



SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITÀ GRAFOMETRICA CON PENNA DIGITALE E TABLET (FEA) EROGATO DA COFIDIS S.P.A.

Documento predisposto ai sensi del Decr. Pres. Cons. Min. 22-02-2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3

NOTA INFORMATIVA

1. Informazioni Generali

Cofidis S.p.A. ha implementato un'innovativa soluzione informatica che consente alla Clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, di seguito denominata "Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con penna digitale e tablet" o sinteticamente "Firma Grafometrica", è determinata a dematerializzazione i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di Firma Grafometrica consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del Cliente, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai Clienti. La Firma Grafometrica resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con penna digitale e tablet ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato online sul sito web www.cofidis.it come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i Clienti ed il pubblico in generale.

Definizioni:

Cofidis S.p.A.

È l'erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con penna digitale e tablet" o sinteticamente "Firma Grafometrica", al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali (così come da definizione contenuta nel DPCM 22-02-2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", all'articolo 55, comma 2, lettera a).

Firma Grafometrica

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il Cliente appone di suo pugno tramite una penna digitale ed un tablet di firma. La soluzione di Firma Grafometrica adottata da Cofidis S.p.A. è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- l'identificazione del firmatario del documento;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la Firma Grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Ad oggi la Firma Grafometrica consente al Cliente di sottoscrivere il contratto di finanziamento Cofidis S.p.A. ed eventuali documenti e contratti di società per conto delle quali Cofidis S.p.A. distribuisce prodotti/servizi e che hanno accettato le condizioni di uso del Servizio di Firma Grafometrica.

Dati biometrici

I dati biometrici sono dati personali, concernenti una persona fisica identificata o identificabile. I dati biometrici sono, per loro natura, direttamente, univocamente e in modo tendenzialmente stabile nel tempo, collegati all'individuo e denotano la profonda relazione tra corpo, comportamento e identità della persona.

2. Modalità di funzionamento del servizio di Firma Grafometrica

Il servizio di Firma Grafometrica adottato da Cofidis S.p.A. consente al Cliente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati personali, i dati contrattuali e tutte le dichiarazioni fornite in formato elettronico sul tablet;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sulla tavoletta. L'effetto grafico sul tablet è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
 - accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
 - riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
 - annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al Cliente si ricorda che essa avviene con invio all'indirizzo di posta elettronica o, se il Cliente lo desidera, con stampa cartacea.

3. Modalità di adesione e revoca al servizio di Firma Grafometrica di Cofidis S.p.A.

I Clienti, per poter utilizzare il servizio di Firma Grafometrica, dovranno aderire per mezzo di un apposito modulo, attraverso il quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con Firma Grafometrica tutta la documentazione per la quale Cofidis S.p.A. renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a). I Clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del contratto di autorizzazione direttamente a Cofidis S.p.A. – Via A. Bono Cairoli n. 34 – 20127 Milano, mediante raccomandata A.R. corredata di copia del documento valido di riconoscimento (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c). Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

4. Modalità di trattamento dei dati

TABLET DI FIRMA

Cofidis S.p.A. utilizza, quale componente hardware, particolari tablet di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del Cliente che appone la firma. I tablet sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il Cliente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display. La tavoletta mostra la firma in tempo reale mentre il Cliente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporre un'altra;
- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di Firma Grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario.

La connessione tra il tablet di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Cliente, in modo che la stessa Firma Grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici avviene immediatamente dopo la loro raccolta e trasformazione in modelli biometrici.

I modelli grafometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta.



SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITÀ GRAFOMETRICA CON PENNA DIGITALE E TABLET (FEA) EROGATO DA COFIDIS S.P.A.

Documento predisposto ai sensi del Decr. Pres. Cons. Min. 22-02-2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3

NOTA INFORMATIVA

Il documento digitale sottoscritto dal Cliente viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Cofidis S.p.A. non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifrazione degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato da Cofidis S.p.A., che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del Cliente sulle procedure informatiche.

CONSERVATORIA DIGITALE A NORMA DI LEGGE

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal Cofidis S.p.A. utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal Decr. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

I documenti sottoscritti dal Cliente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su idonei supporto informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale.

5. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.

Cofidis S.p.A. ha stipulato, in data 15 dicembre 2014, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, una polizza assicurativa - rilasciata da primaria assicurazione (ACE European Group Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia) abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali - per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata.