



# MODULO DI RICHIESTA LINEA DI CREDITO REVOLVING

Pratica Finanziamento N°:

## DICHIARAZIONE DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Il sottoscritto, anche ai fini dell'identificazione di cui al D.Lgs. n.231/2007 così come modificato dal D.Lgs.90/2017, dichiara sotto la propria responsabilità personale che le firme apposte sulla presente domanda, sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante. Le loro generalità sono state verificate dai documenti di identità esibiti in originale ed esattamente riportate sulla domanda stessa.

FIRMA DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

### DATI ANAGRAFICI

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Codice Fiscale			
Residenza			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Documento d'Identità	Numero	Rilasciato da	Scadenza
Tipo di Abitazione		dal	Costo Altri prestiti €
Stato Civile		N° Membri famiglia	Di cui lavoratori Altri redditi €

### DATI LAVORO

Occupazione		Tipo di Attività	
Settore di Attività		Datore di Lavoro	
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito Mensilità

### DATI GARANTE

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Codice Fiscale			
Residenza			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Documento d'Identità	Numero	Rilasciato da	Scadenza
Tipo di Abitazione		dal	Costo Altri prestiti €
Stato Civile		N° Membri famiglia	Di cui lavoratori Altri redditi €

### DATI LAVORO GARANTE

Occupazione		Tipo di Attività	
Settore di Attività		Datore di Lavoro	
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito Mensilità

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA LINEA DI CREDITO REVOLVING

**TASSO PROMOZIONALE (SE PREVISTO):** tasso d'interesse iniziale in promozione, più favorevole rispetto a quello normalmente applicato sulla Linea di Credito Revolving stessa, a valere su parte dell'importo concesso e solo sul primo utilizzo effettuato entro il \_\_\_\_\_, per un periodo di \_\_\_\_\_ mesi soggetto a limitazioni ed eventualmente a revoca con seguente applicazione del tasso standard.

<b>Importo totale del credito/Linea di credito Revolving</b>	€ _____, ____ di cui massimo € _____, ____ a Tasso Promozionale.	<b>Tasso:</b>	TAN fisso Promozionale: _____% TAN fisso Standard: _____%	<b>TAEG*:</b> _____%	<b>Costi inclusi nel TAEG:</b>	Spese di Istruttoria € _____, ____ Imposta di bollo sul contratto € _____, ____ Spese incasso rata € _____, ____ Spese invio Rendiconto mensile € _____, ____ Imposta di bollo su Rendiconto mensile € _____, ____	<b>Importo totale dovuto dal consumatore*</b>
<b>1° Utilizzo Contestuale</b>	Chiedo subito un importo per la somma di €:				* TAEG e Importo totale dovuto, calcolati sulla base delle ipotesi di cui al punto 14 delle Condizioni Generali.		
<b>Rata - rimborso minimo mensile</b>	€ _____, ____	pari al _____% dell'Importo Totale del Credito		<b>Scadenza rate</b> il giorno _____ di ogni mese.	La data di scadenza delle rate sarà comunque comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma Contratto.		
<b>Modalità di erogazione</b>	<b>Modalità di Rimborso</b>						

Nome e Cognome Cliente:	Luogo e Data
-------------------------	--------------

## AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

**MANDATO N.:** \_\_\_\_\_ **il N. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto**

Banca	Agenzia	Cap	Località	Prov.
Conto corrente n°	Aperto dal	Intestato a		
IBAN				

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate in calce (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

✘

**FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE PER RIMBORSO CON SDD**  
(si precisa che il Cliente deve essere titolare, anche in cointestazione, del conto corrente sopra indicato)

Codice Swift BIC: \_\_\_\_\_  
 Dati del Creditore: Cofidis S.p.a., Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano - Italia.  
 Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: IT130010000007706650152

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Lette e comprese l'Informativa Privacy e l'Informativa Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie

- Relativamente al trattamento dei Dati Personali Particolari cd. sensibili funzionali o connessi all'esecuzione dei Servizi, **consapevole/i che, in mancanza del consenso, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:**  
 richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso
- Relativamente alla possibilità di comunicare e consultare i Dati Personali contenenti informazioni positive di pagamento, come descritto nella "Informativa Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie", **consapevole/i che, in mancanza del consenso, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:**  
 richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso
- Relativamente al trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Marketing:**  
 richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso
- Relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità di **Comunicazione a terzi:**  
 richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso
- Relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità di **Profilazione:**  
 richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

