo	Data

DATI ANAGRAFICI

Cognome	Nome
Codice Fiscale	
Linea di Credito Revolving Privativa	Esercente Convenzionato

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'UTILIZZO

Descrizione bene/servizio: Carrello Amazon del

TAN fisso %	**Commissione Mensile €**	**TAEG dell'utilizzo*** %	

Rata €	**Numero Rate**	**Scadenza rata** il giorno di ogni mese			
			Importo richiesto da versare all'Esercente Convenzionato	€	
			Importo Totale del credito dell'utilizzo	€	
			Costi totali del credito dell'utilizzo	€	+
			Importo Totale dovuto dal Cliente per l'utilizzo	€	=

*** Il calcolo del TAEG dell'utilizzo è fondato sull'ipotesi che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente modulo di richiesta di utilizzo della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo da rimborsare mediante addebito SDD. Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni.**

**** La prima rata del primo utilizzo della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine è aumentata dell'importo corrispondente all'imposta sostitutiva sul contratto. In caso di ampliamento dell'Importo Totale della Linea di Credito Revolving Privativa CreditLine con conseguente integrazione dell'imposta sostitutiva sul contratto, la prima rata del primo utilizzo successivo all'ampliamento della linea concessa, sarà aumentata dell'importo corrispondente. L'importo dell'ultima rata potrebbe essere superiore per effetto degli arrotondamenti delle rate precedenti.**

▶ **X**

FIRMA del richiedente

FAC-SIMILE

INFORMATIVA PRIVACY UNICA ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (In vigore dal 04.2023)

Se sta leggendo questo documento è perché sta per richiedere, ha già richiesto o è parte di un rapporto per l'erogazione di uno dei Nostri Servizi.

Siamo Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, "**Cofidis**"), con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano, Titolare del trattamento . La presente Informativa è integrata alla "Informativa per tutti gli operatori di SIC" qualora applicabile e alla "Informativa Online" qualora richieda Nostri Servizi tramite i Nostri Siti ed App. Tutte le informative sono disponibili sul sito www.cofidis.it. Se ha domande sull'Informativa o su come vengono trattate le sue informazioni può scriverci a: dpo_it@cofidis.it.

1. Quali dati trattiamo: a) Dati da lei direttamente forniti. Per poter erogare uno dei Nostri Servizi, le chiederemo di fornirci Dati Personali come ad esempio dati identificativi, documenti di identità, codice fiscale/partita IVA, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, quelli di contatto (es. telefono), residenza/domicilio e indirizzo email (cd. "Dati di Contatto"). Maggiori dettagli sulle ragioni per cui trattiamo i suoi Dati Personali sono disponibili nella sezione "Perché utilizziamo i suoi Dati" riportata di seguito. **b) Dati ricevuti da terzi.** Alcuni suoi Dati Personali potrebbero essere da noi appresi durante l'esperienza di acquisto presso uno dei Nostri Convenzionati al quale ha richiesto i Nostri Servizi, nonché da Amazon Eu Sarl e Amazon Services Europe Sarl. In questi casi, potremmo raccogliere i suoi Dati Personali in modo diretto o tramite la collaborazione dei Nostri Convenzionati, nonché da Amazon Eu Sarl e Amazon Service Europe Sarl, che ci trasmettono i suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento in ottemperanza ad una sua richiesta. In altri casi, potremmo completare o arricchire i Dati Personali da lei direttamente forniti in sede di richiesta di uno dei Nostri Servizi con quelli pubblicamente disponibili presso il portale della Camera di Commercio (es. www.registroimprese.it), il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAFI), registri pubblici, elenchi od albi pubblici ai sensi del "*Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali*. Al fine di erogare i Nostri Servizi, potremo altresì accedere al, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*" ("**Codice SIC**"). Trova maggiori informazioni su tutto quanto sopra nella nostra "Informativa per tutti gli operatori di SIC". In alcuni casi, potremmo chiedere all'istituto di credito da lei indicato per l'erogazione dei Nostri Servizi informazioni circa l'esistenza dei fondi necessari per la copertura di quanto dovuto, combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. **c) Dati inferiti su di Lei.** Durante l'erogazione dei nostri Servizi raccoglieremo direttamente informazioni su di lei e il suo comportamento finanziario (es. ritardi), combinandole e/o incrociandole con informazioni già a nostra disposizione. Si tratta di informazioni riguardanti la tipologia dei Nostri Servizi che ha attivato, la residenza/domicilio, l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti nei nostri confronti che ci permettono di inferire informazioni nuove sulla sua persona. Per comodità di lettura, nel proseguo indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali finora menzionati come "**Dati**" o con i titoletti (es. "Dati ricevuti da terzi") sopra riportati.

