



**MODULO RICHIESTA DI PRESTITO CON DELEGAZIONE  
IRREVOCABILE DI PAGAMENTO "PRO-SOLVENDO"  
AL DATORE DI LAVORO**

Richiesta di prestito N°:

**DATI ANAGRAFICI**

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Residente in		Codice Fiscale	
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Documento d'identità	Numero	Rilasciato da	Scadenza

**DATI LAVORO**

Dipendente di		Con qualifica di	
Sede in		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Fondo Pensione
Reddito netto mensile di Euro			

Con il Modulo di Richiesta di prestito con delegazione irrevocabile di pagamento "pro-solvendo" al Datore di Lavoro, costituito anche dalle condizioni generali allegata di seguito, il Sottoscritto (di seguito il "Cliente") chiede l'erogazione di un prestito, dando delega irrevocabile – pro solvendo – al proprio Datore di Lavoro, che accetta, di versare a Cofidis una quota del proprio stipendio/salario in base agli artt. 1269 e 1723, comma II, cod. civ., al Testo Unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi, salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche Amministrazioni, approvato con D.P.R. 5 gennaio 1950, n. 180 e relativo Regolamento approvato con D.P.R. 28 luglio 1950, n. 895, nonché a tutte le successive modifiche, integrazioni e disposizioni legislative e regolamentari pro tempore vigenti. **Cofidis S.p.A. si riserva il diritto di accettare o meno la richiesta di prestito.**

- I) A tal fine, in caso di accettazione della presente richiesta di prestito, il Cliente è costituito e si dichiara debitore, a titolo di mutuo, nei confronti di Cofidis S.p.A. a socio unico, in seguito denominata "Cofidis", dell'importo Lordo di Euro \_\_\_\_\_ che si obbliga, con gli effetti previsti dagli artt. 1269 e 1723, comma II, cod. civ. e D.P.R. 5 gennaio 1950 n.180, relativo regolamento e successive modifiche e integrazioni, a restituire mediante delega irrevocabile "pro solvendo" con l'accettazione della presente richiesta di prestito, di n. \_\_\_ quote del suo stipendio/salario o di ogni altra somma dovuta dal suo Datore di Lavoro, tutte uguali, mensili e consecutive di Euro \_\_\_\_\_ ciascuna, comprensive delle quote di ammortamento del capitale, degli interessi e degli altri oneri di cui in prosieguo. Il prestito si intende concesso al Tasso Annuo Nominale (TAN) del \_\_\_\_\_% a scalare mensilmente pari a complessivi Euro \_\_\_\_\_ per l'intera delegazione di pagamento, per cui il valore attualizzato del prestito ammonta a Euro \_\_\_\_\_.
- II) Per effetto della sopraindicata delega, il Cliente autorizza espressamente il Datore di Lavoro dal quale il Cliente dipende, con mandato da ritenersi irrevocabile ex art. 1723, comma II, cod. civ., a prelevare dalle sue competenze la somma mensile di Euro \_\_\_\_\_ a decorrere dal mese di notifica del fascicolo contrattuale (salvo diverso accordo con Cofidis) e sino alla totale estinzione del debito, ed a versarla a Cofidis entro il giorno 15 di ogni mese successivo a mezzo bonifico bancario. I versamenti a favore di Cofidis dovranno essere effettuati presso: **BNL Gruppo BNP PARIBAS, Filiale di Milano Pasteur – ABI 01005 CAB 01614 – Conto corrente n. 000000000407 - IBAN IT17R0100501614000000000407** - Intestato a Cofidis.
- III) In sede di liquidazione del prestito, il Cliente verserà, in un'unica soluzione, a Cofidis mediante trattenuta sull'anzidetto valore attualizzato:
  - a) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di spese di istruttoria, a convenuta copertura di tutte le attività preliminari e conclusive del prestito (esame documentazione, oneri acquisizione provvista e conversione tassi, elaborazione dati di cui al D. Lgs. n. 231/07 e L. 108/96, etc.);
  - b) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di commissioni di intermediazione dell'Agente in Attività Finanziaria, del Mediatore Creditizio o di altro Intermediario Finanziario cui il Cliente ha ritenuto discrezionalmente di rivolgersi a convenuta copertura di tutte le attività di ricerca e mediazione definita con il presente prestito;
  - c) Euro \_\_\_\_\_ a titolo di imposta di bollo / imposta sostitutiva sul Contratto.