✘

✘

Firma del richiedente      Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

## RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO REVOLVING ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA ANTICIPICLAGGIO

Il/Il Sottoscritto/i richiede/ono in qualità di consumatore/i a Cofidis la concessione di una "Linea di Credito Revolving" destinata ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti la vita privata e alle Condizioni Economiche riportate nel Modulo di Richiesta per l'importo ivi indicato nella sezione "Condizioni economiche della Linea di Credito Revolving" alla voce "Importo Totale del credito". Il/Il sottoscritto/i DICHIARA/NO, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. **Cofidis S.p.A. si riserva il diritto di accettare o meno la Richiesta di Finanziamento.**

Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO inoltre di aver ricevuto copia completa del Contratto, compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto, del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell' intestazione del documento stesso, dell'informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016 nonché dell'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia; DICHIARA/NO che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito www.cofidis.it. Il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet www.monitorata.it. Fermo quanto precede, il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver esaminato e di accettare le condizioni generali del presente contratto di finanziamento.

Il Sottoscritto, in qualità di richiedente il finanziamento DICHIARA, anche ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. 90/2017, al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo, sotto la sua responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità. Il sottoscritto DICHIARA di essere titolare effettivo del finanziamento e:

di:  essere  non essere persona politicamente esposta

✘

✘

Firma del richiedente      Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

## APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 CODICE CIVILE

Il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile le seguenti clausole: 3. (Discrezionalità di Cofidis nella concessione della Linea di Credito); 4. (Utilizzo ed Erogazione della Linea di Credito); 5. (Rendiconto e Comunicazioni); 6. (Obbligazioni del Cliente); 7. (Variazioni delle condizioni economiche e normative); 8. (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza); 9. (Mancato o ritardato pagamento); 10. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 11. (Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente); 12. (Cessione del Contratto); 13. (Recesso ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito); 14. (Condizioni Economiche della Linea di Credito).

✘

✘

Firma del richiedente      Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI LINEA DI CREDITO REVOLVING

### 1 - Oggetto del contratto

- 1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito, il "Contratto") è la concessione da parte di Cofidis S.p.A. (di seguito, "Cofidis") al soggetto richiedente tale credito (di seguito, il "Cliente"), di una Linea di Credito Revolving con tasso promozionale iniziale (se previsto), a tempo indeterminato ("Linea di Credito"). Il Contratto può prevedere all'apertura un tasso d'interesse iniziale promozionale (Tasso Promozionale), più favorevole rispetto a quello normalmente applicato sulla Linea stessa, a valere solo su parte dell'importo concesso, sull'importo del 1° utilizzo richiesto entro la data indicata sul frontespizio del contratto alla voce "Condizioni economiche" Tasso Promozionale. Il Cliente al quale è concessa la Linea di credito rientra nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in quanto agente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'Importo Totale del Credito della Linea di Credito è indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche della linea di credito revolving" alla voce "Importo totale del credito".
- 1.2. Cofidis concede al Cliente la Linea di Credito facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati ed alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo. Anche dopo la conclusione del Contratto, Cofidis può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate nel Modulo di Richiesta, e il Cliente sarà tenuto a fornire quanto richiesto.

### 2 - Conclusione del Contratto

- 2.1. La domanda per la concessione della Linea di Credito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente ed è comunque subordinata alla valutazione del merito creditizio di Cofidis, la quale comunica, mediante conferma scritta, l'eventuale accoglimento della richiesta, indicando al contempo, a propria discrezione, l'importo della Linea di Credito concessa. Il Contratto si considera concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Cofidis.
- 2.2. L'importo oggetto della Linea di Credito verrà messo a disposizione del Cliente da parte di Cofidis secondo le modalità indicate dal Cliente.

### 3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione della Linea di Credito

- 3.1. Cofidis concede la Linea di Credito al Cliente in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.
- 3.2. Cofidis si riserva altresì la facoltà di subordinare la concessione della Linea di Credito alla prestazione di ulteriori garanzie reali o personali. In tal caso, saranno a carico del Cliente le spese per il rilascio di tali garanzie.
- 3.3. L'Importo Totale del Credito della Linea di Credito può essere elevato su richiesta del Cliente, nell'ambito di criteri valutativi e previa accettazione di Cofidis.

### 4 - Utilizzo ed erogazione della Linea di Credito

- 4.1. La Linea di credito può essere utilizzata dal Cliente in una o più soluzioni, salvo approvazione da parte di Cofidis a fronte di ogni richiesta di utilizzo, nei limiti ed alle condizioni indicate nel Modulo di Richiesta - Sezione "Condizioni Economiche". In particolare, il Contratto può prevedere sul 1° utilizzo l'applicazione del Tasso Promozionale. La Linea di Credito concessa è di tipo Revolving, ad uso rotativo: ogni suo utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa da Cofidis, che sarà di volta in volta reintegrata in misura uguale all'ammontare dei rimborsi in linea capitale effettuati dal Cliente mediante i versamenti mensili di cui al successivo articolo 6. La Linea di Credito così ricostituita, potrà quindi essere nuovamente utilizzata per successivi usi. L'Importo Totale della Linea di Credito potrà essere in qualsiasi momento ridotto a discrezione di Cofidis. Tutti gli utilizzi della Linea di Credito effettuati dal Cliente, anche a più riprese, danno luogo ad un'unica esposizione debitoria. Su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse, calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale indicato nel Modulo di Richiesta - Sezione "Condizioni Economiche" e diviso tra:
- Tasso Standard normalmente applicato su tutti gli utilizzi successivi al primo;
  - Tasso promozionale (se previsto) più favorevole applicato unicamente al primo utilizzo richiesto entro la data indicata sul frontespizio del Contratto alla voce "Condizioni Economiche" Tasso Promozionale.
- 4.2. L'erogazione della Linea di Credito avverrà a seguito di richieste dirette del Cliente a Cofidis. In esito al ricevimento di tale richiesta, Cofidis invierà la somma mediante accredito sul conto corrente indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta, nella parte dedicata all'indicazione dei dati per l'autorizzazione all'addebito in conto corrente. Sulle somme di volta in volta accreditate, Cofidis applicherà i tassi di interesse indicati nel Modulo di Richiesta - Sezione "Condizioni Economiche". Il valore complessivo delle somme erogate non può eccedere il limite della Linea di Credito concessa o di quella somma diversa che risulta a disposizione del Cliente secondo le indicazioni del rendiconto previsto al successivo articolo 5 (Rendiconto e Comunicazioni).
- 4.3. Il tardivo, inesatto o mancato pagamento anche di una sola rata di rimborso della Linea di Credito consente a Cofidis di sospendere l'erogazione di ulteriori somme richieste in funzione della Linea di Credito a favore del Cliente fino al pagamento delle somme dovute a Cofidis, salvo il rispetto delle formalità previste dall'articolo 13 (Recesso, Sospensione ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito).

### 5 - Rendiconto e Comunicazioni

- 5.1. Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, invierà, al Cliente un rendiconto ("Rendiconto") in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento. In presenza di movimentazioni (addebiti/accrediti) mensili, Cofidis invierà al Cliente un Rendiconto con l'indicazione, tra l'altro, del saldo del precedente Rendiconto, dei pagamenti registrati, degli interessi calcolati giorno per giorno sul capitale residuo effettivo, TAN e TAEG, nonché ogni ulteriore addebito o movimentazione. Inoltre saranno addebitate mensilmente l'eventuale imposta di bollo e le spese di invio Rendiconto secondo quanto indicato al successivo articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). Inoltre, Cofidis invierà al Cliente con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva delle condizioni contrattuali relative alla Linea di Credito (Comunicazione di Trasparenza).
- 5.2. Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o di contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.
- 5.3. Per eventuali duplicati del Rendiconto, saranno dovute le spese per ogni copia richiesta previste nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).
- 5.4. Previa espressa richiesta del Cliente, i Rendiconti potranno essere inviati anche in forma elettronica in conformità a quanto previsto dal articolo 8 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).
- 5.5. Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 8 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