2. Perché utilizziamo i suoi Dati. I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: **a) Attività preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi**. Utilizziamo i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi" per svolgere verifiche preliminari all'erogazione dei Nostri Servizi. Rientrano in questa finalità la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio; la corretta valutazione dell'affidabilità (sua e di eventuali garanti o coobbligati) e della puntualità nei pagamenti; la prevenzione del rischio di frode, incluso il rischio di furti di identità. Questo trattamento inizia con la sua richiesta per uno dei Nostri Servizi e si basa sul nostro legittimo interesse al raggiungimento delle finalità sopra riportate e meglio descritte nel Codice SIC e nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". b) **Fornire i Nostri Servizi e rispondere alle sue richieste**. Rientrano in questa macro finalità la fornitura dei Nostri Servizi dal momento dell'erogazione fino all'estinzione dei medesimi, compreso l'invio ai Dati di Contatto o tramite notifiche nelle aree riservate dei Nostri Siti ed App di eventuali solleciti e preavvisi di iscrizione nei sistemi di informazione creditizia e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia; nonché il riscontro a sue richieste di assistenza/suggerimenti/segnalazioni. In particolare, tali Servizi includono la Linea di Credito Revolving Privativa finalizzata all'acquisto di beni e/o servizi presso il sito Internet www.amazon.it di Amazon Eu Sarl e Amazon Services Europe Sarl, esercente convenzionato con Cofidis, Cofidis potrà, inoltre, comunicare i Dati Personali raccolti ad Amazon. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale e di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questa macro finalità sono ricompresi altresì l'aggiornamento e la comunicazione mensile ai gestori dei sistemi di informazione creditizia della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti come meglio descritto nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse come confermato nel Codice SIC. **c) Adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti**. Utilizzeremo i suoi Dati per poter adempiere agli obblighi normativi *pro tempore* vigenti a cui siamo soggetti, che costituiscono anche la base legale per questo trattamento. Rientrano in questa finalità a titolo esemplificativo e non esaustivo gli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio, le comunicazioni obbligatorie (es alle Autorità di vigilanza) e per procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia. **d) Attività permesse dal Codice di condotta per i sistemi informativi**. Utilizziamo i suoi Dati in conformità con l'Allegato 2 punto 8 del Codice SIC ossia per:
i) trasformarli in forma aggregata, anonima o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare, anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazione creditizia; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei Nostri Servizi iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di vigilanza per proprie finalità. Per maggiori informazioni su questi trattamenti la invitiamo a leggere la connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC". e) **Inviarle comunicazioni promozionali**. Fatti salvi gli usi indicati nella finalità "Fornire i Nostri Servizi e riscontro alle sue richieste", impieghiamo tutti i "Dati di contatto" forniti, per inviarle comunicazioni su nuovi servizi, sulle nostre iniziative e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento, tramite modalità tradizionali e automatizzate di contatto. L'opportunità di invio e il contenuto di tali comunicazioni sono preselezionate nei modi e con i dati indicati nella successiva finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", nonché con quelli indicati nella finalità "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili", se ha acconsentito a quest'ultima. In alcuni casi, tali comunicazioni da noi inviate potrebbero contenere promozioni per prodotti o servizi di alcuni Partner selezionati con cui abbiamo in essere un contratto di collocamento (es. prodotti assicurativi), società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel. In questi casi condivideremo i suoi Dati solo se decide di procedere all'acquisto di questi prodotti/servizi e solo per questa finalità. Precisiamo che nessuna comunicazione le verrà inviata in assenza di suo consenso che potrà fornire o negare attraverso i nostri moduli di raccolta dati. Infine, qualora abbia già o stia usufruendo di uno dei Nostri Servizi, potremo utilizzare il suo indirizzo fisico e/o indirizzo elettronico per inviarle comunicazioni per Nostri Servizi che siano analoghi a quelli già da lei acquistati (cd. "Soft-spam"). Tale trattamento si basa sul legittimo interesse indicato all'art. 130(4) D.lgs. 196/2003 come aggiornato e confermato nei provvedimenti generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. **f) Personalizzare le comunicazioni promozionali**. Utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e i "Dati inferiti su di lei" per decidere in modo non interamente automatizzato se proporle o meno le comunicazioni promozionali indicate nella sezione precedente (cfr. "Inviarle comunicazioni promozionali"). Tale finalità si basa sul nostro legittimo interesse di ridurre e migliorare gli invii di comunicazioni promozionali a soggetti realmente idonei e interessati a quei contenuti ed è condizionata alla base giuridica della finalità "Inviarle comunicazioni promozionali". **g) Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i contenuti che potrebbero esserle utili**. Oltre alla finalità "Personalizzare le comunicazioni promozionali", utilizzeremo i "Dati da lei direttamente conferiti" e quelli "Dati inferiti su di lei" per personalizzare e adeguare i Nostri Servizi e le comunicazioni promozionali al suo profilo. Più nello specifico, i fattori che verranno presi in considerazione per la personalizzazione e adeguamento sono: la mancanza di ritardi nei pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il codice fiscale, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, il tipo di Nostri Servizi che ha richiesto, l'importo, il numero delle rate, il numero di rate già pagate, la data dell'ultima rata del piano di ammortamento. Questa attività non comprende l'utilizzo di dati trattati ai sensi del Codice SIC e potrebbe avvenire attraverso l'invio di comunicazioni promozionali (cfr. "Inviarle comunicazione promozionali") o tramite i contenuti che potrebbero esserle utili. Utilizzarli per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi. La personalizzazione dei Nostri Servizi e l'erogazione di Contenuti che potrebbero esserle utili da parte nostra potrà essere più o meno approfondita a seconda dei consensi espressi, che può decidere di fornire o meno tramite i form di raccolta dati, nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze rispetto a questa finalità. Se non desidera che i Nostri Servizi siano personalizzati o visualizzare i Contenuti che potrebbero esserle utili, può modificare le sue preferenze come indicato nella Sezione "Come controllare i suoi dati" riportata di seguito. La base giuridica per questa finalità è il consenso che può decidere liberamente di fornire o meno nei modi qui sopra indicati. **h) Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per proprie finalità di marketing**. I suoi "Dati di contatto" verranno comunicati a nostri Partner commerciali, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crèdit Mutuel, per proprie e autonome finalità di marketing, in qualità di autonomi titolari del trattamento, e in conformità alle rispettive informative privacy, tramite modalità tradizionali ed automatizzate di contatto. Tale trattamento si basa sul consenso (distinto da quello per "Inviarle comunicazioni promozionali"), che potrà fornire o negare all'interno dei nostri moduli per la raccolta dati. **i) Proteggere gli interessi dei nostri clienti, i nostri e quelli del nostro gruppo imprenditoriale**. Potremmo dover utilizzare i suoi Dati all'interno delle nostre attività di rilevamento, prevenzione e reazione a comportamenti fraudolenti, illeciti o che pregiudicano la sicurezza o l'erogazione dei Nostri Servizi. All'interno di questa finalità rientrano anche le comunicazioni dei Dati dei nostri clienti alle altre società appartenenti al gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel esclusivamente per finalità amministrative e contabili, nonché gli audit e le verifiche effettuate dalle nostre funzioni interne, i controlli di sicurezza, i controlli finanziari, il programma di gestione delle informazioni e altri aspetti relativi all'amministrazione delle nostre generali funzioni aziendali, contabili, di tenuta dei registri e legali. Questa finalità si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare i nostri clienti, noi e il nostro gruppo imprenditoriale. Le ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i suoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da lei direttamente forniti" e quelli raccolti in conformità al Codice SIC rende impossibile l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi.