Decorse le suddette spese, il Cliente prende atto che il **Netto Ricavo** dell'operazione è di Euro \_\_\_\_\_ al lordo di eventuali prestiti estinti per suo conto/acconti erogati.
- IV) Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è pari al \_\_\_\_\_% ed il Tasso Effettivo Globale (TEG) è pari al \_\_\_\_\_%. Il TAEG è stato calcolato ipotizzando l'anno composto di dodici mesi uguali. Il TEG è stato calcolato applicando le istruzioni per la rilevazione dei tassi effettivi globali medi ai sensi della legge sull'usura emanate da Banca d'Italia ad agosto 2009 ed in vigore dal 01.01.2010 e s.m.i..
- V) Il Cliente prende atto che il presente contratto è costituito dalle Condizioni Generali di seguito allegate, parte integrante dello stesso.

**PROSPETTO FINANZIARIO E MODALITA' DI RIMBORSO DEL PRESTITO**

Operazione di finanziamento ( ) assoggettata per opzione all'imposta sostitutiva di cui all'art. 17, d.P.R. n. 601/1973 / ( ) non assoggettata.			
TAN FISSO	TAEG	TEG	
	Numero Rate:	Importo Rata:	
			Netto Ricavo (Importo totale del credito) €
			Interessi (Recurring) €
			Spese di Istruttoria (Up Front) €
			Commissioni di Intermediazione (Up Front) €
			Imposta di bollo / imposta sostitutiva (Up Front) €
			Importo Lordo della cessione (Importo totale dovuto dal Cliente) €
			=

Il Netto Ricavo è comprensivo di quanto necessario per l'estinzione di altri prestiti ed eventuali acconti erogati

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale. Autorizz. Int. Fin. di Milano n. 3/1532/97 del 12.02.97

DP\_1120



In caso di accoglimento della presente richiesta di prestito, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CON DELEGAZIONE IRREVOCABILE DI PAGAMENTO "PRO SOLVENDO" AL DATORE DI LAVORO

### 1 - Oggetto del Contratto

1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito il "Contratto") è la concessione di un prestito per un periodo massimo di 120 mesi da parte di Cofidis S.p.A. (di seguito "Cofidis") al soggetto richiedente tale prestito (di seguito il "Cliente") e destinato esclusivamente a lavoratori dipendenti, che danno delega irrevocabile – pro solvendo – al proprio Datore di Lavoro, che accetta, di versare a Cofidis una quota del proprio stipendio/salario. Il prestito è regolato dagli artt. 1269 e 1723, comma II, cod. civ., dal Testo Unico delle leggi concernenti il sequestro, il pignoramento e la cessione degli stipendi, salari e pensioni dei dipendenti delle pubbliche Amministrazioni, approvato con D.P.R. 5 gennaio 1950, n. 180 e relativo Regolamento approvato con D.P.R. 28 luglio 1950, n. 895, nonché a tutte le successive modifiche, integrazioni e disposizioni legislative e regolamentari pro tempore vigenti. Le rate mensili di ammortamento del prestito vengono trattenute dalla retribuzione del Cliente ad opera del proprio Datore di Lavoro, che ne effettua diretta remessa a Cofidis. Delegazione irrevocabile di pagamento "pro-solvendo" significa che qualora il Datore di Lavoro non dovesse pagare, il Cliente rimane obbligato al pagamento delle rate nei confronti di Cofidis sino ad estinzione del prestito.

1.2. Cofidis concede al Cliente il prestito facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni indicati nel Modulo di Richiesta di prestito o in un momento successivo.

1.3. Il Contratto potrà essere sottoscritto dal Cliente con firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Cliente riconosce che i documenti informativi – che costituiscono supporti durevoli – relativi al presente Contratto, se sottoscritti con l'apposizione di tale tipo di firma soddisfano il requisito della forma scritta ai sensi dell'art. 1350 cod. civ. ed art. 125bis del D. Lgs. n. 385/1993 ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

### 2 - Conclusione del Contratto

2.1. La domanda per la concessione di un prestito con delegazione irrevocabile di pagamento "pro solvendo" al datore di lavoro nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente. Cofidis comunica mediante accettazione scritta l'eventuale accoglimento della richiesta di prestito. Il Contratto si intende concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Cofidis.

2.2. L'importo oggetto del prestito verrà messo a disposizione del Cliente da parte di Cofidis secondo le modalità indicate dal Cliente.