### 6 - Obblighi del Cliente

- 6.1. Successivamente al ricevimento dell'erogazione da parte di Cofidis della somma richiesta a titolo della Linea di Credito, il Cliente pagherà mensilmente a Cofidis l'importo indicato nel Modulo di Richiesta - Sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving" alla voce "Rata - rimborso minimo mensile", senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nel Modulo di Richiesta, sino all'estinzione del suo debito per spese, interessi e capitale. I pagamenti effettuati dal Cliente e/o dall'eventuale Garante ai sensi del presente Contratto, saranno imputati da Cofidis secondo il seguente criterio: spese, interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.

- 6.2. Cofidis potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 del Codice Civile. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia: prima alle spese, interessi ed al capitale scaduto e poi alle spese, interessi ed al capitale corrente.
- 6.3. In parziale deroga a quanto previsto nell'articolo 6.1. che precede, il Cliente avrà il diritto, alternativamente:
- a) di versare un importo superiore alla rata minima mensile; l'eccedenza, in tal caso verrà accreditata in diminuzione del debito residuo; oppure
  - b) pagare in un'unica soluzione l'intero saldo risultante dal Rendiconto mensile, secondo le modalità previste al successivo articolo 13 (Recesso, Sospensione ed Estinzione Anticipata della Linea di Credito).
- 6.4. Qualora il conto corrente sia estinto, ovvero nel caso in cui la banca rifiuti l'SDD per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i versamenti mensili a mezzo bollettino postale allegato ad ogni Rendiconto.

### 7 - Variazioni delle condizioni economiche e normative

- 7.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il "TUB"), in presenza di un giustificato motivo quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto e le modalità di utilizzo della Linea di Credito, anche in senso sfavorevole al Cliente, e, in particolare, di variare, ad esclusione del TAN, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della Linea di Credito sia in maggiorazione che in diminuzione, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.
- 7.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.
- 7.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientela@legalmail.it](mailto:relazioneclientela@legalmail.it), contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.
- 7.4. Esercitato il recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Linea di Credito. Il Cliente riconosce che eventuali utilizzi successivi alla ricezione delle comunicazioni contenenti proposte di modifiche unilaterali del Contratto implicheranno comunque accettazione di dette modifiche.
- 7.5. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 7.3., le variazioni si intenderanno accettate.
- 7.6. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

### 8 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

- 8.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.
- 8.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque intracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.
- 8.3. Il Cliente ha la facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientela@legalmail.it](mailto:relazioneclientela@legalmail.it).
- 8.4. Qualora il Cliente chieda di ricevere le comunicazioni da Cofidis mediante tecniche di comunicazione a distanza in alternativa alla forma cartacea, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS.

### 9 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e/o Garante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro altri crediti.

- 9.1. Cofidis ha facoltà di addebitare al Cliente in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento imputabile al Cliente, interessi di mora nella misura indicata all'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito) del Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ.. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata. Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora. In caso di mancato pagamento, il Cliente decadrà, inoltre, dall'agevolazione del Tasso Promozionale (se previsto) con applicazione del Tasso Standard.
- 9.2. Il Cliente si impegna altresì a rimborsare a Cofidis ogni spesa sostenuta per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, nella misura indicata nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito).
- 9.3. In caso di SDD insoluto, Cofidis si riserva la possibilità di variare la modalità di rimborso delle rate mediante bollettino postale.

### 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

- 10.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente e dall'eventuale Garante di tutte le somme dovute dal Cliente, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). La dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine viene comunicata anche all'eventuale Garante.
- 10.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi:
- I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive;
  - II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente;
  - III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI LINEA DI CREDITO REVOLVING

- delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse),  
IV) protesto di assegni e/o cambiali,  
V) la soggezione a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.
- 10.3 Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto per spese, interessi, capitale ed accessori, oltre alle spese indicate al precedente articolo 9 (Mancato o ritardato pagamento) ed oltre alla penale pari a € 150. Il ritardato, inaspettato o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 9.1 e nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ..

