



# MODULO DI RICHIESTA PRESTITO PERSONALE

Pratica Finanziamento N°:

## DICHIARAZIONE DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Il sottoscritto, anche ai fini dell'identificazione di cui al D.Lgs. n.231/2007 così come modificato dal D.Lgs.90/2017, dichiara sotto la propria responsabilità personale che le firme apposte sulla presente domanda, sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante. Le loro generalità sono state verificate dai documenti di identità esibiti in originale ed esattamente riportate sulla domanda stessa.

FIRMA DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

### DATI ANAGRAFICI

|                                     |           |                    |                                   |
|-------------------------------------|-----------|--------------------|-----------------------------------|
| Cognome                             |           | Nome               |                                   |
| Nato/a il                           | a         | Prov.              | Nazionalità                       |
| Codice Fiscale                      |           |                    |                                   |
| Residenza                           |           |                    |                                   |
| Indirizzo                           |           | Comune             | Prov. C.A.P.                      |
| Telefono                            | Cellulare | e-mail             |                                   |
| Domicilio (se diverso da residenza) |           |                    |                                   |
| Indirizzo                           |           | Comune             | Prov. C.A.P.                      |
| Documento d'Identità                | Numero    | Rilasciato da      | Scadenza                          |
| Tipo di Abitazione                  |           | dal                | Costo Altri prestiti €            |
| Stato Civile                        |           | N° Membri famiglia | Di cui lavoratori Altri redditi € |

### DATI LAVORO

|                     |                   |                  |                   |
|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Occupazione         |                   | Tipo di Attività |                   |
| Settore di Attività |                   | Datore di Lavoro |                   |
| Indirizzo           |                   | Comune           | Prov. C.A.P.      |
| Telefono            | Tipo di Contratto | Assunto dal      | Reddito Mensilità |

### DATI GARANTE

|                                     |           |                    |                                   |
|-------------------------------------|-----------|--------------------|-----------------------------------|
| Cognome                             |           | Nome               |                                   |
| Nato/a il                           | a         | Prov.              | Nazionalità                       |
| Codice Fiscale                      |           |                    |                                   |
| Residenza                           |           |                    |                                   |
| Indirizzo                           |           | Comune             | Prov. C.A.P.                      |
| Telefono                            | Cellulare | e-mail             |                                   |
| Domicilio (se diverso da residenza) |           |                    |                                   |
| Indirizzo                           |           | Comune             | Prov. C.A.P.                      |
| Documento d'Identità                | Numero    | Rilasciato da      | Scadenza                          |
| Tipo di Abitazione                  |           | dal                | Costo Altri prestiti €            |
| Stato Civile                        |           | N° Membri famiglia | Di cui lavoratori Altri redditi € |

### DATI LAVORO GARANTE

|                     |                   |                  |                   |
|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Occupazione         |                   | Tipo di Attività |                   |
| Settore di Attività |                   | Datore di Lavoro |                   |
| Indirizzo           |                   | Comune           | Prov. C.A.P.      |
| Telefono            | Tipo di Contratto | Assunto dal      | Reddito Mensilità |

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRESTITO PERSONALE

|  |                 |  |                                     |                                  |
|--|-----------------|--|-------------------------------------|----------------------------------|
| Scopo del finanziamento  |                 |  | Opzioni salto rata:                 |                                  |
| TAN fisso  | TAEG            | Costi inclusi nel TAEG:  | Spese di istruttoria €              | Imposta di bollo sul contratto € |
|  |                 |  | Spese incasso rata €                | Spese invio Rendiconto €         |
|  |                 |  | Interessi €                         | Imposta di bollo su Rendiconto € |
| Numero Rate:   | Rata mensile: € | La prima rata è aumentata dell'importo corrispondente all'imposta di bollo sul contratto | Importo richiesto                   | +                                |
|  |                 |  | Spese di istruttoria                | +                                |
|  |                 |  | Importo Totale del credito          | =                                |
|  |                 |  | Costi Totali del Credito            | +                                |
| La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. |                 |  | Eventuale Assicurazione Facoltativa | +                                |
|  |                 |  | Importo Totale Dovuto               | =                                |

### CONDIZIONI ECONOMICHE DI PAGAMENTO

|                        |                      |  |
|------------------------|----------------------|--|
| Modalità di erogazione | Modalità di Rimborso | La data di scadenza delle rate sarà comunque comunicata al Cliente tramite lettera di conferma del Contratto |
|------------------------|----------------------|--|

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Nome e Cognome Cliente: | Luogo e Data |
|-------------------------|--------------|

## AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

**MANDATO N.:** \_\_\_\_\_ **il N. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto**

|                   |            |             |          |       |
|-------------------|------------|-------------|----------|-------|
| Banca             | Agenzia    | Cap         | Località | Prov. |
| Conto corrente n° | Aperto dal | Intestato a |          |       |
| IBAN              |            |             |          |       |

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate in calce (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

▶ ✘

Codice Swift BIC: \_\_\_\_\_  
 Dati del Creditore: Cofidis S.p.a., Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano - Italia.  
 Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: IT130010000007706650152

**FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE PER RIMBORSO CON SDD**  
 (si precisa che il Cliente deve essere titolare, anche in cointestazione, del conto corrente sopra indicato)

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Lette e comprese l'Informativa Privacy e il Modello Unico di Informativa

• Relativamente al trattamento dei Dati Personali Particolari cd. sensibili funzionali o connessi all'esecuzione dei Servizi, **consapevole/i che, in mancanza del consenso, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:**

richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

• Relativamente alla possibilità di comunicare e consultare i Dati Personali contenenti informazioni positive di pagamento, come descritto nel "Modello Unico di Informativa", **consapevole/i che, in mancanza del consenso, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:**

richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

• Relativamente al trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Marketing:**

richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

• Relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità di **Comunicazione a terzi:**

richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

• Relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità, di **Profilazione** delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi:

richiedente:  do il consenso  nego il consenso      garante:  do il consenso  nego il consenso

▶ ✘

Firma del richiedente

▶ \*

Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE" ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA - ANTIRICICLAGGIO

Il/Il sottoscritto/i richiede/ono in qualità di consumatore/i a Cofidis la concessione di un finanziamento "Prestito Personale" destinato ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti alla vita privata e alle Condizioni Economiche riportate nel Modulo di Richiesta per l'importo ivi indicato nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale" alla voce "Importo Totale del credito". Il/Il sottoscritto/i DICHIARA/NO, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. **Cofidis S.p.a. si riserva il diritto di accettare o meno la Richiesta di Finanziamento.**

Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO inoltre di aver ricevuto copia completa del Contratto, compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto, del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell'istestazione del documento stesso, dell'informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016 nonché del Modello Unico di Informativa; DICHIARA/NO che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito www.cofidis.it.

Il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet www.monitorata.it. Fermo quanto precede, il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver esaminato e di accettare le condizioni generali del presente contratto di finanziamento.

Il Sottoscritto, in qualità di richiedente il finanziamento DICHIARA, anche ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. 90/2017, al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo, sotto la sua responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità. Il sottoscritto DICHIARA di essere titolare effettivo del finanziamento e:

di:  essere  non essere persona politicamente esposta

▶ ✘

Firma del richiedente

▶ \*

Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

## APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 CODICE CIVILE

Il/Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile le seguenti clausole: 3. (Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Personale); 4. (Rendiconto e Comunicazioni); 5. (Obbligazioni del Cliente); 6. (Variazioni delle condizioni economiche e normative); 7. (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza); 8. (Mancato o ritardato pagamento); 9. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 10. (Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente); 11. (Cessione del Contratto); 12. (Recesso ed Estinzione Anticipata del Prestito Personale); 13. (Condizioni Economiche del Prestito Personale).

▶ ✘

Firma del richiedente

▶ \*

Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE"

### 1 - Oggetto del contratto

1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito, il "Contratto") è la concessione di un finanziamento da parte di Cofidis S.p.A. (di seguito, "Cofidis") al soggetto richiedente (di seguito, il "Cliente"). Tale finanziamento consiste in un Prestito Personale a durata determinata, caratterizzato da un tasso e piano di rientro fissi.

Il Cliente al quale è concesso il Prestito Personale rientra nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in quanto agente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'importo Totale del Credito del Prestito Personale è indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" alla voce "Importo Totale del Credito".

1.2. Cofidis concede al Cliente il Prestito Personale facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo.

Anche dopo la conclusione del Contratto, Cofidis può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate nel Modulo di Richiesta.

### 2 - Conclusione del Contratto

2.1. La domanda per la concessione del Prestito Personale, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente. Cofidis comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta. Il Contratto si considera concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Cofidis.

2.2. L'importo oggetto del Prestito Personale verrà messo a disposizione del Cliente da parte di Cofidis secondo le modalità indicate dal Cliente.

### 3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Personale

3.1. Cofidis concede al Cliente il Prestito Personale in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.

3.2. Cofidis si riserva altresì la facoltà di subordinare la concessione del Prestito Personale alla prestazione di ulteriori garanzie reali o personali. In tal caso, saranno a carico del Cliente le spese per il rilascio di tali garanzie.

### 4 - Rendiconto e Comunicazioni

4.1. Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, invierà al Cliente con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del Rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche relative al Prestito Personale.

4.2. Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o di contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

4.3. Previa espressa richiesta del Cliente, i Rendiconti potranno essere inviati anche in forma elettronica in conformità a quanto previsto al successivo articolo 7 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

4.4. Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto il domicilio del Cliente è quello indicato nel Modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 7 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

### 5 - Obbligazioni del Cliente

5.1. Successivamente al ricevimento dell'erogazione da parte di Cofidis della somma richiesta a titolo di Prestito Personale, il Cliente pagherà mensilmente a Cofidis l'importo indicato nel Modulo di Richiesta - Sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" alla voce "Rata mensile", senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nel Modulo di Richiesta, sino all'estinzione del suo debito per spese, interessi e capitale. I pagamenti effettuati dal Cliente e/o dall'eventuale Garante ai sensi del presente Contratto, saranno imputati da Cofidis secondo il seguente criterio: spese, interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.

5.2. Cofidis potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 del Codice Civile. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia; prima alle spese, interessi ed al capitale scaduto e poi alle spese, interessi ed al capitale corrente. Inoltre, qualora il Cliente effettuasse pagamenti in eccedenza, la parte eccedente verrà imputata nel seguente ordine: interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.

5.3. Il Cliente avrà il diritto di pagare in un'unica soluzione l'intero debito residuo, secondo le modalità previste al successivo articolo 12 (Recesso ed Estinzione anticipata del Prestito Personale).

5.4. Qualora il Cliente abbia scelto l'addebito in conto corrente quale modalità di pagamento (SEPA Direct Debit SDD) ed il conto corrente del Cliente risulti estinto, ovvero nel caso in cui la banca rifiuti l'addebito della rata per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i successivi versamenti mensili con modalità alternative di pagamento. Inoltre il Cliente espressamente prende atto che tutte le informazioni circa le date e l'importo dell'addebito diretto ricorrente sono contenuti nel presente contratto oltre che nella lettera di conferma, senza necessità di ulteriore preventiva notifica (prenotification).

### 6 - Variazioni delle Condizioni Economiche e normative

6.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il "TUB"), in presenza di un giustificato motivo quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente e in particolare di variare, ad esclusione del TAN, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

6.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

6.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it),

contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.

6.4. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 6.3. le variazioni si intenderanno accettate.

6.5. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

6.6. Facoltà di modifica per il Cliente - Se specificamente previsto nel Modulo di Richiesta alla voce "Opzione salto rata", il Cliente che ha correttamente e regolarmente adempiuto alle obbligazioni contrattuali, che non è mai incorso in mancati, inesatti, o ritardati pagamenti nei confronti di Cofidis, e che comunque ha già regolarmente pagato almeno 5 (cinque) rate consecutive, ha la facoltà di richiedere la variazione del piano di ammortamento che consiste nel posticipare la scadenza di 1 (una) sola rata.

Il Cliente può esercitare tale facoltà a decorrere dalla sesta rata; per un massimo di 3 (tre) volte non consecutive; devono intercorrere almeno 12 (dodici) mesi tra una variazione e la successiva.

Le rate posticipate saranno spostate alla fine del piano di ammortamento.

Quest'ultimo, dunque, varierà la sua durata in funzione del numero delle volte in cui il Cliente ha esercitato la suddetta facoltà. La nuova durata del piano di ammortamento non potrà comunque essere superiore di 3 (tre) mesi rispetto la scadenza originariamente prevista in fase di sottoscrizione contrattuale.

La facoltà di modifica suddetta può essere esercitata dal Cliente con richiesta scritta inviata a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.p.A., Via G. Antonio Amadeo 59-20134 Milano o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it), che dovrà pervenire alla stessa con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni dalla prima scadenza utile. Cofidis invierà accettazione espressa in forma scritta.

### 7 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

7.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.

7.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.

7.3. Il Cliente ha la facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it).

7.4. Qualora il Cliente chieda di ricevere le comunicazioni da Cofidis mediante tecniche di comunicazione a distanza in alternativa alla forma cartacea, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS.

### 8 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e/o Garante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori crediti.

8.1. Cofidis ha facoltà di addebitare al Cliente in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento imputabile al Cliente, interessi di mora nella misura indicata all'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) del Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata.

Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora.

8.2. Il Cliente si impegna altresì a rinfondere a Cofidis ogni spesa sostenuta per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, nella misura indicata nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale).

8.3. In caso di SDD insoluto, Cofidis si riserva la possibilità di variare la modalità di rimborso delle rate mediante modalità alternativa di pagamento comunicando al Cliente le relative spese connesse a tale modalità, sempre ricomprese nei limiti indicati in Contratto.

### 9 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

9.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente e dall'eventuale Garante di tutte le somme dovute dal Cliente, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale). La dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine viene comunicata anche all'eventuale Garante.

9.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi: I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive; II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente; III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse); IV) protesto di assegni e/o cambiali; V) soggezione a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.

9.3. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto per spese, interessi, capitale ed accessori, oltre alle spese indicate al precedente articolo 8 (Mancato o ritardato pagamento) ed oltre ad una penale pari ad € 150,00. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ..

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO PERSONALE"

### 10 - Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente.

- 10.1. Cofidis può subordinare la concessione del Prestito Personale all'ottenimento di una garanzia personale (fidejussione o cambiale). La garanzia fidejussoria sarà rilasciata da altro soggetto indicato (di seguito "Garante"), alle condizioni previste dal presente articolo.
- 10.2. Il Garante, con la sottoscrizione del Contratto, preso atto di quanto ivi contenuto, assume la veste di fidejussore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1936 cod. civ. nei confronti di Cofidis, garantendo il pagamento di ogni somma dovuta dal Cliente a Cofidis ai sensi del Contratto. In particolare, il Garante si impegna irrevocabilmente, senza necessità di preventiva escussione del Cliente, a pagare immediatamente ed a prima richiesta, ogni eccezione esclusa, in favore di Cofidis l'importo dovuto dal Cliente sulla base di una semplice richiesta inviata da Cofidis all'indirizzo del Garante accompagnata dalla dichiarazione che il Cliente è inadempiente alle obbligazioni di pagamento di cui al Contratto.
- 10.3. I diritti spettanti a Cofidis in virtù della garanzia prestata dal Garante restano salvi fino a totale estinzione di ogni suo credito nei confronti del Cliente, anche in caso di proroga della scadenza relativa ad una o più rate mensili, senza che essa sia tenuta ad escutere il Garante o il Cliente entro i termini previsti dall'art. 1957 cod. civ. che si intende, pertanto, espressamente derogato.
- 10.4. Qualora il Modulo di Richiesta sia sottoscritto anche dal coniuge del Cliente, lo stesso presta garanzia fidejussoria alle condizioni previste dal presente articolo 10 a favore di Cofidis per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto.
- 10.5. Al ricorrere dell'ipotesi di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), Cofidis potrà utilizzare, con addebito anche dei costi indicati all'art. 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale) secondo i modi e le forme di legge gli effetti cambiari comunque consegnati dal Cliente.
- 10.6. Con il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente in forza del Contratto, il Cliente potrà richiedere la restituzione della eventuale cambiale consegnata alla sottoscrizione del finanziamento. Trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, in mancanza di richiesta del Cliente, Cofidis è autorizzata a procedere con la distruzione della predetta cambiale.

### 11 - Cessione del Contratto

- 11.1. Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.
- 11.2. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.
- 11.3. Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

### 12 - Recesso ed Estinzione Anticipata del Prestito Personale

#### 12.1. Recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto di Prestito Personale entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.p.A., Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it).

La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n.02.36.61.62.99, o scrivendo all'indirizzo e-mail: [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Consumatore esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il consumatore deve rimborsare a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Personale).

#### 12.2. Estinzione Anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis inviando comunicazione secondo le modalità indicate al precedente punto 12.1. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

- Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Cofidis sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

- Casi in cui l'indennità non è dovuta

Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati.

Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di Cofidis trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del Prestito Personale.

### 13 - Condizioni Economiche del Prestito Personale

Nella sezione "Condizioni Economiche del Prestito Personale" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati al Prestito Personale concesso.