2.3. Cofidis notificherà il fascicolo contrattuale al Datore di Lavoro/Ente Previdenziale da quale il Cliente dipende. Dopo la notifica, il Datore di Lavoro/Ente Previdenziale provvederà a prelevare dalle competenze del Cliente la rata mensile indicata nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta del prestito a decorrere dal mese di notifica (salvo diverso accordo con Cofidis), sino alla totale estinzione del debito, ed a versarla a Cofidis.

### 3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione del prestito

3.1. Cofidis concede al Cliente il prestito in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.

### 4 - Rendiconto e Comunicazioni

4.1. Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, invierà al Cliente con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del Rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche relative al prestito.

4.2. Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione per iscritto a mezzo lettera raccomandata A.R. o P.EC. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o di contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente. Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

4.3. Previa espressa richiesta del Cliente, i Rendiconti potranno essere inviati anche in forma elettronica in conformità a quanto previsto al successivo articolo 22 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

4.4. Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 22 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

### 5 - Erogazione del prestito

l'importo costituente il Netto Ricavo del prestito sarà erogato entro 30 giorni dall'ottenimento dell'accettazione della delegazione di pagamento da parte del Datore di Lavoro, e comunque allorché Cofidis sarà in possesso ed avrà verificato l'idoneità di tutta la documentazione propedeutica al perfezionamento del prestito.

In sede di liquidazione del prestito, Cofidis è autorizzata a trattenere dall'Importo Lordo della cessione le commissioni, diritti ed accessori indicati nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso" del Contratto.

Dal Netto Ricavo verrà sottratto l'importo destinato ad estinguere altri debiti e/o acconti erogati su richiesta del Cliente.

### 6 - Acconti

Il Cliente può chiedere a Cofidis uno o più acconti sul prestito, mediante compilazione dell'apposito modulo predisposto da Cofidis stessa.

Le somme erogate a titolo di acconto saranno considerate a tutti gli effetti quali anticipazioni dell'importo finanziato e sulle stesse saranno applicate le medesime condizioni economiche e finanziarie previste nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta. Gli acconti in parola, ed i relativi interessi applicati, saranno detratti in unica soluzione dal Netto Ricavo ed indicato nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta.

In caso di mancata conclusione del Contratto e conseguente mancata erogazione del prestito, il Cliente dovrà restituire le somme ricevute a titolo di acconto nel termine di 15 (quindici) giorni dalla semplice richiesta di Cofidis, sul conto corrente indicato del Modulo di Richiesta del prestito, ovvero con la diversa modalità indicata da Cofidis, senza oneri o spese. In caso di ritardo nella restituzione delle somme ricevute a titolo di acconto, saranno dovuti dal Cliente gli interessi di mora nella stessa misura prevista contrattualmente per il prestito.

### 7 - Modalità di pagamento

Per effetto della delegazione di pagamento, il Datore di Lavoro dal quale il Cliente dipende, sarà obbligato, con mandato da ritenersi irrevocabile ex art. 1723, comma II, cod. civ. e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare dallo stipendio/salario del Cliente la rata di ammortamento del prestito a decorrere dal mese di notifica della delega (salvo diverso accordo con Cofidis) e sino alla totale estinzione del debito, ed a versarla a Cofidis entro il giorno 15 di ogni mese successivo, a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel Contratto.

### 8 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale, che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori crediti.

A tal proposito, il Cliente acconsente espressamente a ricevere l'eventuale preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie attraverso comunicazioni telefoniche registrate sul proprio numero di cellulare o tramite forme di messaggistica istantanea (per esempio WhatsApp).

8.1. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 18 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del TAN applicato al Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, oltre a tutte le spese sostenute per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, come indicato al successivo art. 16 (Condizioni Economiche), senza bisogno di messa in mora. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e s.m.i., il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata.

8.2. Cofidis ha facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento). Il costo a carico del Cliente per ogni rata posticipata è calcolato in base al tasso di interesse indicato nel Contratto.

8.3. Le Parti acconsentono ai sensi dell'art.1241 cod. civ. alla compensazione dei reciproci rapporti di debito/credito anche derivanti da altri rapporti contrattuali.

### 9 - Riduzione di stipendio/salario

Qualora lo stipendio o salario gravato da delegazione di pagamento subisca una riduzione non superiore al terzo, la trattenuta continua ad essere effettuata nella misura stabilita nel Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito del Modulo di Richiesta, sempre che questa non ecceda il terzo dell'emolumento stesso.

