



CHI STIAMO CERCANDO?

CRM Analyst



Per la Sede di Milano, siamo alla ricerca di un CRM Analyst da inserire nella Direzione Marketing, all'interno del Servizio CRM.

All'interno del team sarai coinvolto in numerosi processi e attività potendo così acquisire competenze trasversali e capacità relazionali oltre che approfondire e sviluppare il background tecnico-analitico, in particolare sarai coinvolto in queste attività:

- Estrazione dei target delle differenti campagne marketing al fine di assegnare l'offerta corretta ad ogni tipologia di cliente
- Monitoraggio e valutazione sia delle iniziative di marketing di cross/up selling che di acquisizione attraverso la realizzazione di strumenti di reporting ed analisi ad hoc
- Analisi delle caratteristiche dei clienti per comprenderne il comportamento e contribuire alla realizzazione di strumenti predittivi di acquisto e di churn
- Cooperare con gli altri servizi aziendali e con gli interlocutori esterni sviluppando e migliorando gli strumenti di analisi e previsione al fine di aumentare la capacità competitiva di Cofidis
- Contribuire alla diffusione della cultura della Business Intelligence, delle decisioni basate sui dati e della misurazione dei risultati sia verso il management che all'interno dell'intera struttura

Sei una persona proattiva, determinata e interessata ad intraprendere una carriera in Cofidis nel mondo degli analytics?

Candidati per questa posizione!



COSA SERVE?

- Laurea magistrale o Master in ambito Statistico-Economico
- Esperienza pregressa in ruoli analoghi
- Interesse per il settore finanziario
- Fondamentale buona conoscenza di SAS
- La conoscenza della Marketing Cloud di Salesforce costituisce titolo preferenziale
- Ottima conoscenza del pacchetto Office, in particolare Excel e PowerPoint
- Intraprendenza, proattività, affidabilità e positività
- Precisione e attenzione al dettaglio
- Capacità di lavorare in team anche a distanza



COSA TI OFFRIAMO?

- Un contratto di apprendistato o a tempo indeterminato in base all'esperienza del candidato
- Un ambiente di lavoro giovane, dinamico e stimolante
- Un'azienda solida e strutturata, da tre anni consecutivi certificata "Great Place to Work"
- Tante attività per coinvolgere i collaboratori e fare squadra



CONTATTACI

Se ti ritrovi in queste caratteristiche e sei interessato alla nostra offerta non esitare, candidati a job@cofidis.it allegando una breve lettera di presentazione e il tuo CV comprensivo di autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