Il T.A.E.G. indicato nel Modulo di Richiesta comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese di gestione garanzia rilasciata alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00, esclusi i costi derivanti dall'eventuale utilizzo della garanzia per l'ipotesi di inadempimento.
- Spese per il rilascio garanzie alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00
- Imposta di bollo: una tantum all'apertura del contratto, quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese per incasso con modalità SDD/Bollettini Postali: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Spese invio Rendiconto: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale" oltre imposta di bollo prevista dalla legge nella misura proporzionale vigente.
- Spese per incasso con diversa forma di pagamento: € 0,00

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:

- Eventuale assicurazione facoltativa: quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Personale"
- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00
  - duplicato Rendiconto: € 5,00
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - riemissione Bollettini Postali: € 0,00
  - variazione coordinate bancarie: € 0,00
  - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 0,00
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
- Spese insolite: € 7,50 per insoluto
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (a titolo esemplificativo, sms, mms, etc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
- Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00
- Interessi di mora: 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150,00 dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Tasso di cambializzazione:
  - per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto
  - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata
- Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 5,00 per cambiale
- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti
- Spese per il rilascio garanzie durante il Contratto: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo da rimborsare mediante addebito SDD.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate al precedente articolo 6 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

### 14 - Reclami

14.1. Ai sensi dell'art. 128bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario.

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni.

Il consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclamificofidis@legalmail.it](mailto:ufficioreclamificofidis@legalmail.it). Cofidis deve rispondere entro 30 giorni. Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di trenta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;

b. procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il consumatore può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, un organismo diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

14.2. Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010.

### 15 - Foro Competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

### 16 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'italiano.

Condizioni in vigore alla data di stampa del presente modulo (12/2018)

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**  
 Cofidis S.p.A. - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono i propri Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Cofidis in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Cofidis nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da Cofidis, nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**2. Tipi di dati oggetto del trattamento**

Nell'inserire dati all'interno dei Moduli, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessi (intesi come persone fisiche, ditte individuali e professionisti) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Cofidis potrebbe anche essere in grado di raccogliere ed elaborare informazioni relative ad altre persone (es. garanti, fiduciari) in questo stesso modo, se si sceglie di fornire a Cofidis. Le informazioni che rendono identificato o identificabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornire attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi.

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis attraverso o grazie ai Moduli sono:

**I. Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.

**II. Dati Personali Particolari:** si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) dall'interessato a mezzo dei Moduli per richiedere un determinato servizio (es. dati inferibili all'interno di cedolini paga o nei questionari relativi alla richiesta e gestione di polizze assicurative da stipulare con terzi parti). Per poter trattare questi Dati Personali Particolari ai fini dell'erogazione dei Servizi, Cofidis richiederà uno specifico consenso.

**III. Dati Personali provenienti da Terzi:** si tratta di Dati personali raccolti da fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili, sistemi di prevenzione dei furti di identità nonché dai sistemi di informazione creditizia, meglio specificati in seguito e funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

**3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:

**a)** riscontrare specifiche richieste di assistenza o di informazioni su Cofidis e i suoi Servizi ("Risccontro");

**b)** eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali e Dati Personali Particolari o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Terzi (collettivamente "Servizi"). Prima di concedere un Servizio richiesto dall'interessato, Cofidis effettuerà verifiche sui Dati Personali conferiti direttamente dal medesimo con i Dati Personali provenienti da Terzi dalle quali può capire: i) l'assenza di furti di identità grazie al Sistema SCIPaff; ii) la presenza di informazioni negative (es. protesti e fallimenti) pubblicamente disponibili; iii) l'adeguatezza e la coerenza di prodotti offerti, tramite controlli e analisi che possono essere fatti anche da Società del Gruppo Cofidis, e iv) il merito creditizio del soggetto interessato come meglio descritto di seguito nel "Modello Unico di Informativa" relativo ai

sistemi di informazione creditizia. Un punteggio negativo assunto attraverso questo trattamento non unicamente automatizzato può comportare il rifiuto dell'erogazione di un Servizio, per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6 (complessivamente "Fornitura dei Servizi");  
**c)** assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, etc.) nonché la tutela contro abusi o frodi ("Compliance");  
**d)** svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");  
**e)** elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di servizi e prodotti di Cofidis o di terzi, effettuare sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction"); il tutto potrà avvenire via e-mail, sms, mms, forme di interazione automatica che l'innovazione tecnologica renderà disponibile, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sul social network ("Marketing");  
**f)** comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici ed i cui elenco è disponibile sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it): attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi");  
**g)** creare o migliorare: i) i Servizi, anche in forma aggregata ii) le attività di Marketing, di cui alla precedente lett. e) attraverso promozioni personalizzate in base all'individuazione di preferenze, gusti, abitudini e scelte di consumo; definire il profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi a lui offerti e per effettuare offerte mirate ("Profilazione");  
**h)** proporre soluzioni ed offerte in linea con le caratteristiche dell'interessato, creando dei cluster di clienti; per questo trattamento non unicamente automatizzato, verranno prese in considerazione, tra le altre, informazioni derivanti da fonti pubbliche, la mancanza di ritardi pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, la tipologia di interessato (es. persona fisica, ditta individuale, professionista o persona giuridica ("Clusterizzazione").