3. Come utilizziamo i suoi Dati. Tutti i Dati raccolti per le finalità sopra indicate potrebbero essere trattati attraverso processi decisionali unicamente automatizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), ossia attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano ed effettuano operazioni di combinazionee/o incrocio di informazioni come i "Dati inferiti su di lei", i "Dati da lei direttamente forniti" e i "Dati ricevuti da terzi". Tali processi, laddove utilizzati, sono obbligatori per la conclusione del contratto. In ogni caso avrai sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni sui processi decisionali per l'erogazione di alcuni dei Nostri Servizi sono contenute nella connessa "Informativa per tutti gli operatori di SIC".

4. Con chi condividiamo i suoi Dati. Condividiamo i suoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"): i) le **persone da noi autorizzate**: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi Dati; ii) i **nostri** Responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, commercialisti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati, società di recupero crediti, ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto accordi per assicurare che il trattamento dei suoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione; iii) altre società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel per finalità amministrative e contabili; iv) i nostri Convenzionati a cui comunichiamo i Dati in funzione di una misura precontrattuale ovvero contrattuale da lei richiesta (es. sottoscrizione di un loro servizio), oppure società terze, i nostri Partner commerciali o società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, per loro finalità di marketing previo suo consenso (cfr "Comunicare i suoi Dati a Terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, Partner per proprie finalità di marketing"); v) **terzi durante operazioni societarie**: come parte di qualsiasi fusione, vendita, trasferimento di attività, acquisizione, finanziamento e/o ristrutturazione di tutte o parte delle nostre attività o beni, fallimento o eventi simili, anche in relazione alla due diligence condotta prima di tale evento, dove consentito dalla legge, potremmo condividere i suoi Dati con il terzo acquirente o ai rispettivi consulenti, rappresentanti in relazione a tale operazione o alla due diligence associata; vi) **Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa), le forze dell'ordine o qualsiasi altra Autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi**: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, all'ordine di un'autorità di vigilanza, a disposizioni di vigilanza informativa come ad esempio per le segnalazioni alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, ad una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio; vii) Amazon Eu Sarl, Amazon Services Europe Sarl e società Amazon ad esse consociate.