### 11 - Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente.

- 11.1 Cofidis può subordinare la concessione della Linea di Credito all'ottenimento di una garanzia personale (fidejussione o cambiale). La garanzia fidejussoria sarà rilasciata da altro soggetto indicato (di seguito "Garante"), alle condizioni previste dal presente articolo.
- 11.2 Il Garante, con la sottoscrizione del Contratto, preso atto di quanto ivi contenuto, assume la veste di fidejussore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1936 cod. civ. nei confronti di Cofidis, garantendo il pagamento di ogni somma dovuta dal Cliente a Cofidis ai sensi del Contratto. In particolare, il Garante si impegna irrevocabilmente, senza necessità di preventiva escussione del Cliente, a pagare immediatamente ed a prima richiesta, ogni eccezione esclusa, in favore di Cofidis l'importo dovuto dal Cliente sulla base di una semplice richiesta inviata da Cofidis all'indirizzo del Garante accompagnata dalla dichiarazione che il Cliente è inadempiente alle obbligazioni di pagamento di cui al Contratto.
- 11.3 I diritti spettanti a Cofidis in virtù della garanzia prestata dal Garante restano salvi fino a totale estinzione di ogni suo credito nei confronti del Cliente, anche in caso di proroga della scadenza relativa ad una o più rate mensili, senza che essa sia tenuta ad escutere il Garante o il Cliente entro i termini previsti dall' art. 1957 cod. civ. che si intende, pertanto, espressamente derogato.
- 11.4 Qualora il Modulo di Richiesta sia sottoscritto anche dal coniuge del Cliente, lo stesso presta garanzia fidejussoria alle condizioni previste dal presente articolo 11 a favore di Cofidis per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto.
- 11.5 Al ricorrere dell'ipotesi di cui all'art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), Cofidis potrà utilizzare, con addebito anche dei costi indicati all'art. 14 (Condizioni Economiche della linea di credito) secondo i modi e le forme di legge, gli effetti cambiari comunque consegnati dal Cliente.
- 11.6 Con il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente in forza del Contratto, il Cliente potrà richiedere la restituzione della eventuale cambiale consegnata alla sottoscrizione del finanziamento. Trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, in mancanza di richiesta del Cliente, Cofidis è autorizzata a procedere con la distruzione della predetta cambiale.

### 12 - Cessione del Contratto

- 12.1 Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.
- 12.2 In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.
- 12.3 Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

### 13 - Recesso, Sospensione ed Estinzione anticipata della Linea di Credito

- 13.1 Recesso del cliente entro 14 giorni:  
Il Cliente può recedere dal Contratto di Linea di Credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.p.A., Via G. Antonio Amadeo, 59 20134 MILANO tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelacofidis@legallmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legallmail.it). La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02.36.61.62.99 o scrivendo all'indirizzo e-mail: [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro 48 (quarantotto) ore successive. Il Cliente che recede dovrà rimborsare entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di recesso a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 9.1 e nell'articolo 14 (Condizioni Economiche della Linea di Credito). La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra.

#### Recesso del Cliente:

Inoltre, fermo restando il diritto di recesso suddetto e trascorsi i 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto, il Cliente può recedere dal Contratto di Linea di Credito in ogni momento, con preavviso di 1 (un) mese, senza penali o spese, inviando comunicazione con le stesse modalità sopra indicate. Il Cliente, trascorso il termine di preavviso, non potrà più utilizzare la Linea di Credito e dovrà proseguire con il rimborso delle somme erogate in forza della Linea di Credito concessa secondo le scadenze contrattuali e fino a completa estinzione di ogni pendenza debitoria.

#### 13.2 Recesso di Cofidis:

Cofidis può recedere dal Contratto con preavviso scritto di due (2) mesi comunicato al Cliente, il quale, trascorso il termine di preavviso, non potrà più utilizzare la Linea di Credito e dovrà proseguire con il rimborso delle somme erogate in forza della Linea di Credito concessa secondo le scadenze contrattuali e fino a completa estinzione di ogni pendenza debitoria.

#### 13.3 Sospensione della Linea di Credito:

Cofidis, qualora vi sia una giusta causa, può sospendere l'utilizzo del credito da parte del Cliente, dandone comunicazione scritta in anticipo e, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la pendenza.