In caso diverso, la quota delegata è trattenuta fino al limite della metà dello stipendio/salario, fatta salva a favore di Cofidis ogni azione su altri beni del debitore, per il recupero delle parti di quote non percepite.

### 10 - Garanzie – Sottoscrizione della dichiarazione di stato di buona salute – Collaborazione del Cliente, suoi eredi ed aventi causa – Clausola risolutiva espressa

10.1. In analogia a quanto previsto dal D.P.R. n. 180/1950 e s.m.i., Cofidis richiede che le delegazioni di pagamento abbiano obbligatoriamente la garanzia dell'assicurazione sulla vita e anche la garanzia contro i rischi di impiego, ovvero in tutte le ipotesi altre mallevanze, che assicurino a Cofidis il rimborso del capitale mutuato non ancora scaduto in caso di premonizione del Cliente o dell'interruzione del rapporto di lavoro che intervenisse prima dell'estinzione del prestito. A tal fine, Cofidis stipula direttamente e con costi interamente a suo carico apposita polizza, di cui è beneficiaria. Pena il diniego alla concessione del prestito, il Cliente deve prestare il proprio assenso a Cofidis, anche ai sensi dell'art. 1919 cod. civ., alla conclusione del contratto di assicurazione sulla vita, impegnandosi a fornire la documentazione e/o le informazioni richieste nel relativo modulo di adesione. Si richiama comunque l'attenzione del Cliente ad una attenta lettura del Set Informativo predisposto dalla Compagnia di Assicurazioni per conoscere nel dettaglio le condizioni contrattuali in caso di sinistro.

Le indennità di fine rapporto presenti e future accantonate a titolo di trattamento di fine rapporto presso il Datore di Lavoro e/o presso Fondi Pensione complementari sono comunque vincolate a favore di Cofidis e saranno trattenute da Cofidis ad estinzione dell'operazione di prestito.

10.2. Nel corso del Contratto, il Cliente, suoi eredi ed aventi causa, sono tenuti a collaborare con Cofidis, fornendo il supporto informativo e documentale necessario a consentire a Cofidis la ricezione dell'indennità al verificarsi degli eventi assicurati.

In caso di inadempimento all'obbligo di collaborazione di cui al precedente punto, oppure nell'ipotesi di mancato riconoscimento dell'indennità a favore di Cofidis per fatto imputabile al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, lo / gli stesso / i sarà / saranno tenuto / i nei confronti di Cofidis al versamento di quanto ancora dovuto ad estinzione del prestito concesso, nonché al risarcimento degli eventuali danni causati.

10.3. Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il Contratto potrà essere risolto di diritto da Cofidis nell'ipotesi in cui il Cliente non ottempererà alla richiesta di fornire le informazioni e/o la documentazione necessaria per il mantenimento delle garanzie assicurative. Al ricorrere di detta ipotesi, la risoluzione si verificherà di diritto nel momento in cui Cofidis comunicherà al Cliente la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

### 11 - Estinzione anticipata

Salvo diversa indicazione normativa anche regolamentare che dovesse sopraggiungere a valere anche con effetto retroattivo, in caso di anticipata estinzione del prestito, anche per rinnovo nelle ipotesi previste dal D.P.R. n. 180/1950, il Cliente avrà diritto per il periodo di rateazione non goduto alla riduzione degli interessi (TAN) applicati al Contratto, delle spese di istruttoria e delle commissioni di intermediazione, indicate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta, secondo il criterio del "costo ammortizzato". Invece, gli oneri fiscali non saranno rimborsati, essendo corrisposti anche a terzi ed in unica soluzione e non recuperabili da Cofidis (Up-Front).

In caso di rimborso anticipato, il Cliente è tenuto a corrispondere a Cofidis sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
  - 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.
- L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennità non è dovuta se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
  - corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.
- In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di Cofidis trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del prestito.