5. Dove sono i suoi Dati. I Nostri Servizi sono offerti in Italia e, attraverso il nostro gruppo imprenditoriale, in molti paesi europei. Ciò significa che i suoi Dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della sua giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i Responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di *cloud computing*. Le assicuriamo che il trattamento dei suoi Dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6. Quanto conserviamo i suoi Dati. I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità o fino alla revoca del suo consenso, se è questa la base legale che ci permette di trattarli. Più nello specifico, i dati trattati per adempiere ad obblighi legali a cui siamo soggetti saranno conservati fino al tempo previsto da quelle norme. Resta inteso che dati trattati per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti saranno conservati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei nostri concreti interessi di difesa in giudizio (Art. 2946 codice civile italiano e ss.). Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione può scrivere a dpo_it@cofidis.it.

7. Come può controllare i suoi Dati. In qualunque momento può chiedere, anche tramite terzi delegati, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Può inoltre aggiornare le sue preferenze per i trattamenti dei suoi Dati basati sul consenso: ad esempio, può chiederci di non inviarle comunicazione promozionali o di non "Personalizzare i Nostri Servizi inclusi i Contenuti che potrebbero esserle utili". I diritti sopra indicati potrebbero essere integrati o limitati da quanto previsto dal Codice SIC e in particolare dal suo Articolo 9, qualora oggetto della sua richiesta siano dati raccolti secondo questa normativa. Per quanto riguarda il trattamento dei dati contenuti nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, può chiedere a Cofidis la rettifica degli stessi in caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni. Gli altri diritti a lei riservati potranno essere esercitati direttamente nei confronti della Banca d'Italia. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it - Home > Servizi al cittadino > Accesso ai dati della Centrale dei rischi.
Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:
- lettera: Cofidis S.A., Succursale italiana. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: dpo_it@cofidis.it
- PEC: relazioneclientelacofidis@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8. Cosa non è coperto dall'Informativa La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo Titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei Nostri Servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da Cofidis e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai Nostri Convenzionati e Partner commerciali, società appartenenti al Gruppo Cofidis e al Gruppo Crédit Mutuel, in qualità di autonomi Titolari del trattamento nell'erogazione a lei di propri prodotti o servizi; ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei suoi Dati non coperti dalla presente Informativa.

9. Modifiche all'Informativa. La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

Definizioni: le parole sottolineate hanno la definizione indicata dal Regolamento e riportate nelle "definizioni" indicate nell'informativa privacy sul sito.

Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
Cofidis S.A., Succursale italiana, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.
TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ'
I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.
Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:
COFIDIS S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano dpo_it@cofidis.it; oppure relazioneclientelacofidis@legalmail.it customersevice@cofidis.it -Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:
- **CTC s.c. a r.l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. In particolare, Cofidis, per valutare il Suo grado di affidabilità e solvibilità, utilizzerà le informazioni socio-economiche da Lei stesso fornite al momento della richiesta del servizio; nel caso sia stato già Cliente in passato, verrà valutato il Suo comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, Cofidis potrà interrogare banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis potrà utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate. A seguito di tale processo decisionale automatizzato, Cofidis valuterà se accogliere o meno la Sua richiesta. Qualora Cofidis non accolga la Sua richiesta, Lei potrà richiedere a Cofidis se, per istruire la richiesta, ha consultato (i) dati relativi a esiti, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti tramite processi decisionali automatizzati di scoring, nonché la possibilità di ottenere tali dati, una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi interessati e delle principali tipologie di fattori tenute in considerazione; e (ii) dati personali di tipo negativo nelle banche dati pubbliche, nonché ottenere dettagli circa la fonte da cui provengono i dati medesimi e gli estremi identificativi del gestore del SIC che ha fornito tali informazioni.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo_it@cofidis.it
TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC
Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafi anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le fi sopra descritte.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori, a titolo esemplificativo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito che consentono di ottenere, attraverso metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.
I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:
1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC s.c. a r.l. - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 – 20122Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.
2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet:www.consumatori.crif.com; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.
3. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538,sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI- CREDIT SCORING:** si.
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer), Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; dpo_it@cofidis.it; customerservice@cofidis.it; relazioneclientelacofidis@legalmail.it - oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Reg. UE escluso art. 20).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Dati personali riferiti a richieste, comunicati dai partecipati	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque richieste, non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione dei ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale. Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

FAC-SIMILE