Le finalità di Risccontro e Fornitura dei Servizi si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolari o la comunicazione e conservazione di informazioni creditizie positive di cui al Modello Unico di Informativa, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per la finalità sopra indicata è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Risccontro e/o alla Fornitura dei Servizi. La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per la finalità di Soft Spam, la base legale del trattamento è il legittimo interesse così come valutato ed interpretato dall'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 130 comma 4 Codice Privacy.

Per le finalità di Marketing, Comunicazione a terzi e Profilazione la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6. Per le finalità di Marketing e Soft - Spam via e-mail, l'interessato ha altresì la possibilità di opporsi selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail.

Per la finalità di Marketing, Comunicazione a terzi e Profilazione, Clusterizzazione e Comunicazione a terzi, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato**  
 L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:  
 - lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO  
 - posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)  
 - PEC: [relazioneclienti@cofidis.it](mailto:relazioneclienti@cofidis.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'interessato potrà visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

**MODELLO UNICO DI INFORMATIVA**

**Come utilizziamo i Suoi dati** - La presente informativa di cui agli Articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,  
 Cofidis S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, la informa che per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contengono informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio creditizio, sono gestite da privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC (tramite i canali elencati di seguito).  
 Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Lei concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di Informazione creditizia. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto; senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento richiesto.  
 Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ**

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).  
 Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).  
 Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'art. 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).  
 Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:  
**COFIDIS S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano**  
**Tel.02.36.61.61 - Fax.02.36.61.62.99 - e-mail:customersevice@cofidis.it**

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:  
 • CRIF S.p.A.  
 • EXPERIAN ITALIA S.p.A.  
 • CTC - CONSORZIO PER LA TUTELA DEL CREDITO

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è lo stesso legal consulting, al quale può contattare scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi d'informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi d'informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dai sistemi d'informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.  
 I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere ed estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite nel caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Invero, come indicato nel Paragrafo 3.b della "Informativa Privacy" il credit scoring restituito viene successivamente analizzato con altre informazioni aggiuntive di cui dispone la Società, attraverso un processo semi automatizzato che prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio come è appunto la richiesta di finanziamento.

I sistemi d'informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax. 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)  
**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ PARTECIPANTI; Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale

Per la finalità di Clusterizzazione la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offrire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello di ridurre i costi, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

**4. Destinatari e trasferimento dei dati personali**

I Dati Personali potranno essere condivisi con:  
 - persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);  
 - soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo sistema di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizio di help desk, ecc.;

- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizie, Banche e Società appartenenti al gruppo Cofidis) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Autorità di Vigilanza, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia).

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**5. Conservazione dei dati personali**

Con riferimento alle finalità di Risccontro e Compliance, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Con specifico riferimento alla Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario ad erogare i Servizi, secondo i tempi previsti nel Modello Unico di Informativa nonché quelli indicati nel codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche.

Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione, Clusterizzazione e Comunicazione a terzi, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato**  
 L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:  
 - lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO  
 - posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)  
 - PEC: [relazioneclienti@cofidis.it](mailto:relazioneclienti@cofidis.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'interessato potrà visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

**CONSENSO DILAZIONI DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO PER LA FORNITURA DI BENI O SERVIZI/ USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:**

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ PARTECIPANTI; Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** sì / **ALTRO:** accesso ai sistemi di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce Servizi di supporto tecnologico funzionale a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente a Cofidis S.p.A., [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo se motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

Le ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente a Cofidis S.p.A., [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo se motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

Le ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente a Cofidis S.p.A., [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo se motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

Le ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente a Cofidis S.p.A., [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo se motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

Le ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente a Cofidis S.p.A., [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo se motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Richieste di finanziamento</b>                    | <b>6 (sei) mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 (uno) mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa. | <b>Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>      | <b>36 (trentasei) mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o della data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438) |
| <b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b> | <b>12 (dodici) mesi</b> dalla regolarizzazione.  | <b>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b> | <b>36 (trentasei) mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compressenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).   |
| <b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b> | <b>24 (ventiquattro) mesi</b> dalla regolarizzazione.  |  |   |

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.  
 1 Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.