



Cofidis S.p.A. ha implementato un'innovativa soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, di seguito denominata "Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con penna digitale e tablet" o sinteticamente "Firma Grafometrica", è determinata a dematerializzazione i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di Firma Grafometrica consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del cliente, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai clienti. La Firma Grafometrica resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

I documenti informatici così prodotti e firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail, nonché conservati da Cofidis S.p.A. per il tempo stabilito dalla legge.

Gentile Cliente,

per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con penna digitale e tablet (FEA) Le viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tablet con l'apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili al fine di generare la FEA sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Cofidis S.p.A. secondo le formalità e con le modalità indicate nelle Condizioni relative all'uso del servizio FEA. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio se Lei ha intenzione di accedere al servizio FEA; in caso contrario, la richiesta del contratto di finanziamento proseguirà necessariamente con la stampa di documenti in formato cartaceo.

Cofidis S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile del trattamento dati. I dati non saranno oggetto di diffusione. Per taluni servizi Cofidis S.p.A. utilizza società legate alla stessa da rapporti di collaborazione che svolgono per suo conto compiti di natura tecnica o organizzativa e che pertanto, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati, possono venire a conoscenza dei dati.

L'elenco dei responsabili del trattamento è consultabile sul sito internet www.cofidis.it.

I dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul tablet sono raccolti da Cofidis S.p.A. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto.

I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Cofidis S.p.A. con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte Condizioni relative all'uso del servizio FEA e nella Nota Informativa disponibile anche sul sito www.cofidis.it. I dati biometrici, acquisiti per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, potranno essere utilizzati solo qualora sia necessaria una verifica attraverso perizia calligrafica, della autenticità della firma del Cliente (in caso, ad es. di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma sul tablet si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. del settore assicurativo), intermediati da Cofidis S.p.A., tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Cofidis S.p.A. per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società

intermediati da Cofidis S.p.A.), i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

L'art. 7 del D. Lgs 196/2003 Le conferisce specifici diritti: ottenere da Cofidis S.p.A. la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione; la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L'opposizione presuppone un motivo legittimo da evidenziare nella richiesta (art. 7 e segg. del D. Lgs. n. 196/2003; art. 8 del Codice Deontologico).

Per l'esercizio dei diritti ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- lettera: Cofidis S.p.A - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano
- posta elettronica: customerservice@cofidis.it