### 12 - Cessazione del rapporto di lavoro, vincolo delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche

A garanzia del rimborso dell'Importo Lordo, il Cliente vincola irrevocabilmente a favore di Cofidis con il presente Contratto anche: i) l'intero trattamento/indennità di fine rapporto/fine servizio già maturato alla data di conclusione del Contratto, e quello che maturerà fino all'eventuale cessazione dal rapporto di lavoro e ii) tutte le somme che siano dovute al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, in conseguenza del cessato rapporto di lavoro o del collocamento in quiescenza. Il Cliente incarica dunque irrevocabilmente ora per allora il Datore di Lavoro a trattenere e versare a Cofidis l'importo necessario per l'estinzione dell'intero residuo debito sulle somme che, a qualunque titolo e sotto qualsiasi denominazione, gli verranno corrisposte a titolo di trattamento di fine rapporto. Il Cliente delega irrevocabilmente ora per allora Cofidis ad eseguire anche il riscatto presso il Fondo Pensione Complementare, al quale il Cliente già aderisce o aderirà in corso di ammortamento, affinché il Fondo Pensione Complementare trattenga e versi a Cofidis l'importo necessario per l'estinzione dell'intero residuo debito anche sotto forma e con i limiti della erogazione in forma capitale o di rendita di cui al D. Lgs. n. 252/2005. Il Cliente consente inoltre, autorizzando in tal senso, che la trattenuta venga effettuata da qualsiasi Ente di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Cliente medesimo sia iscritto per legge, regolamento o per contratto di lavoro, con esonero da ogni responsabilità ed obbligo della sola resa del conto. Per patto espresso, la presente delegazione di pagamento estenderà i suoi effetti ad ogni indennità comunque dovuta al Cliente, suoi eredi ed aventi causa, in conseguenza della fine del rapporto di lavoro, anche se dovuta a cambio di appalto, e che comunque comporti l'erogazione del trattamento di fine rapporto, ovvero del riscatto e/o delle prestazioni pensionistiche di cui al D. Lgs. n. 252/2005. Se tuttavia dette somme non fossero sufficienti a coprire il debito residuo, la presente delegazione di pagamento si estenderà per patto espresso, per la differenza e fino al saldo, sulle somme a lui dovute anche a tantum, sul trattamento pensionistico o altro assegno continuativo equivalente che al Cliente venga liquidato dal Datore di Lavoro dal quale dipendeva, o da qualsiasi altro Ente e Cassa Pensioni, Fondo Pensione Complementare, Istituto di Previdenza o di Assicurazione ai quali il Cliente fosse iscritto per legge, regolamento o contratto di lavoro e ai quali autorizza sin d'ora la notifica del presente Contratto. In ogni caso il Cliente rimarrà obbligato all'immediato pagamento di quant'altro dovuto a titolo di residuo debito per il concesso prestito.

### 13 - Cambiamento di Datore di Lavoro e Fondo Pensione Complementare

13.1. Fermi gli effetti di cui al precedente art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, vincolo delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche), qualora il Cliente passasse alle dipendenze di altro Datore di Lavoro pubblico o privato, il Cliente autorizza sin d'ora Cofidis – senza la necessità di stipula ex novo – a notificare il presente Contratto al nuovo Datore di Lavoro, affinché questi, previo rilascio dell'accettazione della delegazione di pagamento, operi sul suo stipendio/salario ed indennità che gli corrisponderà, la ritenuta della quota delegata, ovvero del trattamento di fine rapporto accantonato, che dovrà poi versare a Cofidis nei termini e con le modalità indicate nel Contratto fino alla totale estinzione del residuo debito, come eventualmente rideterminato in ragione del versamento delle indennità di cui al precedente articolo 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, vincolo delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche).

13.2. Fermi gli effetti di cui al precedente art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro, vincolo delle indennità di fine rapporto e delle prestazioni pensionistiche), qualora il Cliente aderisse anche per la prima volta ad un Fondo Pensione Complementare, lo stesso autorizza sin d'ora Cofidis – senza la necessità di stipula ex novo – a notificare il Contratto al Fondo Pensione Complementare. Il Cliente si obbliga quindi a denunciare l'eventuale trasferimento a Cofidis, nonché al Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare da cui si allontana, affinché Cofidis possa inviare a quello ove assumerà servizio, il conto della presente delegazione. A tal fine, il Cliente autorizza ora per allora anche il Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare a comunicare a Cofidis qualsiasi eventuale variazione.

13.3. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta cui Cofidis potrà eventualmente andare incontro per la notifica e per il fatto stesso del trasferimento saranno a carico del Cliente e, previa indicazione di Cofidis, saranno rimborsati dal nuovo Datore di Lavoro/Fondo Pensione Complementare. Tale trattenuta dovrà avvenire anche in eccedenza alla quota delegata, adottando per analogia quanto disposto dall'art. 37 D.P.R. 180/1950.

### 14 - Rinuncia ad anticipazioni

14.1. Sin alla completa estinzione del prestito, il Cliente rinuncia ad avvalersi, se non per la parte eccedente il residuo credito di Cofidis, del diritto di richiedere al suo Datore di Lavoro, ovvero al Fondo Pensione Complemen-

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CON DELEGAZIONE IRREVOCABILE DI PAGAMENTO "PRO SOLVENDO" AL DATORE DI LAVORO

tare, anticipazioni sul trattamento di fine rapporto o sulla prestazione maturata.