#### 13.4 Estinzione anticipata:

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis. In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati.

### 14 - Condizioni Economiche della Linea di Credito

Nella sezione "Condizioni Economiche" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati alla Linea di Credito concessa. Gli utilizzi della Linea di Credito producono interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. Il T.A.E.G. indicato nel Modulo di Richiesta comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving"
- Spese di gestione garanzia rilasciata alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00, esclusi i costi derivanti dall'eventuale utilizzo della garanzia per l'ipotesi di inadempimento.
- Spese per il rilascio garanzie alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00
- Imposta di bollo: una tantum all'apertura del contratto, quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving"
- Spese per incasso con modalità SDD/Bollettini Postali: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving"

- Spese per incasso con diversa forma di pagamento: € 0,00
- Spese invio Rendiconto mensile quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche della Linea di Credito Revolving" oltre imposta di bollo prevista dalla legge nella misura proporzionale vigente

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:

- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - duplicato rendiconto: € 5,00
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - remissione Bollettini Postali: € 0,00
  - variazione coordinate bancarie: € 0,00
  - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 0,00
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
- Spese insoluto: € 7,50 per insoluto
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (a titolo esemplificativo, sms, mms, etc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
- Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00
- Interessi di mora: 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150,00 dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Tasso di cambializzazione:
  - per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto
  - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata
- Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 5,00 per cambiale
- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti
- Spese per il rilascio garanzie durante il contratto: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia
- Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto.

T.A.E.G. calcolato sulla base delle ipotesi che l'importo totale del credito, fornito per un anno, sia utilizzato da subito e per intero al primo utilizzo; che sia applicato unicamente il Tasso Standard e non anche quello promozionale (se previsto); che il Contratto resti valido e che il consumatore adempia ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto; che siano pagate rate mensili conteggiate suddividendo l'importo totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante); ad ogni quota è aggiunta una componente di interessi variabile maturata mensilmente e calcolata sul capitale residuo riferito al periodo precedente, sulla base del TAN; inoltre sono applicati gli oneri e le spese elencati e quantificati al presente articolo.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni. Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate al precedente articolo 7 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

### 15 - Reclami

- 15.1 Ai sensi dell'art. 128bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario.

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.  
Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

- procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui a decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni. Il consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cofidis.it](mailto:ufficioreclami@cofidis.it). Cofidis deve rispondere entro 30 giorni. Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di trenta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;
- procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il consumatore può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

- 15.2 Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010.

### 16 - Foro competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

### 17 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

Condizioni in vigore alla stampa del presente modulo (05/2018)

**1. Titolare del trattamento** - Cofidis SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Cofidis in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Cofidis nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da Cofidis, nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

**2. Tipi di dati oggetto del trattamento** - Nell'inserire dati all'interno dei Moduli, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessi (come individui) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Cofidis potrebbe anche essere in grado di raccogliere ed elaborare informazioni relative ad altre persone in questo stesso modo, se si sceglie di fornirle a Cofidis. Le informazioni che rendono identificabile o identificabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis attraverso o grazie ai Moduli sono:

- Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.
- Dati Personali Particolari cd. sensibili: si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) a mezzo dei Moduli da chi richiede un determinato servizio (es. all'interno di cedolini paga o nei questionari relativi alla richiesta e gestione di polizze assicurative da stipulare con terzi parti). Per poter trattare questi Dati Personali Particolari, Cofidis ha necessità di uno specifico consenso.
- Dati Personali provenienti da Banche Dati (es. Sistemi di Informazioni Creditizie SIC): si tratta di Dati personali raccolti da terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

