



Addetto Customer Service

Stiamo cercando una persona proattiva, determinata e interessata ad intraprendere una carriera in Cofidis. Nell'Headquarter di Milano avrai la possibilità di lavorare nella Direzione Marketing & Clienti, all'interno del Servizio Customer Service nel team Live Contact Support e sarai parte di una realtà che pone i propri collaboratori al centro, valorizzandone le esigenze professionali e personali.

IN COSA SARAI COINVOLTA/O

Dopo un'adeguata formazione iniziale, ti occuperai dell'assistenza telefonica del cliente al fine di:

- garantire l'erogazione dei servizi di post vendita richiesti
- fidelizzare i clienti attraverso la proposizione di altri prodotti finanziari
- fornire, in fase di acquisizione, l'adeguata consulenza
- valutare le richieste di erogazione del credito disponibile sulla linea revolving
- provvedere ad effettuare le eventuali modifiche richieste dai clienti

LA NOSTRA OFFERTA

- Un contratto iniziale a tempo determinato di 12 mesi full time
- Un ambiente di lavoro giovane, dinamico e stimolante
- Un'azienda solida e strutturata, da tre anni "Great place to work"
- Un percorso completo di formazione e "training on the job"
- Tante attività per coinvolgere i collaboratori e fare squadra
- Un'attenzione massima a te e alle tue esigenze professionali e personali

REQUISITI

- Diploma di Laurea
- Forte orientamento al cliente e al risultato
- Attitudine alla comunicazione e alla proposizione commerciale
- Propensione al problem solving
- Attitudine al lavoro di squadra
- Affidabilità e flessibilità
- Preferibile pregressa esperienza nella vendita telefonica o a distanza
- Disponibilità a lavorare su turni

SEI LA/IL CANDIDATA/O PERFETTO SE

- Hai buone doti comunicative e di ascolto
- Ami i cambiamenti e gli ambienti di lavoro dinamici
- Sei preciso nella gestione delle attività e attento alle esigenze del cliente
- Interpreti il lavoro con responsabilità
- Cerchi un'azienda in cui il tuo contributo possa fare la differenza