14.2. Il Cliente, inoltre, conferisce irrevocabilmente a Cofidis la facoltà di esercitare il diritto di riscatto anticipato nei confronti del Fondo Pensione Complementare, nei limiti delle somme dovute per l'estinzione del prestito.

14.3. Il Datore di Lavoro ed il Fondo Pensione Complementare si uniformeranno all'obbligazione come assunta ai precedenti punti 14.1 e 14.2 dal Cliente.

### 15 – Recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.p.A., Via G. Antonio Amadeo n. 59 - 20134 Milano, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: [relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it), ovvero entro 30 (trenta) giorni in caso di conclusione del Contratto tramite uso di tecniche di comunicazione a distanza. La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02 366.16.666, o scrivendo all'indirizzo e-mail: [relazioneclientelaCQCofidis.it](mailto:relazioneclientelaCQCofidis.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o tramite PEC, entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Cliente esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso, il Cliente deve rimborsare a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto, compresi eventuali acconti. Inoltre, il Cliente rimborsa a Cofidis le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1.

### 16 - Condizioni Economiche

16.1. Nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati al prestito concesso.

Il T.A.E.G. indicato in tale prospetto comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito". (UpFront)
  - Imposta di bollo / imposta sostitutiva, in base all'opzione esercitata: una tantum all'apertura del Contratto, quantificata nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito". (UpFront)
  - Commissioni di intermediazione quantificate nel "Prospetto Finanziario e Modalità di Rimborso del Prestito". (UpFront)
- Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:
- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00
  - duplicato Rendiconto: € 5,00
  - Operazioni amministrative sul Contratto:
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
  - Spese insoluto: € 7,50 per insoluto
  - Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici – applicabili in qualsiasi ipotesi di inadempimento del Cliente - (a titolo esemplificativo, sms, mms, etc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
  - Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
  - Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00
  - Interessi di mora: pari al TAN applicato al Contratto, su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
  - Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150,00; dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto, decorreranno interessi di mora in misura pari a quelli indicati alla voce Interessi di mora e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
  - Tasso di cambializzazione:

- per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto
- per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata
- Spese di esazione: telefonica per pratiche non ancora in DBT 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare per le pratiche non ancora in DBT 18% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00 e per le pratiche già in DBT 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiali: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 5,00 per cambiale
- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti
- Spese per il rilascio garanzie durante il Contratto: a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia
- Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,416666 giorni.

Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate all'articolo 17 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

16.2. Se barrata la relativa casella nel Prospetto Finanziario e modalità di Rimborso del Prestito, il Contratto, per esplicita opzione di Cofidis e del Cliente, è assoggettato all'imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 del D.P.R. n. 601/1973 e s.m.i., pari allo 0,25% dell'ammontare del Netto Ricavo.

### 17 – Variazioni delle condizioni economiche e normative

17.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, in presenza di un giustificato motivo quale, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento, è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente e in particolare di variare, ad esclusione del TAN e della durata del Contratto, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente, che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

17.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

17.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it), contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.

17.4. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 17.3, le variazioni si intenderanno accettate.

17.5. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

### 18 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

18.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente di tutte le somme dovute dal Cliente, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 16 (Condizioni Economiche).

18.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., nonostante la stipula delle polizze assicurative, Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi: I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive; II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite dal Cliente; III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse); IV) protesto di assegni e/o cambiali; V) soggezione a procedure ingiuntive,

esecutive, fallimentari e/o concorsuali; VI) cessazione per qualsiasi causa del rapporto di lavoro.

18.3. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto rappresentato da: capitale scaduto e relativi interessi di mora come indicati all'art. 8, il capitale residuo a scadere, eventuali oneri e somme dovute in forza del Contratto ed oltre ad una penale pari ad € 150,00. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 16 (Condizioni Economiche) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal codice civile.

18.4 Il Cliente esonera espressamente Cofidis dall'onere di preventiva richiesta di cui all'art. 1268, comma II, cod. civ..

### 19 - Cessione del credito e del Contratto

19.1. Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

19.2. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ..