**3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento** - I Dati Personali sopra descritti saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni ("Riscontro");
- eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali Particolari cd. sensibili o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Banche Dati gestite da terzi accreditati per attività d'istruttoria creditizia (collettivamente "Servizi"). Come meglio descritto nella "Informativa codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie", per la conclusione di determinati contratti è necessario procedere all'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti, ivi compresi comportamenti in violazione della normativa applicabile, basata su un processo decisionale automatizzato che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'interessato, sulla base di informazioni ottenute da banche dati istituite per valutare il rischio

creditizio, per l'analisi delle frodi (es. Scipafi) e di comportamenti illeciti o comunicate dall'Interessato a Cofidis, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. I sistemi automatizzati, periodicamente aggiornati per evitare errori, sono utilizzati al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio legato al suo grado di affidabilità e solvenza (cd. crediti scoring) tenendo conto dei seguenti dati: dati dell'interessato, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, comportamenti tenuti dal momento delle richieste o della stipula del contratto e durante la vigenza dello stesso. Un punteggio negativo assunto da un sistema automatizzato può comportare il rifiuto dell'erogazione di un Servizio, per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6.

- assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, etc.) ("Compliance");
- svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");
- elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale o sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction") via e-mail, sms, mms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibile, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing");
- comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici ed il cui elenco è disponibile sul sito internet [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it): attività manifatturiera, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi");
- creare profili degli interessati volti ad effettuare attività di marketing, di cui alla precedente lett. e), con attività promozionali focalizzate sulle loro esigenze ed abitudini. Tali attività saranno selezionate sulla base di caratteristiche proprie degli interessati quali, tra le altre, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, i prodotti e servizi che hanno richiesto a Cofidis ("Profilazione").

Le finalità di Riscontro e fornitura dei Servizi si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolari cd. sensibili o la comunicazione e consultazione delle informazioni creditizie positive, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o ai Servizi. La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis. Per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti

indicati di seguito alla Sezione 6 o, per le finalità di Marketing e Comunicazione a terzi, selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via mail. Con riferimento ai Soft Spam, si precisa che Cofidis utilizza, a fini di vendita diretta di propri Servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato attraverso i Moduli nel contesto della vendita di un Servizio e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni come indicato più sopra alla Sezione 3.d.

**4. Destinataria e trasferimento dei dati personali** - I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);
- oggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;
- oggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizie) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Banche, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia).

Cofidis non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**5. Conservazione dei dati personali** - Con riferimento alle finalità di Riscontro e fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso e rinnovati a intervalli periodici. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis.

**6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato** - L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali anche Particolari, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Per i Servizi che prevedono una decisione automatizzata basata su Dati Personali, l'interessato ha altresì il diritto di richiedere l'intervento umano da parte di una persona autorizzata da Cofidis, in modo da esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione automatizzata presa. Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it)
- PEC: [ufficioreclamiofidis@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiofidis@legalmail.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

## INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Ai sensi del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

### Come utilizziamo i Suoi dati (art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, Per concederLe i Servizi di Cofidis richiesti (es. concessione del credito al consumo), utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe erogato il Servizio. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei richiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha richiesto a noi di recente l'utilizzo dei Servizi Cofidis, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati, richiede il Suo consenso. In caso di pagamento con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra Società:

**COFIDIS S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano**  
Tel.02.36.61.61 - Fax 02.36.61.62.99 - e-mail: [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it)  
o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati.

- CTC - CONSORZIO PER LA TUTELA DEL CREDITO
- CRIF S.p.A.
- EXPERIAN ITALIA S.p.A.

Troverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire la fornitura del Servizio ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori Società e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con

informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, ed in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. crediti scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere ed estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta dell'erogazione del Servizio.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Società aderisce sono gestite da:  
1) **CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**, Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29 fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si;  
2) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito [internet.www.consumeri.crif.com](http://internet.www.consumeri.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce a un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come

autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).

3) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a cui legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce Servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano.** Si rivolga direttamente all'Ufficio Consumatori domiciliato presso la sede di Cofidis S.p.A., oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" art. 8 del "Codice deontologico"). COFIDIS S.p.A. Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano - Tel. 02 36 61 61 Fax 02 36 61 62 99 e-mail: [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it)

### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

richieste di utilizzo dei Servizi Cofidis	6 (sei) mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 (uno) mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa	eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 (trentasei) mesi dalla data di scadenza contrattuale rapporto o dalla data in cui non è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 (dodici) mesi dalla regolarizzazione	rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 (trentasei) mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero del primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 (ventiquattro) mesi dalla regolarizzazione		