19.3. Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

### 20 - Surroga

In caso di fallimento, amministrazione straordinaria, liquidazione coatta amministrativa o altre procedure concorsuali a carico del Datore di Lavoro, Cofidis potrà richiedere l'ammissione al passivo con il privilegio di cui all'art. 2751 bis n. 1 cod. civ. fino a concorrenza del proprio residuo credito per delegazione, surrogandosi così nel diritto di credito maturato dal Cliente, anche a titolo di trattamento di fine rapporto, nei confronti del Datore di Lavoro. A tal fine, il Cliente rinuncerà irrevocabilmente ad insinuarsi in tali procedure. Il Cliente autorizza, inoltre, Cofidis ad agire anche nei confronti del Fondo di Garanzia presso l'INPS, riconoscendo a Cofidis la qualità di avente diritto (cfr. art. 2 Legge n. 297/1982). Il Cliente autorizza il Fondo di Garanzia presso l'INPS ad effettuare il versamento a favore di Cofidis dell'importo dovuto a quest'ultima, sollevando l'INPS da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito.

### 21 - Surrogazione per volontà del Cliente

In caso di rinnovo del prestito eseguito ai sensi degli artt. 39 e 40 del D.P.R. 180/1950, il Cliente, con il presente Contratto, dichiara di surrogare Cofidis nei diritti vantati dal precedente creditore anche con espresso riferimento a tutte le indennità di fine rapporto maturate (art. 1202 cod. civ.).

### 22 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

22.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.

22.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.

22.3. Il Cliente ha la facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelaCQCofidis@legalmail.it).

22.4. Qualora il Cliente chieda di ricevere le comunicazioni da Cofidis mediante tecniche di comunicazione a distanza in alternativa alla forma cartacea, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS.

### 23 - Oneri fiscali

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro che fosse dovuto per qualsiasi atto dipendente dall'operazione di prestito sono a carico del Cliente. A tal fine, il Cliente autorizza - ora per allora - il Datore di Lavoro dal quale dipenderà e dal quale percepirà a quell'epoca lo stipendio/salario a trattenere dal medesimo la somma che - a tale titolo - venisse richiesta da Cofidis. Tale trattenuta dovrà avvenire, in ogni caso, anche in eccedenza della quota dello stipendio od assegno cedibile, adottando per analogia quanto disposto dall'art. 37 del D.P.R. 180/1950.

### 24 – Reclami

24.1. Ai sensi dell'art. 128bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" di Banca d'Italia del 18.6.2009 e s.m.i., Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al Contratto o ad esso comunque scollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il Cliente, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

- a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del D. Lgs. n. 385/1993 e successive modificazioni. Il Cliente può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo n. 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it), oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclamiofidis@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiofidis@legalmail.it). Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;
- b. procedimento di mediazione ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il Cliente può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

24.2. Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1bis, del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

### 25 - Foro Competente

Il Foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

### 26 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

Condizioni in vigore alla data di stampa del presente modulo (11/2020)

► ✘

Firma del Cliente

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Cofidis SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono i propri Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale, questa informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Cofidis in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Cofidis nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da Cofidis, nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza. Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**2. Tipi di dati oggetto del trattamento**

Nell'inserire dati per le richieste degli interessati, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessati (intesi come persone fisiche, ditte individuali e professioniste) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Le informazioni che rendono identificato o identificabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornire al momento della richiesta che durante la fornitura dei Servizi. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis sono:

**I. Dati Personali** cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, cittadinanza, codice fiscale, il numero di telefono mobile e fisso, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.

**II. Dati Personali provenienti da Terzi:** si tratta di Dati personali raccolti da fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili, sistemi di prevenzione dei furti di identità nonché dai sistemi di informazione creditizia, meglio specificati in seguito e funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

**3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:

- Riscontrare specifiche richieste di assistenza o di informazioni su Cofidis e i suoi Servizi ("Riscontro");
- Eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Terzi (collettivamente "Servizi"). Prima di concedere un Servizio richiesto dall'interessato, Cofidis effettuerà verifiche sui Dati Personali contenuti direttamente dal medesimo o sui Dati Personali provenienti da Terzi per le seguenti finalità: **i) prevenire i casi** di furti di identità grazie al Sistema Sopaifi; **ii) verificare** la presenza di eventuali informazioni negative (es. protesti e fallimenti) pubblicamente disponibili; **iii) acquisire** informazioni presso l'istituto di credito, indicato dal cliente per l'incasso della rata; **iv) effettuare** valutazioni di adeguatezza e la coerenza dei prodotti offerti tramite controlli anche grazie a soggetti terzi e; **v) valutare** il merito creditizio, del soggetto interessato, analizzando tutti i dati forniti dal richiedente inclusi i dati anagrafici, economici, acquisendo l'esito dell'interrogazione al SIC come meglio descritti di seguito nell'"Informativa per tutti gli operatori di SIC" relativo ai sistemi di informazione creditizia. Un punteggio negativo assunto attraverso questo trattamento non unicamente automatizzato può comportare il rifiuto dell'erogazione di un Servizio, per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6 (complessivamente "Fornitura dei Servizi");
- Assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, etc.) nonché la tutela contro abusi o frodi ("Compliance");

d) Svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");

e) Elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di servizi e prodotti di Cofidis o di terzi, effettuare sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction"); il tutto potrà avvenire via e-mail, sms, WhatsApp, forme di interazione automatica che l'innovazione tecnologica renderà disponibile, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing");

f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici ed il cui elenco è disponibile sul sito [internet.www.cofidis.it](http://internet.www.cofidis.it): attività manifatturiera, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei prunichieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione ai Terzi");

g) creare e/o migliorare: i) i Servizi, anche in forma aggregata (le attività di Marketing, di cui alla precedente lett. e) attraverso promozioni personalizzate in base all'individuazione di preferenze, gusti, abitudini e scelte di consumo; definire il profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi a lui offerti e per effettuare offerte mirate, questa attività comporta la raccolta e l'analisi, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati, dei seguenti ulteriori dati:

- dati acquisiti da fonti esterne (es. siti web);

- dati relativi ad attività digitali ("Profiloazione");

h) proporre soluzioni ed offerte in linea con le caratteristiche dell'interessato, creando dei cluster di clienti; per questo trattamento non unicamente automatizzato, verranno prese in considerazione, tra le altre, informazioni derivanti da fonti pubbliche, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, la tipologia di interessato (es. persona fisica, ditta individuale, professionista o persona giuridica ("Clusterizzazione").

i) Utilizzarli per statistiche, testi e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi.

j) I dati forniti potranno essere utilizzati, al fine di prevenzione frodi, acquisendo anche informazioni presso l'Istituto di credito, comunicato dall'interessato, per l'esecuzione del contratto.

Le finalità di **Riscontro** e **Fornitura dei Servizi** si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o alla Fornitura dei Servizi.

La base legale per finalità di **Compliance** è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per la finalità di **Soft Spam**, la base legale del trattamento è il legittimo interesse così come valutato ed interpretato dall'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 130 comma 4 Codice Privacy.

Per la finalità di **Marketing**, **Comunicazione a terzi** e **Profiloazione** la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6. Per la finalità di **Marketing** e **Soft - Spam** via e-mail, l'interessato ha altresì la possibilità di opporsi selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail.

Per la finalità di **Clusterizzazione** la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offrire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello di ridurre i costi, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

**4. Destinatari e trasferimento dei dati personali**

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;

- l'esercente convenzionato presso cui viene acquistato il bene o il servizio;

- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazione creditizia, Banche e Società appartenenti al gruppo Cofidis) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Autorità di Vigilanza, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia).

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**5. Conservazione dei dati personali**

Con riferimento alle finalità di **Riscontro** e **Compliance**, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Con specifico riferimento alla **Fornitura dei Servizi**, i Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario ad erogare i Servizi, secondo i tempi previsti nell'"Informativa per tutti gli operatori di SIC" relativi ai sistemi di informazione creditizia, nonché quelli indicati nel codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche.

Per le finalità di **Soft Spam**, **Marketing**, **Profiloazione**, **Clusterizzazione** e **Comunicazione a terzi**, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.p.A - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)
- PEC: [relazioneclientela@cofidis.it](mailto:relazioneclientela@cofidis.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito [internet.www.cofidis.it](http://internet.www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

**Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie**

**Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie**

Gentile Cliente, Cofidis SpA, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipazioni, tra cui soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente al SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ**

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

Secondo i termini, le modalità e le copie di applicabilità stabilite dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società: [COFIDIS S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano](mailto:COFIDIS S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano)

[dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it) oppure [relazioneclientela@cofidis.it](mailto:relazioneclientela@cofidis.it)

[customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it) - Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui

comunicheremo i Suoi dati:

• CTC S. c. a. r. l.

• CRIF S.p.A.

• EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative al SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dal SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cod. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, etc.) che consentono di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:**

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipanti	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste	Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Data data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si esaurisce con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti	I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata